



162  
págs

**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO/2009

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE
- CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura  
**Goiânia**

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JULHO / 2009

Registrado



**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO /2009**

**SUMÁRIO**

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	6
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES .....	6
<b>CENTRAL DE PROCESSAMENTO .....</b>	<b>10</b>
TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS.....	11
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	12
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	12
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	13
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	14
3. RECURSOS HUMANOS.....	14
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	15
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	15
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS REFERENTE AOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	15
4.1.2. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO DIÁRIA DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO.....	16
4.1.3. DEMONSTRATIVO DE PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS DOS MAPAS DE PRODUÇÃO NO PERÍODO COMPREENDIDO ENTRE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2008.....	17
4.1.4. DEMONSTRATIVO DA PRODUÇÃO MENSAL DO PROCESSAMENTO DE PROCEDIMENTOS OS MAPAS DE PRODUÇÃO EM 2009.....	18
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS.....	19
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JULHO/2009 .....	20
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	24
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	26
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	27
ANEXOS .....	38
<b>DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO /CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE.....</b>	<b>30</b>
1. RECURSOS HUMANOS.....	31
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	31
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	31
3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE A JULHO/09.....	32





3.1. PONTOS POSITIVOS.....	33
3.2. PONTOS NEGATIVOS.....	33
3.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	34
<b>CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS .....</b>	<b>34</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	36
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	36
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	36
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	40
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	41
3. RECURSOS HUMANOS.....	41
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	43
4.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	43
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM – JULHO/2009.....	43
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS.....	46
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES EFETIVADAS POR UNIDADE CREDENCIADA – JULHO/2009.....	47
4.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES POR UNIDADE DE ORIGEM E CREDENCIADOS DE DESTINO DOS USUÁRIOS.....	48
4.1.5. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS AGENDADAS POR UNIDADE DE SAÚDE .....	49
4.1.6. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS CEDIDAS, EFETIVAMENTE MARCADAS E NÃO MARCADAS .....	57
4.1.7. DEMONSTRATIVO DE CONSULTAS AGENDADAS SEGUNDO AS UNIDADES SOLICITANTES PARA AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DISPONIBILIZADAS NO PERÍODO DE 01 A 31/07/2009 .....	60
4.1.8. DEMONSTRATIVO ACUMULADO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES – DIRETAS E ENCAMINHADAS EM 2008 .....	69
4.1.9. DEMONSTRATIVO DO QUANTITATIVO MENSAL DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2009.....	70
4.1.10. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES–DIRETAS E ENCAMINHADAS NO ANO DE 2007, 2008 E 2009.....	71
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A JULHO/2009 .....	72
5.1. DEMONSTRATIVO DE ENCAMINHAMENTOS SOLICITADOS PELA UNIDADES DE SAÚDE PARA OS HOSPITAIS DE REFERÊNCIA. ....	78
5.2. PONTOS POSITIVOS.....	92
5.3. PONTOS NEGATIVOS.....	95
5.4. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	95
ANEXOS.....	97
<b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU – 192.....</b>	<b>99</b>





1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	101
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	101
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	101
3. RECURSOS HUMANOS.....	101
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	102
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	102
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NUMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	102
4.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO/SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JULHO 2009 .....	104
4.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JULHO DE 2009. ....	104
4.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 30 DE JULHO DE 2009 .....	105
4.1.5. EVOLUÇÃO ANUAL DO QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU EM NÚMEROS ABSOLUTOS.....	107
5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE A JULHO/2009.....	107
5.1. PONTOS POSITIVOS.....	109
5.2. PONTOS NEGATIVOS.....	110
5.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	111
ANEXO .....	112
<b>CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....</b>	<b>113</b>
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	115
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	115
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	115
3. RECURSOS HUMANOS.....	115
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	117
4.1 DADOS ESTATÍSTICOS.....	117
4.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS DE ACORDO COM SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS.....	117
4.1.2. QUADRO DEMONSTRATIVO DE ALTERAÇÃO, INCLUSÃO E EXCLUSÃO.....	120
4.1.3. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ACESSOS – CADASTROS SOLICITADOS E REALIZADOS POR PERÍODO DE ACORDO COM A DEMANDA SEMANAL. ....	121
4.1.4. COMPARATIVO DE ATIVIDADES REALIZADAS POR PERÍODO, CONSOLIDADO, COM REFERENCIA AOS MESES DE MAIO A JULHO/2009. ....	121
4.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DE SERVIÇOS REALIZADOS CARACTERIZANDO AS SOLICITAÇÕES DE ATENDIMENTOS PRESTADOS PELA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DADOS CONSOLIDADOS DE	122



ABRIL A JULHO/2009.....	122
4.2. DADOS DE SUPORTE TÉCNICO DE SISTEMAS.....	122
4.2.1. ATIVIDADE DIÁRIA PERMANENTE .....	122
4.2.2. PROJETO EM ANDAMENTO .....	122
5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A JULHO/2009. ....	123
5.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	124
5.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	124
5.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	126
5.2. SETOR DE AUTORIZAÇÃO DE VALE EXAME DA DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO.....	127
ANEXO .....	128



**RELATÓRIO DE GESTÃO**  
**RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO /2009**

**REFERÊNCIA**

**Processo n.º 36.052.198** QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

**1. OBJETIVO CONTRATUAL**

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

**2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES**

O SUS determina que nas diferentes esferas de governo – municipal, estadual e federal, o Gestor de Saúde (aquele que administra a área da saúde), seja responsável pela qualidade e quantidade das ações do setor. A rede de assistência do SUS, conforme descrito na Constituição de 1988, deve ser organizada de forma regionalizada e hierarquizada, garantindo os princípios de universalidade, equidade e integralidade da assistência.

É neste contexto que se insere o processo de regulação das ações de saúde que, a partir de pactos entre os gestores municipais, unidades de saúde e representantes da comunidade, constitui-se em um instrumento ordenador e definidor da atenção à saúde, enquanto que a Regulação da Assistência é um observatório do sistema de saúde que permite integrar seus serviços e qualificar a assistência, para alcance de seu principal objetivo - atender plenamente seus usuários.

Desta forma, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH tem prosseguido em suas ações junto ao Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação de Vagas, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Departamento de Controle e Avaliação, Divisão de Serviços Especiais, Central de Processamento de Dados, Central do Cartão Nacional de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde e Central de Informática, que visam, sobretudo dinamizar a política de informação através da atualização de dados, com manutenção do total funcionamento dos sistemas, como também a agilização do atendimento aos usuários e a análise das informações.

O Complexo Regulador é o instrumento ordenador dos fluxos gerais das demandas dos usuários do SUS e garante uma multiplicidade de respostas que atenda suas necessidades, bem como a ordenação dos fluxos de necessidades/respostas, nas urgências, nas demandas eletivas de atenção primária, da atenção especializada, internações (central de leitos), entre outras.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que as Centrais de Regulação de Vagas e de Regulação das Urgências – SAMU congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência.





A Central de Regulação é uma estrutura operacional organizada em rede informatizada e regionalizada (uma central em cada região) capaz de indicar o melhor local de atendimento para um paciente num dado momento (ex: marcar uma consulta, localizar um leito para internação, etc). O principal objetivo é organizar de forma equânime (ajudar mais quem precisa mais) o acesso da população aos serviços de saúde.

Para tanto, o gerenciamento das vagas existentes é realizado e permite compatibilizar com precisão a oferta e a demanda dos serviços de saúde. No período compreendido entre 01 e 31 de Julho de 2009, foram realizadas 37.329 (trinta e sete mil mil trezentos e vinte e nove) agendamentos de consultas especializadas.

No mês de Julho/09, Goiânia atendeu 175 (cento e setenta e cinco) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 61 (sessenta e um) perfazendo um total de 34% (trinta e quatro) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 108 (cento e oito) internações, perfazendo um total de 61% (sessenta e um) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 06 (seis) solicitações, perfazendo um total de 3% (tres por cento) da demanda atendida.

A Central de Regulação de Vagas realiza suas atividades de forma conjunta com a Divisão de Serviços Especiais que é responsável pelo gerenciamento de consultas especializadas e exames (de alto custo ou não) destinados aos oitenta municípios pactuados através da Programação Pactuada Integrada (PPI) prevista pelo SUS com o Município de Goiânia. Além de atender pacientes do interior, a divisão também agenda exames de alto custo para pacientes da capital.

No mês de Junho/09 foram agendadas 7.168 (sete mil cento e sessenta e oito) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia.

O Cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Julho/09 realizaram 531 (quinhentos e trinta e um) consultas nos sistemas, 22 (vinte e dois) cadastros nos sistemas, 11 (onze) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 25 (vinte e cinco) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretário Municipal de Saúde.

A Central de Encaminhamento tem prosseguido com suas atividades, com vistas a regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HMI – Hospital Materno Infantil e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, os quais atendem a demanda encaminhada, de forma a contribuir para uma maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, sendo que essas unidades de referência venham a atender somente diagnósticos de média e alta complexidade.

O Hospital Araújo Jorge, HGG – Hospital Geral de Goiânia e Pronto Socorro para Queimaduras passaram disponibilizando vagas diárias para internações a fim de humanizar o atendimento prestado ao cidadão, enquanto que o HMI – Hospital Materno Infantil, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Maternidade Dona Íris, Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e CIMP – Centro Integrado Médico e Psicopedagógico passaram a liberar vagas de consultas especializadas.

A Central de Encaminhamento realizou 3.804 (três mil oitocentos e quatro) encaminhamentos, perfazendo uma média de 122 (cento e vinte e dois) encaminhamentos/dia. Em comparação ao mês de Junho/2009 houve um decréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 3.874 (três mil oitocentos e setenta e quatro) para 3.804 (três mil oitocentos e quatro) usuários registrados no mês de Junho/2009.



No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.504 (mil quinhentas e quatro) atingindo uma média de 39% (trinta e nove) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 449 (quatrocentos e quarenta e nove) no mês de Julho/09 atingindo uma média de 11% (onze). Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 534 (quinhentos e trinta e quatro) atingindo uma média de 14% (quatorze). Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 216 (duzentos e dezesseis), atingindo nesse mês uma média de 5% (cinco). Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 1.101 (hum mil cento e um) atingindo uma média de 28% (vinte e oito por cento) do total dos encaminhamentos realizados no mês.

Desde o mês de Janeiro/09 a Central de Tecnologia da Informação vem realizando suas atividades voltadas para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas a satisfação dos usuários internos e usuários do Sistema Único, bem como tem realizado o seguimento do serviço prestado pelo Setor de Autorização de Vale Exame com vistas a garantir a excelência do atendimento aos usuários que buscam atendimento junto às Unidades de Saúde.

No mês de Julho/09 foram solicitados e realizados um total de 5.814 (cinco mil oitocentos e quatorze) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.

A Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU funciona como um elemento ordenador e orientador do Sistema de Atenção Integral às Urgências, que estrutura a relação entre os vários serviços, qualificando o fluxo dos pacientes no sistema e gerando uma porta de comunicação aberta ao público em geral, através da qual os pedidos de socorro são recebidos através de uma ligação e atendidos seguindo o perfil do acolhimento:

- Clínicos (insuficiência respiratória, tontura, desmaio, infarto, angina, hipertensão, derrame cerebral).
- Traumas (acidente automobilístico, queimadura, traumatismo craniano, choque elétrico, ferimento por armas)
- Psiquiátricos (surto psicótico, tentativa de suicídio, depressão)
- Gineco-obstétricas (trabalho de parto, hipertensão na gestante, hemorragia, aborto, cesárea pós-morte, etc).

As Ligações são realizadas através do 192, são gratuita, com atendimento 24 horas e com gravação completa das conversações. O Agente de Atendimento acolhe a solicitação e registra: nome do solicitante, telefone, endereço, pontos de referência, nome do paciente, sexo, idade, queixa, fator causador. A ligação é transferida ao médico regulador que a partir das informações dadas pelo solicitante, decide pelo envio do recurso.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/09, os Agentes de Atendimento repassaram 7.758 (sete mil setecentos e cinquenta e oito) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.500 (três mil quinhentas) resultaram em orientações e 4.258 (quatro mil duzentos e cinquenta e oito) em despachos de ambulâncias.

Todos os procedimentos realizados juntos aos usuários que buscam atendimento às Unidades de Saúde são registrados em mapas, identificados como: básico, médico, mental, odontológico e único, os quais são devidamente preenchidos pelos profissionais de acordo com a categoria / função.





Esses formulários ou mapas são considerados a massa documental necessária para a alimentação da informação da saúde via Sistema de Informação Ambulatorial (SIA /SUS), e têm sido processados pela Central de Processamento de Dados.


São também digitadas as fichas referentes aos programas como o da gestante - SISPRENATAL, as fichas de cadastro das famílias que residem em área de cobertura da Estratégia Saúde da Família que estão sendo enviadas para digitação e atualização do banco de dados do SIAB (Sistema de Informação da Atenção Básica) e as do grupo de hipertensão e diabetes – HIPERDIA.

Nesse período, Foram processados no mês de Julho/09, 124.971 (cento e vinte quatro mil novecentos e setenta e um) procedimentos referentes ao mapa básico, 58.907 (cinquenta e oito mil novecentos e sete) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico, perfazendo desta forma 713.585 (setecentos e treze mil, quinhentos e oitenta e cinco).

O gerenciamento dos serviços ora mencionados tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que poderão auxiliar o Gestor Municipal no desempenho de sua função junto às Unidades e profissionais que ali atuam.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo precípuo oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas nesse período, descrevendo de forma sucinta o serviço prestado por cada frente ora citada e contemplada no contrato de gestão firmado entre este Instituto e o Município de Goiânia-GO, através da Secretaria Municipal de Saúde acompanhada de uma apresentação quantitativa do serviço, utilizando tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

Goiânia-GO, 13 de Agosto de 2009.

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica

  
**Jose Cláudio Romero**  
Coordenador Executivo



**IDTECH**®  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO/2009

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Prefeitura  
**Goiânia**  
  
Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JULHO/2009



## TRATAMENTO DA MASSA DOCUMENTAL E PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial, SISFAD (Sistema de Controle de Febre Amarela e Dengue) e outros que poderão advir, os quais serão objeto de acordo/aditivo contratual como também o Cartão Nacional de Saúde, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

**SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

**SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

**SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.



Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

**HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

**SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

**SISVAN** – Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional tem como objetivo monitorar as condições dos grupos desfavorecidos da população de risco, e proporcionar um método de avaliação rápida e permanente de todos os fatores que influenciam os padrões de consumo alimentar e o estado nutricional, concentrando sua atenção à gestante e no crescimento e desenvolvimento das crianças.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

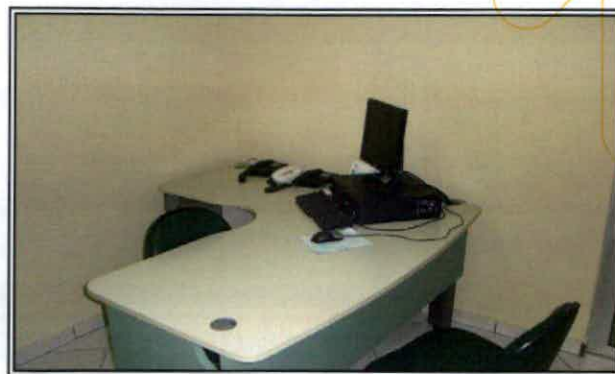
O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 100 m<sup>2</sup>, localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lote 03/05 n.º 60 – Térreo/Fundos, Setor Oeste – CEP n.º 74.115-040, nesta capital, abrangendo as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.





Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência

Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados

Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

## 1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para



funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Julho/2009 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Julho/2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
1	Assistente Administrativo I	Assistente	44hs	01
2	Assistente Técnico II	Gestor de Unidade	44hs	01
3	Agente de Processamento I	Supervisor de Turno	25hs	01
4	Assistente Operacional I	Encarregado Suporte Operacional	44hs	01
5	Agente de Processamento I	Digitador/Conferencista	25hs	25
6	Auxiliar Administrativo I	Assistente de Supervisão Operacional/Conferência e Recepção	44hs	03
7	Auxiliar de Serviços Gerais	Zelador	44hs	01
<b>TOTAL</b>				<b>33</b>



SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Julho/2009.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Processados Referente aos Mapas de Produção

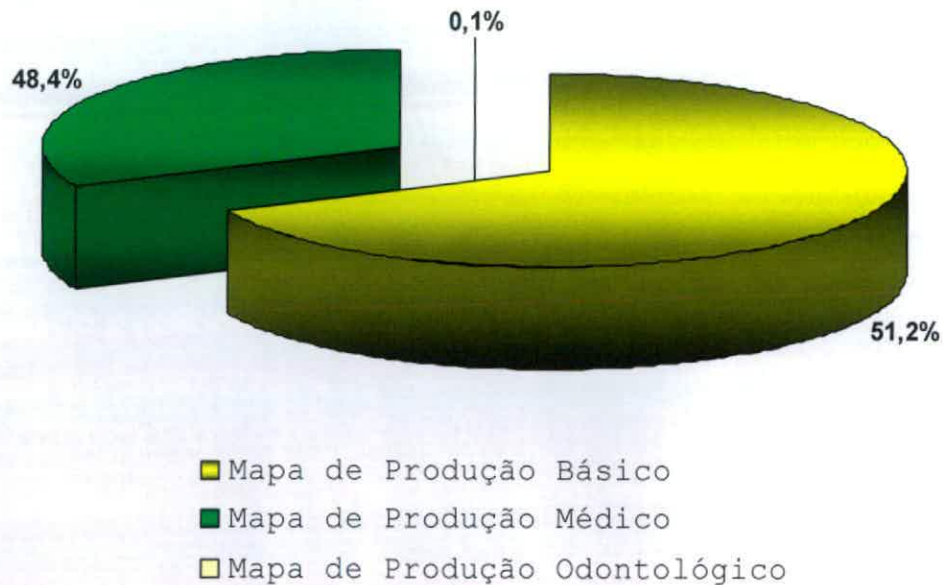
JULHO/2009		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	Mapa de Produção Básico	124971
02	Mapa de Produção Médico	58907
03	Mapa de Produção Odontológico	0
<b>Total</b>		<b>183.878</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH diarréia





**Demonstrativo Gráfico do Número de Procedimentos  
Processados Referente aos Mapas de Produção  
Julho/ 2009**



**4.1.2. Demonstrativo de Produção Diária do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**

Julho/09				
DATA	Mapas de Produção			Total
	Básico	Médico	Odontológico	
01/jul	4902	1204	0	6106
02/jul	2610	1429	0	4039
03/jul	1381	2095	0	3476
06/jul	3305	1010	0	4315
07/jul	4190	911	0	5101
08/jul	4074	1246	0	5320
09/jul	703	2147	0	2850
10/jul	8440	1095	0	9535
13/jul	8227	460	0	8687
14/jul	8512	2197	0	10709
15/jul	4202	609	0	4811
16/jul	1587	4119	0	5706
17/jul	332	8689	0	9021





20/jul	2561	7596	0	10157
21/jul	12655	220	0	12875
22/jul	6419	1802	0	8221
23/jul	6106	3988	0	10094
24/jul	11051	2305	0	13356
27/jul	6814	1814	0	8628
28/jul	12744	2215	0	14959
29/jul	5077	1539	0	6616
30/jul	5813	2250	0	8063
31/jul	3266	7967	0	11233
<b>TOTAL</b>	<b>124971</b>	<b>58907</b>	<b>0</b>	<b>183878</b>

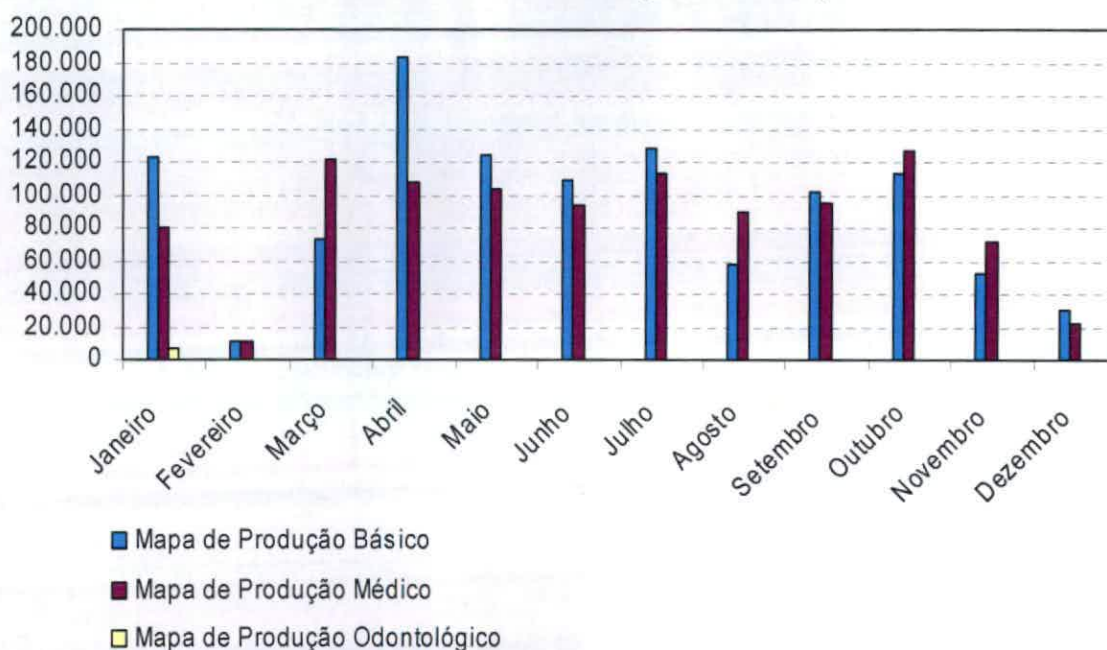
**4.1.3. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção no período compreendido entre Janeiro a Dezembro a 2008.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Ref.</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Janeiro	122.531	79.966	6.805	209.302
Fevereiro	11.674	10.634	0	22.308
Março	73.001	121.993	300	195.294
Abril	184.033	107.339	384	291.756
Maiο	124.169	104.014	0	228.183
Junho	109.385	93.641	115	203.141
Julho	128.249	113.606	194	242.049
Agosto	57.442	89.424	160	147.026
Setembro	101.811	95.824	54	197.689



Outubro	113.447	126.468	62	239.977
Novembro	52.317	71.100	0	123.417
Dezembro	30.756	22.087	0	52.843
<b>Total</b>	<b>1.108.815</b>	<b>1.036.096</b>	<b>8.074</b>	<b>2.152.985</b>

**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**



**4.1.4. Demonstrativo da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção em 2009.**

<b>Número de Procedimentos Processados</b>				
<b>Mês de Ref.</b>	<b>Mapa de Produção Básico</b>	<b>Mapa de Produção Médico</b>	<b>Mapa de Produção Odontológico</b>	<b>Total</b>
Janeiro	12.931	46.132	0	59.063
Fevereiro	43020	28571	0	71591
Março	67949	64645	0	132594
Abril	69113	48722	59	117894

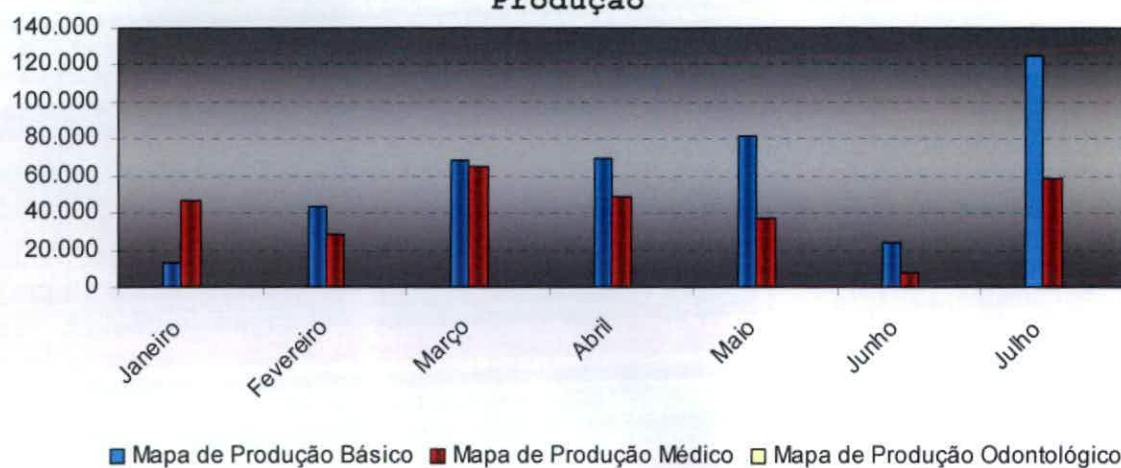


Maio	81178	36380	0	117558
Junho	23552	7455	0	31007
Julho	124971	58907	0	183878
<b>Total</b>	<b>422.714</b>	<b>290.812</b>	<b>59</b>	<b>713.585</b>

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

**Demonstrativo Gráfico da Produção Mensal do Processamento de Procedimentos dos Mapas de Produção**



#### 4.1.5. Evolução Anual do Número de Procedimentos Processados

Ano	Período de Referência	Número de Procedimentos Processados			
		Mapa de Produção Básico	Mapa de Produção Médico	Mapa de Produção Odontológico	Total
2007	03 a 12/2007	1.915.971	1.562.158	86.674	3.564.803
2008	01/01 a 31/12/08	1.108.815	1.036.096	8.074	2.152.985
2009	01/01/ a 31/07/2009	317.984	246.977	59	565.020
<b>Total</b>		<b>3.342.770</b>	<b>2.845.231</b>	<b>94.807</b>	<b>6.282.808</b>



## 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JULHO/2009.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Atendendo ao Ofício de Número 3752/2008 enviado pelo Secretário Municipal de Saúde no dia 10 de Junho de 2008, a Central de Processamento de Dados passou a partir do mês de Julho/08 a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional), normatizado pela assinatura do segundo termo aditivo ao Contrato de Gestão inaugural;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data a entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente;



- No dia 02 de Julho o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) entregou cerca de meia tonelada de agasalhos, cobertores e roupas para a campanha da Rádio 730. As peças foram arrecadadas durante a campanha no período de 03 a 29 de Junho/09. Uma caixa foi colocada no hall da entrada do IDTECH para acondicionar as doações. A entrega foi feita pelos coordenadores executivo, administrativo e técnico do Idtech, pelo coordenador da campanha e pela Agente da Central de Processamento de Dados Djanira Rodrigues da Silva Santos, que também representou os colaboradores do Complexo Regulador de Goiânia. Os cobertores, agasalhos e roupas arrecadados serão doados para o Abrigo de Idosos São Vicente de Paulo, da Sociedade de São Vicente de Paulo, ligada à Santa Casa de Misericórdia de Goiânia.



- Foi realizado pelo IDTECH no mês de Julho do corrente ano, processo de seleção para suprir os déficits existentes nas frentes de trabalho. O processo contou com três fases: 1ª) Teste de digitação, 2ª) Entrevistas e 3ª) Treinamento avaliativo com palestras sobre diferentes temas, inclusive com a participação da CIPA, que efetuou orientações a respeito da importância da utilização correta dos equipamentos ergonômicos / de trabalho. O treinamento foi realizado no dia 29 de Julho/09, das 8 às 18 horas, no Hotel Cristal Plaza e contou com 91 (noventa e um) participantes. O cronograma do treinamento encontra-se em **Anexo 1**;





- No dia 03 de Julho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha do Frio rendeu ½ tonelada de cobertores, Coordenadores foram entrevistados, Campanha do Papel e População mobilizada, conforme exemplar em **Anexo 2**;
- No dia 10 de Julho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Tem gente nova nas frentes de trabalho, O que é bom a gente copia e Dia da População conforme exemplar em **Anexo 2**;
- No dia 13 de Julho de 2009, as 11h17min o Programa Complete travou apresentando a mensagem “outra estação de trabalho” nas posições de trabalho 3, 4, 9, 16, 17, 18, 19 e 20, o Programa Complete retornou a normalidade 11h32min;
- A Auxiliar Administrativo Karla Lelles Bertoldo no dia 15 de Julho de 2009, organizou os Mapas Médico, Básico, Único e Mental referente ao mês de março os quais foram registrados as matrículas dos profissionais que foram enviados pelos Distritos sem preencherem os campos das matrículas;
- No dia 28 de Julho de 2009, o processamento das Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário de Atendimento das Gestantes no Sis prenatal, não foi iniciado, devido informações do Sr. Adonai, (Assessoria da Tecnologia) para aguardar o comparecimento do Sr. Raimundo Tiago (Gerência de Tecnologia da SMS) para que instale o Programa utilizado para o processamento das fichas citadas, somente após esta instalação serão realizados os processamentos do grande quantitativo das Fichas citadas que estão acumulando no armário;

### Programa Nascer Cidadão

- No dia 01 de Julho de 2009 a Sra. Edna da Silva Tomazini Resende compareceu a Central de Processamento de Dados para efetuar o repasse das fotografias contidas na máquina digital das mães/bebes referentes ao período de 16/06/2009 a 30/06/2009;
- Prosseguiu no dia 06 de Julho de 2009 o processamento das fichas de controle de Agendamento diário referentes às remessas 24, 25, 26, 27 e 28. Iniciamos a busca dos CEP através do Site dos Correios, para endereçar às fotografias para suas mães/bebes;
- Compareceu no dia 06 de Julho de 2009 Central de Processamento de Dados a Sra. Leidiane Miabara Cruz para efetuar o repasse das fotografias contidas na máquina digital das mães/bebes referentes ao período de 16/06/2009 a 30/06/2009;



- No dia 07 de Julho de 2009 foi encerrada a busca pelo CEP e a elaboração dos Índices referentes às fotografias correspondentes as remessas de números 24, 25, 26,27 e 28;
- Compareceu a Central de Processamento de Dados no dia 08 de Julho de 2009, a Sra. Maria da Maria da Conceição Ribeiro Rocha visitadora do Projeto Nascer Cidadão para efetuar o repasse das fotografias contidas na máquina digital das mães/bebes referentes ao período de 01/06/2009 a 30/06/2009;
- No dia 09 de Julho de 2009, foi encaminhado via pendrive as fotografias referentes as remessas de número 24,25,26,27 e 28, a Sra. Kássia Cristina da ASTEC efetuou a gravação das remessas no DVD e encaminhamos para a GELOG para que as mesmas possam ser reveladas;
- Compareceu a Central de Processamento de Dados no dia 10 de Julho a Sra. Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira visitadora do Projeto Nascer Cidadão para efetuar o repasse das fotografias contidas na máquina digital das mães/bebes referentes ao período de 15/06/2009 a 30/06/2009;
- Feito contato via telefone no dia 14 de Julho de 2009, com a Sra. Marita/GELOG para questionarmos sobre as fotografias das remessas de números 24, 25, 26,27 e 28 que foram encaminhadas para a revelação e a mesma nos informou que não estão dispendo de veículo para buscá-las.
- No dia 16 de Julho de 2009 foi entregue na Central as fotografia referentes às remessas de números 24,25,26,27 e 28 que haviam sido enviadas para serem reveladas no dia 09/07/2009;
- Sra. Edna da Silva Tomazini Resende compareceu no dia 17 de julho de 2009 a Central de Processamento de Dados para efetuar o repasse das fotografias contidas na máquina digital das mães/bebes referentes ao período de 01/07/2009 a 15/07/2009, e na ocasião realizamos a entrega de vale transportes referentes aos períodos de 30/05/09, 15/06/09 e 30/06/09, bem iniciamos a organização das fotografias das mães/bebes nos envelopes para serem enviados aos Correios referentes às remessas 24 e 25;
- No dia 20 de Julho de 2009 foi encerrada a organização das fotografias das mães/bebes nos envelopes para envio aos correios referentes às remessas 24, 25, 26,27 e 28;
- Foi repassado à GEDOC 387 envelopes com as fotografias das mães/bebes para serem encaminhados aos Correios. A remessa de número 24 consta 105 envelopes, remessa 25 consta 67 envelopes, remessa 26 consta 93 envelopes, remessa 27 consta 21 envelopes e remessa 28 constam 101 envelopes;
- Foi realizado no dia 21 de Julho de 2009 o processamento das Fichas de Controle de Agendamento referente à 01/07/2009 a 15/07/2009 da Visitadora Edna da Silva Tomazini Resende. Iniciamos busca em todas as planilhas para localizarmos os contatos das mães/bebes os quais os envelopes com as fotografias foram devolvidos na Secretaria Municipal de Saúde pelos correios;
- No dia 31 de Julho de 2009 compareceu a Central de Processamento de Dados a Sra. Terezinha dos Santos Mauricio para efetuar o repasse das fotografias contidas na máquina digital das mães/bebes referentes ao período de 01 a 15/06/2009, 15 a 30/06/2009, 01 a 15/07/2009 e 31/07/2009, e na ocasião realizamos a entrega de vale transportes referentes aos períodos de 30/03/2009, 30/04/2009, 15/05/2009, 30/05/2009, 15/06/2009 e 30/06/2009;
- No mês de Julho/2009, foram encaminhadas as mães/bebes o número de duas remessas com fotos reveladas, sendo:

**Remessa 24 contendo:**

- Mães que receberam envelopes com fotos dos bebes;
- Nesta remessa duas mães receberam 1 foto, uma mãe recebeu 4 fotos e cento e duas mães receberam 2 fotos;





- Totalizando nesta remessa **210** fotografias enviadas.

**Remessa 25 contendo:**

- Mães que receberam envelopes com fotos dos bebês;
- Nesta remessa três mães receberam 1 foto, sessenta e três mães receberam 2 fotos e uma mãe recebeu 3 fotos;
- Totalizando nesta remessa **132** fotografias enviadas.

**Remessa 26 contendo:**

- **93** mães que receberam envelopes com fotos dos bebês;
- Nesta remessa uma mãe recebeu 4 fotos, oito mães receberam 1 foto e oitenta e quatro mães receberam duas fotos;
- Totalizando nesta remessa **180** fotografias enviadas.

**Remessa 27 contendo:**

- **21** mães que receberam envelopes com fotos dos bebês;
- Nesta remessa as vinte e uma mães receberão 2 fotos;
- Totalizando nesta remessa **42** fotografias enviadas.

**Remessa 28 contendo:**

- **101** mães que receberam envelopes com fotos dos bebês;
- Nesta remessa uma mãe recebeu 4 fotos, uma mãe recebeu 1 foto e noventa e nove mães receberam 2 fotos;
- Totalizando nesta remessa **203** fotografias enviadas.

**5.1. Pontos Positivos**

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;



- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento





das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;

- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde;
- As Fichas de Encaminhamento (Referência) e Retorno (Contra-referência) de todas as Unidades foram entregues paulatinamente por Distrito Sanitário para processamento e organização do banco de dados da Secretaria Municipal de Saúde;
- Foram processados no mês de Julho/09, 124.971 (cento e vinte quatro mil novecentos e setenta e um) procedimentos referentes ao mapa básico, 58.907 (cinquenta e oito mil novecentos e sete) ao mapa médico, 00 (zero) mapa odontológico, perfazendo desta forma 713.585 (setecentos e treze mil, quinhentos e oitenta e cinco);
- Foram digitados no mês de Julho/09 273 (duzentos e setenta e três) fichas do SISVAN;
- No mês de Julho/09 foram processados 41.597 (quarenta e um mil quinhentos e noventa e sete) procedimentos referentes ao mapa único;
- No mês de Julho/2009 em cumprimento ao cronograma de entrega de mapas efetuado pela Gerência de Informática, foi observado que alguns Distritos Sanitários entregaram os referidos formulários em tempo hábil, enquanto que outros ainda não se adaptaram a nova rotina de serviço. Segue abaixo quadro demonstrativo de entrega:

<b>Data/dia da semana</b>	<b>Distritos que entregaram na data prevista</b>	<b>Distritos que não entregaram na data prevista</b>
01/07/09 - Quarta-feira		Leste e Norte
02/07/09 - Quinta-feira	Oeste e Noroeste	
03/07/09 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
07/07/09 - Terça-feira	Campinas/Centro	
08/07/09 - Quarta-feira	Leste	Norte
09/07/09 - Quinta-feira	Oeste	Noroeste
10/07/09 - Sexta-feira	Sul	



14/07/09 - Terça-feira	Campinas/Centro	
15/07/09 - Quarta-feira	Leste	Norte
16/07/09 - Quinta-feira	Oeste e Noroeste	
17/07/09 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
21/07/09 - Terça-feira	Campinas/Centro	
22/07/09 - Quarta-feira	Leste e Norte	
23/07/09 - Quinta-feira	Oeste e Noroeste	
24/07/09 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste
28/07/09 - Terça-feira		Campinas/Centro
29/07/09 - Quarta-feira	Leste	Norte
30/07/09 - Quinta-feira	Oeste e Noroeste	
31/07/09 - Sexta-feira	Sul	Sudoeste

- Os Agentes de Processamento estão sendo treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas "A", SISPRENATAL, HIPERDIA e SISVAN;
- No mês de Julho/2009 atuaram uma média de 18 (dezoito) Agentes de Atendimento/dia no turno matutino, devido as adequações físicas do local de trabalho, o que demandou um quantitativo reduzido de colaboradores.

## 5.2. Pontos Negativos

- No mês de Julho/09 foi verificado que ainda persiste a demora para liberar senhas que necessitam de cadastros. De acordo com a Gerência de Informática o cadastro é efetuado no Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde para liberação da matrícula, a qual é necessária para confecção da senha pela referida Gerência;
- O Sistema às vezes tem se apresentado lento, e em outros momentos com sinais de erro e / ou travamento e não funcionamento, o que tem ocasionado transtorno no que se refere ao cumprimento da média diária da produção, como também compromete a entrega dos mapas processados de acordo com a competência / cronograma junto ao Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, como se segue:

DATA	HORÁRIO	HORÁRIO	P.A. INOPERANTE	OBSERVAÇÃO
08/07/2009	10:01:00	10:15:00	3,5,7,8,9,10,16,17,18 e 19	Neste Período o programa <b>Complete</b> ficou travado.
13/07/2009	11:17:00	11:32:00	3,4,9,16,17,18,19 e 20.	Neste Período o programa <b>Complete</b> apresentou queda e apresentou a mensagem de "usuário em outra estação".
17/07/2009	08:25:00	08:38:00	3,4,5,7,8,9,10,11,12,14,15,16,17,18,19 e 20.	Neste Período o programa <b>Complete</b> apresentou queda e apresentou a mensagem de "usuário em outra estação".



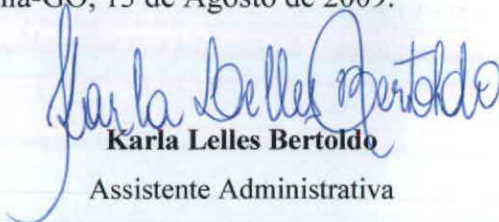
21/07/2009	09:31:00	09:36:00	14	Neste período o programa <b>Complete</b> apresentou queda.
	09:31:00	09:37:00	10 e 19	
	09:31:00	09:48:00	4	
23/07/2009	07:31:00	08:02:00	1,3,4,5,7,8,9,10,11,15,17 e 19.	Neste período o programa <b>Complete</b> não estava permitindo o acesso.
	08:10:00	12:15:00	1,3,4,5,7,8,9,10,11,15,17 e 19.	Durante todo o período o programa <b>Complete</b> apresentou lentidão e travamentos a todos os momentos.

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

### 5.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a COMDATA - Companhia de Processamento de Dados do Município de Goiânia manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a COMDATA não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da COMDATA em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 13 de Agosto de 2009.

  
**Karla Lelles Bertoldo**  
Assistente Administrativa

  
**Alair Domiciano**  
Supervisora Operacional

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica



## **Anexo 1 Cronograma do Treinamento**





**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO  
JULHO- 2009**

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis
Período	<b>Público Alvo: Agentes de Atendimento (90)</b>
29/07 (quarta feira)	<b>Matutino</b> <b>- Abertura</b> Palestrante: Cida – abertura / Daísa - apresentação dos participantes e das atividades do dia Horário: 08h00min às 08h30min
29/07 (quarta feira)	<b>- Sistema Único de Saúde / Excelência no Atendimento ao Cliente</b> Palestrante: Cleomar Castro Lopes Horário: 08h30min às 09h30min
29/07 (quarta feira)	<b>- Intervalo</b> Horário: 09h30min às 09h45min
29/07 (quarta feira)	<b>- Saúde da Criança / Dinâmica de Grupo</b> Palestrante: Enfermeira Cristina Capuzzo Horário: 09h45min às 12h00min
29/07 (quarta feira)	<b>- Intervalo : Almoço</b> Horário: 12h00min às 13h00min

**Programação do TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO  
 JULHO- 2009**

Período	Vespertino
29/07 (quarta feira)	<b>Teleconsulta / Complexo Regulador / Noções de Emergência</b> Palestrante: A definir Horário: 13h00min às 14h00min
29/07 (quarta feira)	<b>- CIPA, Conservação Patrimonial e Ergonomia</b> Horário: 14h00min às 14h50min
29/07 (quarta feira)	<b>- Saúde da Mulher e Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST</b> Palestrante: Enfermeira Daiane / Cinthya / Luíza Horário: 14h50min às 16h00min
29/07 (quarta feira)	<b>- Intervalo</b> Horário: 16h00min às 16h15min
29/07 (quarta feira)	<b>- Saúde do Adulto</b> Palestrante: Dra. Thaliana de Freitas. Horário: 16h15min às 17h15min



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br

<p><b>29/07</b> <b>(quarta feira)</b></p>	<p><b>- Normatização</b> Palestrante: Daísa Lessa / Eliana Rodrigues de Miranda / ASTEC Horário: 17h15min às 18h25min</p>
<p><b>29/07</b> <b>(quarta feira)</b></p>	<p><b>- Encerramento</b> Daísa Lessa / Cristina Capuzzo: Finalização das atividades / informações sobre a seleção / agradecimentos Horário: 18h25min às 18h30min</p>
<p><b>Local:</b> Hotel Umuarama / <b>Endereço:</b> Rua 04 N.º 492 – Setor Central / <b>Fone:</b> 3237-1555</p>	
<p><b>Coordenação:</b> COTEC / Cida Sardinha</p>	
<p><b>Organização:</b> Enfermeiras: Cristina Capuzzo / Daísa Lessa e Tecnologia: Kássia Cristina</p>	



## **Anexo 2 Informativo Eletrônico - Megafone**





# Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/03 de julho de 2009 (Nº 13, Ano 02)

## Campanha do frio rendeu ½ t de cobertores

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) entregou nesta quinta-feira, dia 2 de julho, cerca de meia tonelada de agasalhos, cobertores e roupas para a campanha da Rádio 730. As peças foram arrecadadas durante a campanha Seu calor humano faz toda a diferença para quem está passando frio, realizada entre os dias 3 e 25 de junho. Durante o período, uma caixa foi colocada no hall da sede administrativa do Idtech, para receber as doações dos colaboradores.

A entrega foi feita pelos coordenadores executivo, administrativo e técnico do Idtech – José Cláudio Romero, Lúcio Dias Nascimento e Maria Aparecida Sardinha –; pelo coordenador da campanha, Alexandro Jorge Lima, e pelos agentes de atendimento, Rômulo Eduardo, do Teleconsulta; e de proces-



Carlos Bueno, superintendente da Rádio 730 (E) recebeu os cobertores doados

samento, Djanira Rodrigues da Silva Santos. Recebeu a doação em nome da Rádio 730, o seu superintendente Carlos Bueno. Os cobertores, agasalhos e roupas arrecadados serão doados para o Abrigo de Idosos São Vicente de Paulo, da Sociedade de São Vicente de Paulo, ligada à Santa Casa de Misericórdia de Goiânia.

## Coodenadores foram entrevistados

Durante a visita para a entrega dos cobertores, o jornalista Altair Tavares abriu espaço no programa Cidade Urgente para entrevistas com o coordenador da campanha, Alexandro Jorge Lima, e a coordenadora técnica do Idtech, Maria Aparecida Sardinha.

Alexandro Jorge Lima explicou que a realização deste tipo de campanha é tradição no Idtech. A campanha de arrecadação de brinquedos realizada no ano passado beneficiou mais de 500 crianças.

Para ampliar o número este ano, ele acrescentou que está em curso, no Idtech, uma campanha de arrecadação de papel e conclamou os ouvintes a participarem. Todo o dinheiro obtido com a venda do material será revertido para a compra de brinquedos.



Altair Tavares entrevista Maria Aparecida Sardinha e Alexandro Jorge Lima. Depois todos posam para foto junto com os agentes de atendimento e processamento, Rômulo e Djanira



## Campanha do papel

Caminha de vento em popa a campanha de arrecadação de papel do Idtech. Do início até agora já foram arrecadados, aproximadamente 400 quilos de papel. O material está sendo repassado a empresas que atuam no ramo de reciclagem. A renda obtida será revertida para a compra dos brinquedos da Campanha Natal Criança Feliz, que o Instituto realiza em parceria com a TV Serra Dourada.

## População mobilizada

As doações não estão chegando só dos colaboradores. Pessoas da vizinhança, de outros bairros e até de outras cidades estão contribuindo. É importante ressaltar que, apesar da quantidade, o rendimento é curto. O valor pago é pequeno, daí a importância de arrecadarmos mais e mais. O impacto ambiental do descarte é enorme e, encaminhando todo esse papel para a reciclagem, além de contribuirmos para preservar o meio ambiente, ainda beneficiaremos crianças carentes.

### Dica importante!

Podemos incrementar nossa arrecadação. Jornais, livros e papelão rendem mais. Papéis coloridos custam menos. Separe o material que tem em sua casa e deposite na caixa instalada no hall da sede administrativa. Participe!



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

# Mega FONE

Informativo para colaboradores do Idtech/10 de julho de 2009 (Nº 14, Ano 02)

## Tem gente nova nas frentes de trabalho Dia da População

Desde a sexta-feira que novos agentes de atendimento estão assumindo postos de trabalho na Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e no Complexo Regulador. Dos 26 contratados, 14 estão sendo lotados na Central e o restante, no Complexo.

A lotação está ocorrendo de forma progressiva, em função do prazo necessário para a entrega de documentos. A expectativa da Coordenação Técnica é concluir todo o processo até a próxima terça-feira.

O reforço da equipe permitirá uma maior qualidade no atendimento. As contratações visam a reposição do déficit decorrente da rotatividade normal dentro do Instituto.

A família Idtech dá boas vindas aos



### Bem Vindos

recém-chegados e lhes deseja sucesso em sua nova missão, de atender a comunidade que depende da assistência prestada pelo Sistema Único de Saúde (SUS)!

Na sexta-feira, dia 10 de julho, o Idtech realizou a comemoração antecipada do Dia Mundial da População (11 de julho). A data foi instituída pela Organização das Nações Unidas (ONU) em 1987, quando a população mundial atingiu 5 bilhões de pessoas. Nesta data, instituições do mundo todo discutem temas voltados para a área social.

No nosso caso, o tema escolhido foi o SUS, suas finalidades e os benefícios trazidos pelos projetos que o Idtech desenvolve em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para a comunidade de Goiânia. O Teleconsulta, por exemplo, já agendou 1,86 milhão de consultas para os usuários do Sistema em menos de três anos de existência. Esse trabalho, realizado com o esforço de cada um dos colaboradores do Instituto, é muito importante para o povo, que é tratado com mais dignidade e respeito.

**O QUE É BOM, A GENTE COPIA** - O *Jornal Diário da Manhã* publicou reportagem recentemente falando sobre fofoca. O texto mostrou os resultados de um levantamento realizado com trabalhadores britânicos, segundo o qual 13 dias úteis no ano são desperdiçados com a fofoca: 13% admitiram gastar pelo menos duas horas semanais fuxicando com os colegas. Veja as sugestões de especialistas consultados pelo jornal para evitar a fofoca:



Agentes de atendimento do Teleconsulta assistem apresentação sobre Dia Mundial da População

# 8

Dicas para ficar longe da fofoca no mundo corporativo:

- 1 - Cuide para que sua comunicação ou a da empresa seja clara, transparente e objetiva.
- 2 - Seja claro e detalhista. Não deixe espaços que possam ser preenchidos com falsas interpretações.
- 3 - Um colega começou a falar mal de outro para você? Tente quebrar este ciclo mudando de assunto. Lembre-se: Quanto mais der corda, mais ele vai falar.
- 4 - Não tome decisões a partir de uma fofoca. Se o fizer, estará agindo exatamente como pretende o fofoqueiro. Primeiro, apure os fatos.
- 5 - Deixar uma fofoca por escrito (MSN, Orkut ou e-mail) é altamente comprometedor.
- 6 - O profissional atingido por comentários maldosos deve manter o autocontrole, a serenidade e a compostura, pontos esses favoráveis à vítima desse tipo de problema.
- 7 - Se a fofoca ocorrer, trate-a de forma racional, mas sem ignorá-la. Sua moral está sendo lesada.
- 8 - Quando descoberta a fonte da fofoca, evite discutir. Preste mais atenção aos seus comportamentos e escolha as pessoas certas para comentar seus assuntos e ideias.



**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO  
idtech.org.br



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

**RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO/2009**

- DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JULHO /2009



## DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CENTRAL DO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE/CARTÃO SUS

O Secretário Municipal de Saúde, através da Portaria de N.º 1002/2008, do dia 16 de Outubro/2008, suspendeu temporariamente o cadastramento e emissão de novos usuários no Cartão SUS no Município de Goiânia, a partir do dia 01 de Novembro do corrente ano.

Considerando que estava previsto na execução do plano de trabalho / segundo termo aditivo, que a gestão da Central do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS) deveria ter sido revista até Maio/08 dentro de uma nova política organizacional, ou que seria transferida para outra unidade a ser indicada pela Secretaria Municipal de Saúde;

Considerando que foi realizada reunião na sede do IDTECH, com o Diretor do Departamento de Controle e Avaliação e Chefe da Divisão Hospitalar, momento em que ficou acertado que alguns dos colaboradores lotados na Central do Cartão SUS, diante da suspensão das atividades ali desenvolvidas, seriam remanejados para os postos que compõem o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, haja visto que inúmeros procedimentos que necessitam de consultas quanto à origem do cartão SUS serão transferidos para liberação nesse local.

O IDTECH responsável pela co-gestão do referido posto de trabalho tomou as medidas necessárias, para que os colaboradores ali lotados fossem remanejados para outros postos, dentro do mesmo contrato de gestão para realizem atividades semelhantes e / ou vinculadas ao Cartão SUS

Nessa nova modalidade, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano prossegue com a gestão dos recursos humanos do seu quadro de empregados e a operacionalização das atividades desenvolvidas.

### 1. RECURSOS HUMANOS

Durante o mês de Maio/2009 o IDTECH em parceria com o Diretoria do Departamento de Controle e Avaliação reformularam o serviço prestado pelo referido Cartão SUS dentro da ótica de trabalho do Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação, como se segue:

#### Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação / Cartão SUS

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	07h às 12h	01	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 17h	01	
<b>Total Geral</b>		<b>02</b>	-

### 2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

#### 2.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, durante o mês de Julho/2009.

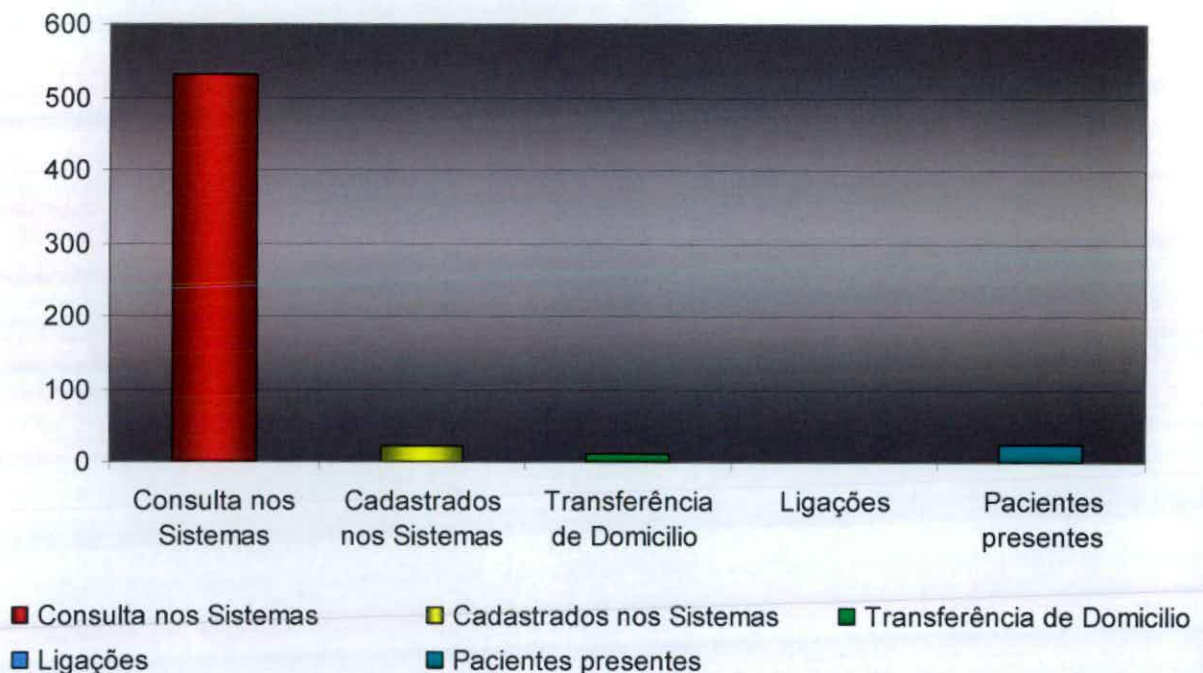


**TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CNS NO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – JULHO DE 2009**

PROCECIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistemas	531
Cadastrados nos Sistemas	22
Transferência de Domicilio	11
Ligações	0
Pacientes presentes	25
<b>TOTAL</b>	<b>589</b>

O Cartão SUS passou a integrar o Complexo Regulador de Goiânia / Departamento de Controle e Avaliação e no mês de Julho/09 realizaram 531 (quinhentos e trinta e um) consultas nos sistemas, 22 (vinte e dois) cadastros nos sistemas, 11 (onze) transferências de domicílio, 00 (zero) ligações e 25 (vinte e cinco) usuários estiveram presentes, em cumprimento a portaria de N.º 1002/2008 do Gabinete do Secretario Municipal de Saúde.

**Demonstrativo Gráfico dos Procedimentos Realizados - Julho / 2009**



**3. AVALIAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO / CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE REFERENTE À JULHO/2009.**

- O Cartão Nacional de Saúde é documento obrigatório de identificação, com o objetivo de facilitar o acesso dos usuários dos SUS aos serviços de saúde;





- Permite a vinculação dos procedimentos executados no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS) ao usuário, ao profissional que os realizou e também à unidade de saúde onde foram realizados, tendo como base o cadastro dos usuários, de profissionais e de Unidades de Saúde;
- No dia 05 de Janeiro/09 a Sra. Maria Aparecida Rodrigues informou verbalmente que a partir desta data as Agentes de Atendimento contarão com a presença de 01 Assistente Social por turno, para auxiliar nas atividades como análise de processos e visitas domiciliares;
- No dia 06 de Janeiro/09 o então Diretor do Departamento de Controle e Avaliação Dr. Jéferson Leite, informou verbalmente que o novo Diretor que o substituirá é o Dr. Fernando Machado, e que até início de Fevereiro/09 estará auxiliando às atividades junto a nova Diretoria.
- No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/09 as atividades transcorreram dentro do limite da normalidade.

### 3.1. Pontos Positivos

- No dia 03 de Novembro/2008 parte dos Agentes de Atendimento que estavam em atuação na extinta Central do Cartão Nacional de Saúde, iniciaram atividades no Complexo Regulador de Goiânia;
- As primeiras atividades das Agentes de Atendimento foram nos Departamentos de Cirurgias Eletivas e Digitação das APAC's;
- O ambiente de trabalho é bom, os servidores são muito atenciosos e se dispõem a ajudar quando necessário;
- O comprometimento de todos Agentes de Atendimento, facilita as atividades, visto que as mesmas já estão entrosadas com os funcionários da SMS e o que torna a busca por trabalhos a serem executados mais fácil;
- As atividades referentes ao DCA – CNS se resumem em, localizar o CNS nos sistemas CADWEB / CNS Municipal, Cadastrar Pacientes, Transferir Domicílios, Realizar Ligações para Pacientes e prestar informações a pacientes que por ventura solicitam informações referentes ao CNS. Todas as atividades são importantes para a liberação do procedimento de alta complexidade e a quantidade de consultas realizadas nos sistemas, que se encontra no final deste, é valido ressaltar que muitos laudos passaram pelo Supervisor e Colaboradores por mais de uma vez;

### 3.2. Pontos Negativos

- Ainda persiste a falta de telefone e em alguns casos há necessidade de se efetuar a ligação para o paciente e o telefone usado é de uso do departamento do Controle e Avaliação e nem sempre está disponível;
- Em alguns dias da semana foi observado que o sistema fica muito lento, dificultando as atividades, já que a maioria dos sistemas é pela Intranet e Internet.
- Setor desprovido de segurança interna, qualquer pessoa, mesmo que não seja funcionário, têm livre acesso às dependências do Complexo Regulador – CNS.
- No dia 19 de Maio de 2009 o CNS foi transferido temporariamente para um pequeno espaço no Departamento de Auto Custo. Como ficou desprovido de sala própria, houve dificuldade na organização dos serviços.



### 3.3. Sugestões Para Melhorias

- Disponibilizar uma linha telefônica para a realização das atividades do CNS, devido a necessidade em realizar ligações para usuários a fim de confirmar informações a respeito de endereço e tempo de moradia no Município;
- Disponibilizar armário ou balcão para a alocação de laudos e outros documentos, visto que até o presente momento está sendo utilizado o mesmo balcão onde são colocadas as APAC para processamento e as que já foram processadas;
- Disponibilizar sala ou local apropriado para a realização das atividades previstas para esse setor;

Goiânia-GO, 13 de Agosto de 2009.

**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**

Assessor Técnico

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**

Coordenadora Técnica



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO /2009

- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA  
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO

JULHO /2009





## CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS E SERVIÇOS ESPECIAIS

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Regulação e Divisão de Serviços Especiais está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

### b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

### 1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.





Foto: Complexo Regulador



Foto: Complexo Regulador



**Conforme diagnóstico inicial realizado junto à referida Unidade da Secretaria Municipal de Saúde se fez necessário providências no que se refere:**

- Reestruturação do espaço físico destinado ao repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para salas de recepção e chefia da Divisão Hospitalar;
- Transferência do repouso médico destinado aos profissionais que atuam na Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU 192, para o espaço físico utilizado anteriormente pela Divisão Hospitalar;
- Retirada de divisórias / salas existentes e ocupadas pela Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 antes do processo de reestruturação;
- Reestruturação da Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 para compor o Complexo Regulador de Goiânia;
- Lay-out de identificação do prédio destinado ao Controle e Avaliação e do Complexo Regulador de Goiânia.

**Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:**

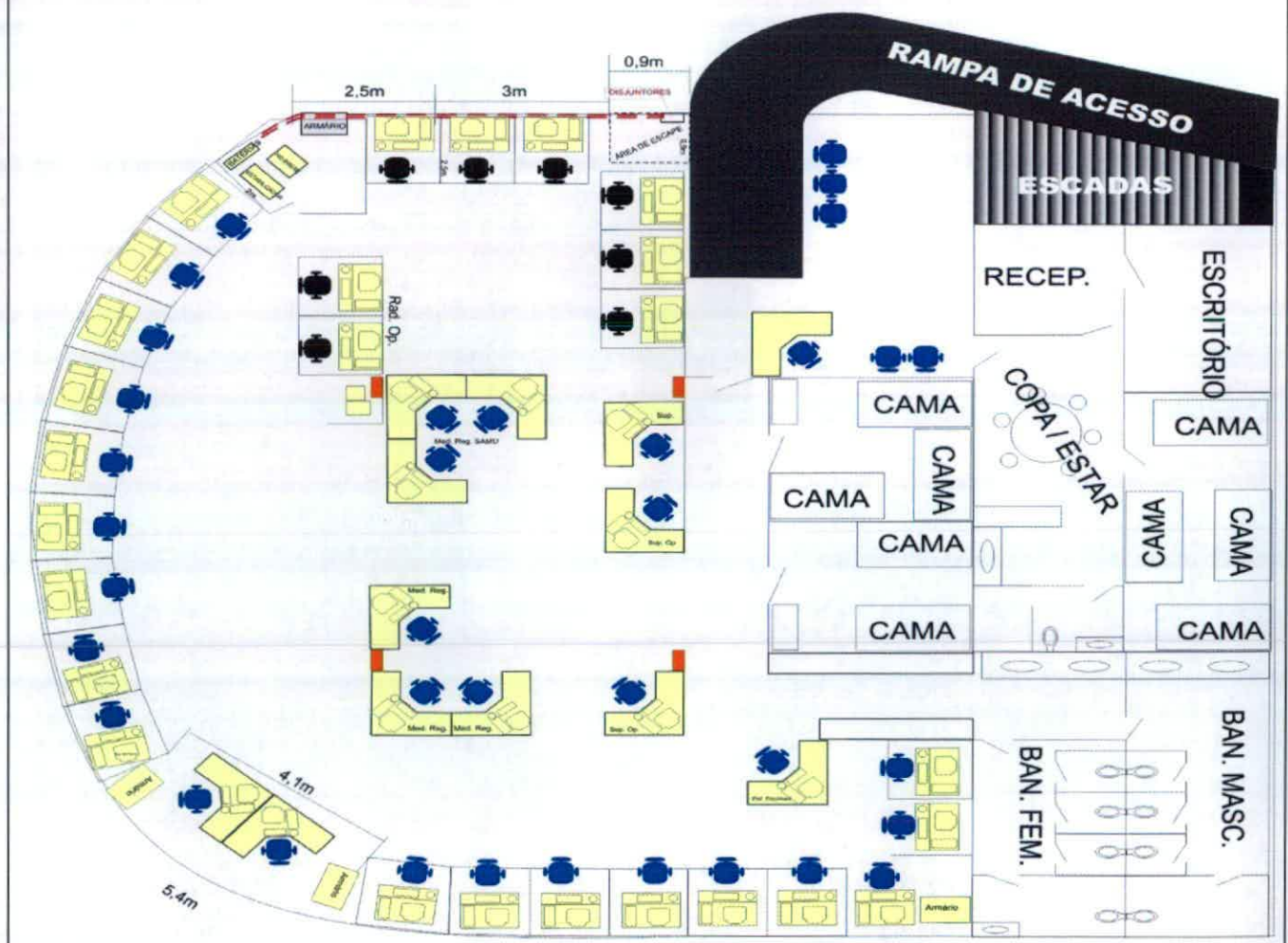
- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Regulação de Vagas e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;





- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia





Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril/08 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

**1 – Quanto a frontaria do prédio:**

- Efetuado uma demão a título de higienização;
- Substituição do toldo existente, que apresentava danos devido ao tempo de uso;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador de Goiânia.

**2 – Quanto ao corretor de acesso ao Complexo Regulador de Goiânia:**

- Efetuado uma demão de tinta para efetuação higienização do ambiente;
- Higienização de vidros e divisórias;
- Instalação de insulfilme nas salas que fazem divisa com o corredor com o objetivo de conter o esforço ocular dos colaboradores causado pelos raios solares.

**3 – Redimensionamento de luminárias com o objetivo de melhorar a luminosidade do Complexo Regulador:**

- Realizada a instalação de 12 (doze) luminárias tubular;
- Efetuado o reaproveitamento de 01 luminária, instalada sobre ambiente destinado a posição de trabalho da enfermeira de encaminhamento;
- Foi retirada a infiltração existente nas vidraças superiores do Complexo;
- Escurecimento dos vidros das janelas superiores, impedindo a invasão dos raios solares, que estavam prejudicando a visualização das telas dos computadores pelos colaboradores que atuam no Complexo;
- Fixação de quadro murais;
- Substituição de lâmpadas queimadas.

**4 – Quanto à rampa e as escadarias de acesso ao Complexo Regulador:**

- Realizados reparos nos degraus da escada, efetuando o emborrachamento dos degraus;
- Instalação de insulfilme nas janelas próximas a rampa;
- Confecção e instalação de painel de identificação do Complexo Regulador;
- Substituição de reatores e lâmpadas queimadas.

**5 – Quanto ao repouso medico:**

- Instalação de insulfilme 100% nas janelas, proporcionando o bloqueio da luminosidade / garantindo privacidade;
- Substituição de lâmpadas queimadas;

**6 - Identificação de todos os setores que compõem o Departamento de Controle e Avaliação / Complexo Regulador através de placas, melhorando o acesso ao usuário aos serviços oferecidos.**

**7 - Outros serviços emergenciais, providenciados com vistas a melhoria dos ambientes do Complexo Regulador:**

- Fixação das mesas dos médicos do SAMU no piso, evitando o deslocamento ao se levantarem;





- Instalação de micro câmeras de segurança, melhorando a segurança local e a transparência dos trabalhos realizados;
- Efetuado uma demão de tinta em todos os corredores;
- Substituição de lâmpadas e reatores queimados;
- Higienização do corredor de acesso à copa.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais foi organizada em dois modelos distintos, conforme à seguir descrito:

### Funcionamento da Central de Vagas – (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	16	O funcionamento dessas PA's é durante 24 horas/dia ininterruptamente.
02	12h às 18h	16	
03	18h às 24h	10	
04	24h às 06h	7	
<b>Total Geral</b>		<b>49</b>	-

### Funcionamento - Departamento de Controle e Avaliação

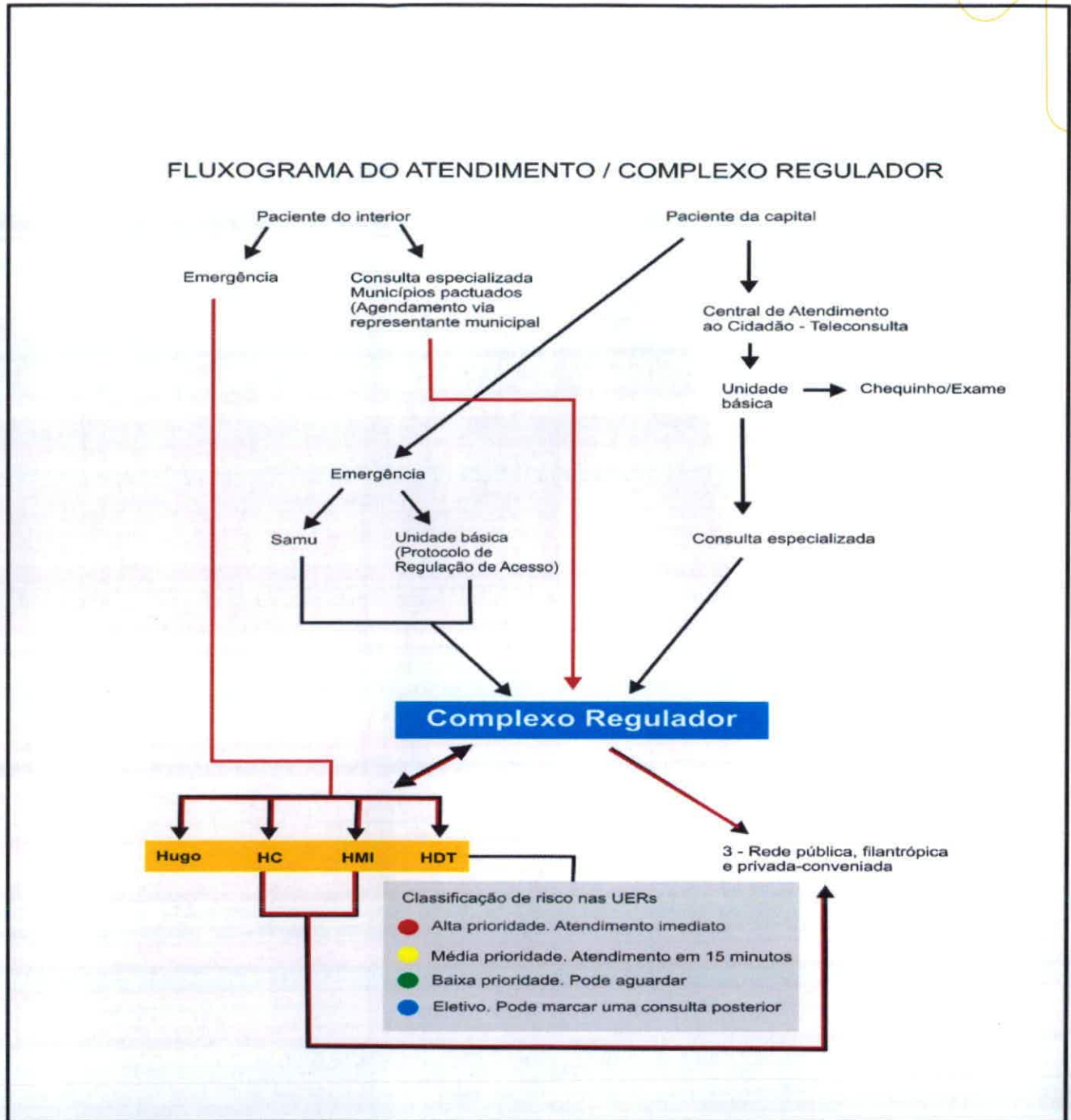
Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-

### Funcionamento – Divisão de Serviços Especiais – DSE

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	03	O funcionamento dessas PA's é de Segunda-Feira a Sexta-Feira.
02	12h às 18h	03	
<b>Total Geral</b>		<b>06</b>	-



2.1. Fluxograma do Atendimento:



**3. RECURSOS HUMANOS**

A implantação do novo modelo de Gestão pelo IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano possibilitou, sobretudo, a readequação e o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes.

Para funcionamento da Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais durante o mês de Julho/2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:



**COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA**

**Gestão Local / Supervisão do Complexo Regulador de Goiânia**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
10	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional	44hs	04
<b>TOTAL:</b>				<b>04</b>

**Central de Regulação de Vagas**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
11	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Matutino e Vespertino	36hs	02
12	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno /Noturno e Madrugada	36hs	02
13	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	15
14	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	15
15	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	09
16	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	06
<b>TOTAL:</b>				<b>49</b>

**DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
25	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
26	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
<b>TOTAL:</b>				<b>06</b>

**DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO – SUPORTE**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
27	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Matutino	30hs	03
28	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento Vespertino	30hs	03
<b>TOTAL:</b>				<b>06</b>





**SUPOORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	44hs	02
05	Assessor Técnico II			01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL:</b>				<b>25</b>

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Regulação, Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192), Serviços de Encaminhamento, Divisão de Serviços Especiais do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Julho/2009.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares por Unidade de Origem – Julho/09

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho do corrente ano, foram realizadas 6.447 (seis mil cento e noventa e nove) internações. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro que se segue:

Item	Unidade de Origem	Quantidade de Internações
1	C.S Benedito S. Vieira - Perim	2
2	C.S. Balneario Meia Ponte	1
3	C.S. Chácara do Governador	119
4	C.S. Esplanada dos Anicuns	1
5	C.S. Fama	1
6	C.S. Jardim Guanabara	91
7	C.S. Jose Egidio Martins	2
8	C.S. Marinho Lemos	2
9	C.S. Riviera	2







10	C.S. Parque Atheneu-Município	6
11	C.S Parque Amazonia	7
12	C.S Parque Anhanguera	3
13	C.S São Judas Tadeu	1
14	C.S. Vera Cruz - Município	4
15	C.S. Vera Cruz II	3
16	C.S. Vila Boa	3
17	C.S. Vila Clemente	2
18	C.S. Vila Mutirão	3
19	C.S. Vila Santa Helena	1
20	C.S. Vila Morais	3
21	C.S.Vila Redenção	1
22	C.S. Vila Maua	1
23	CAIS Amendoeiras	206
24	CAIS Bairro Goiá	161
25	CAIS Campinas	69
26	CAIS Candida de Morais	172
27	CAIS Novo Mundo	121
28	CAIS Finsocial	77
29	CAIS Jardim Curitiba	168
30	CAIS Vila Nova	72
31	Central de Regulação Aparecida de Goiânia	445
32	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	5
33	Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia	161
34	Centro de Refêrencia em Diagnostico e Terapeutica	3
35	CIAMS Jardim América	111
36	CIAMS Novo Horizonte	293
37	CIAMS Pedro Ludovico	8
38	CIAMS Urias Magalhães	138
39	Clinica Santa Paula	2
40	Clinica Jardim America	1
41	Fundação Banco de Olhos de Goiás	13
42	Instituto Goiano de Pediatria LTDA	1
43	Instituto de Nerologia de Goiânia LTDA	1
44	Hospital Araújo Jorge	26
45	Hospital Espirita Euripedes Barsanulfo	2
46	Hospital Coração de Jesus	2
47	Hospital da Criança	2
48	Hospital das Clínicas HC UFG	208





49	Hospital de Doenças Tropicais	25
50	Hospital de Urgências de Goiânia	1.726
51	Hospital e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	8
52	Hospital de Maternidade Dom Bosco LTDA	1
53	Hospital e Maternidade Santa Bárbara	9
54	Hospital e Maternidade São Marcos	4
55	Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	15
57	Hospital e Maternidade Vila Nova Ltda.	2
58	Hospital Geral de Goiania - Alberto Rassi	11
59	Hospital Goiânia Leste Ltda.	3
60	Hospital Infantil de Campinas	3
61	Hospital Lucio Rebelo	1
62	Hospital Materno Infantil	993
63	Hospital Maria Auxiliadora	2
64	Hospital Monte Sinai LTDA - RAI0 X	4
65	Hospital Ortopédico de Goiânia	4
66	Hospital Santa Catarina	2
67	Hospital Santa Genoveva	1
68	Hospital Santa Lúcia	6
69	Hospital Santa Rosa	2
70	Hospital São Domingos	3
71	Hospital São Lucas	4
72	Hospital São Francisco de Assis	10
73	Hospital São Jorge	1
74	Hospital Urológico de Goiânia Ltda.	7
75	Maternidade Dona Iris	34
76	Maternidade Nascer Cidadão	76
77	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	35
78	P.S. Psiq. Wassily Chuc	541
79	P.S. Psiq. Wassily Chuc	103
80	Pronto Socorro de Queimaduras Ltda.	39
81	Pronto Socorro Infantil de Goiania	1
82	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	20
83	UABSF Andreia Cristina	2
84	UABSF Bairro da Vitoria	2
85	UABSF Brisa da Mata	1
86	UABSF Eldorado Oeste	1
87	UABSF Estrela Dalva	1
88	UABSF Goiania Viva	2



89	UABSF Garavelo B	2
90	UABSF Jardim Aritana	1
91	UABSF Jardim Curitiba III	2
92	UABSF Jardim Guanabara	3
93	UABSF Residencial Itaipu	2
94	UABSF Parque Santa Rita	1
95	UABSF Parque Tremendão	1
96	UABSF Madre Germana	3
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>6.447</b>

Em comparação ao mês de Junho/09 houve um decréscimo de 6.199 (seis mil cento e noventa e nove) para 6.447 (seis mil quatrocentos e quarenta e sete) internações verificadas no mês de Julho/09.

#### 4.1.2. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas

MÊS – Julho 2009			
Item	Especificação (*)	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Internações Diretas	547	8,00%
02	Internações Encaminhadas	5.915	92,00%
<b>Total</b>		<b>6.462</b>	<b>100,00%</b>

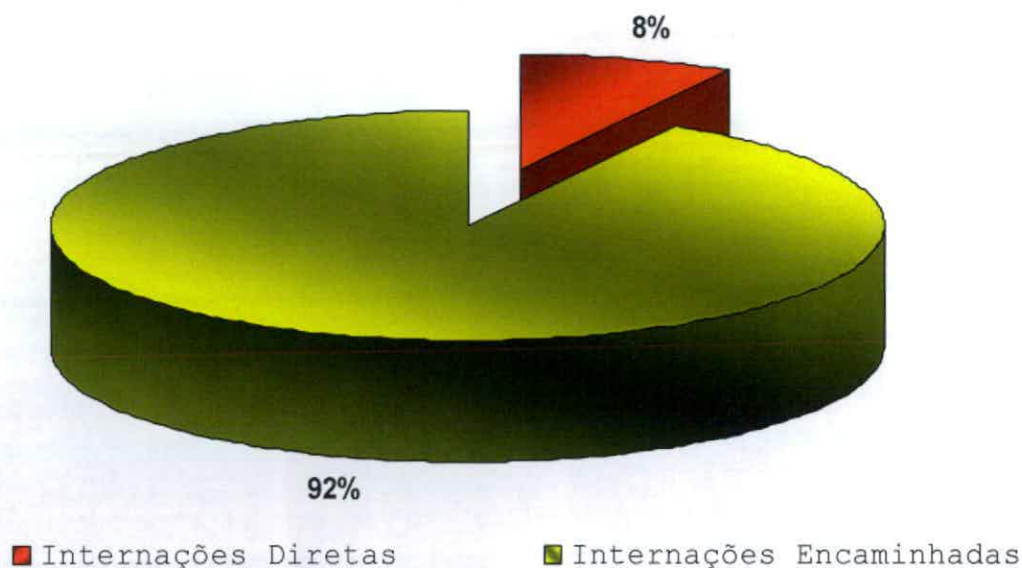
(\*) As internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas podem ser efetuadas de duas formas

- Internações Diretas:** São as internações realizadas pelos Hospitais quando o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação é verificada a necessidade de ser internado para tratamento clínico ou cirúrgico. O próprio Hospital posteriormente solicita a vaga à Central de Regulação para codificação da AIH, a qual necessita de autorização do Médico Regulador para ser devidamente liberada;
- Internações Encaminhadas:** São as internações encaminhadas pelas Unidades de destino mediante solicitação de AIH à Central de Regulação de Vagas e indicação pelo sistema do Hospital credenciado de destino;





**Demonstrativo Gráfico do Número de Internações Hospitalares - Diretas e Encaminhadas em Julho/2009**



**4.1.3. Demonstrativo do Numero de Internações Hospitalares Efetivadas por Unidade Credenciada – Julho/2009.**

Item	Unidade Credenciada	Diretas	Encaminhadas	Total
1	Asmigo	0	27	27
2	Centro de Reabilitação e Readptação - CRER	5	0	5
3	Clínica de Repouso de Goiânia	0	74	74
4	Clínica Isabela	0	138	138
5	Clínica Jardim América	1	92	93
6	Clínica Santa Paula Ltda.	2	119	121
7	Fundação Banco de Olhos de Goiás	13	0	13
8	Hosp Angélica Ltda.	0	18	18
9	Hosp Araújo Jorge	25	23	48
10	Hosp Coração de Jesus Ltda.	0	227	227
11	Hosp da Criança - Lab. Assist Médica Inf de Goiania Ltda	2	87	89
12	Hosp das Clínicas - UFG	52	4	56
14	Hosp de Doenças Tropicais	15	1	16
15	Hosp de Urgências de Goiania	232	0	232
16	Hosp e Mat. São Judas Tadeu	6	352	358
17	Hosp Lucio Rebelo	1	2	3
18	Hosp e Mat. São Miguel Ltda.	0	4	4
19	Hosp e Maternidade Cidade Jardim Ltda.	2	383	385





20	Hosp e Maternidade Dona Latifa	0	6	6
21	Hosp e Maternidade Santa Bárbara	2	596	598
22	Hosp e Maternidade São Marcos	3	10	13
23	Hosp e Maternidade Senador Canedo	0	29	29
24	Hosp e Maternidade Vila Nova Ltda.	1	63	64
25	Hosp Espírita Batuíra	0	88	88
26	Hosp Espírita Eurípedes Barsanulfo	2	223	225
27	Hosp Geral de Goiania - Dr. Alberto Rassi	8	228	236
28	Hosp Goiânia Leste Ltda.	2	156	158
29	Hosp Infantil de Capinas	3	195	198
30	Hosp Maria Auxiliadora Ltda.	0	405	405
31	Hosp Materno Infantil	53	0	53
32	Hosp Monte Sinai Ltda. – Raio X	4	254	258
33	Hosp Ortopédico de Goiânia	4	111	115
34	Hosp. Sagrado Coração de Jesus Neropolis	0	2	2
35	Hosp Santa Catarina Ltda.	1	62	63
36	Hosp Santa Genoveva	1	20	21
37	Hosp Santa Lúcia Ltda.	2	439	441
38	Hosp Santa Rosa	1	38	39
39	Hosp São Domingos	1	234	235
40	Hosp São Francisco de Assis	9	30	39
41	Hosp São Jorge	0	193	193
42	Hosp São Lucas	2	80	82
43	Hosp Urológico de Goiânia Ltda.	2	0	2
44	Instituto Goiano de Pediatria Ltda.	1	155	156
45	Maternidade Dona Iris	31	0	31
46	Maternidade e Hospital Dom Bosco Ltda.	0	118	118
47	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	9	46	55
48	Pronto Socorro Infantil de Goiânia Ltda.	1	94	95
49	Pronto Socorro para Queimaduras Ltda.	39	0	39
50	Santa Casa de Misericórdia Goiânia	9	489	498
<b>TOTAL</b>		<b>547</b>	<b>5.915</b>	<b>6.462</b>

#### 4.1.4. Demonstrativo do Número de Internações Hospitalares por Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários

O **Anexo 1** apresenta o Demonstrativo do número de Internações Hospitalares efetivadas pela Central de Regulação de Vagas durante o mês de Julho/2009, segundo as Unidade de Origem e Credenciados de Destino dos Usuários.



#### 4.1.5. Demonstrativo do Número de Consultas Especializadas Agendadas por Unidade de Saúde

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho de 2009, foram realizadas 37.329 (trinta e sete mil trezentos e vinte e nove) agendamentos de consultas especializadas. As Unidades solicitantes e o quantitativo estão especificados no quadro abaixo:

ITEM	UNIDADE DE SAÚDE	QUANTIDADE
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	25
2	CAIS BAIRRO GOIA	822
3	CAIS CAMPINAS	565
4	CAIS CANDIDA DE MORAIS	930
5	CAIS FINSOCIAL	485
6	CAIS JARDIM CURITIBA	267
7	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	1078
8	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	637
9	CAIS VILA NOVA	657
10	CENTRAL DE REGULACAO GOIANIA	18
11	CENTRO DE ATENCAO A SAUDE DE ALCOOLISTAS E TOXIC. CAPS-AD	12
12	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL AGUA VIVA	6
13	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL BEIJA FLOR	19
14	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL GIRASSOL	2
15	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL MENDANHA	25
16	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL NOVO MUNDO	6
17	CENTRO DE ATENCAO PSICOSSOCIAL VIDA	43
18	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	275
19	CENTRO DE SAUDE ARUANA III	127
20	CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	309
21	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	987
22	CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	265
23	CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	380
24	CENTRO DE SAUDE DR. AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA	279
25	CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	356
26	CENTRO DE SAUDE FAMA	355
27	CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	307
28	CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	294
29	CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	165
30	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	453
31	CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	508
32	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	215



33	CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	209
34	CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	656
35	CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	375
36	CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU	231
37	CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS	63
38	CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	465
39	CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	248
40	CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU	275
41	CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	338
42	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ I	152
43	CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II	220
44	CENTRO DE SAUDE VILA BOA	637
45	CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	154
46	CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	178
47	CENTRO DE SAUDE VILA MARIA DILCE	2
48	CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	378
49	CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	414
50	CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO	207
51	CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	371
52	CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	208
53	CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	305
54	CEREST GOIANIA	6
55	CIAMS JARDIM AMERICA	1550
56	CIAMS NOVO HORIZONTE	1571
57	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	1493
58	CIAMS URIAS MAGALHAES	706
59	CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	85
60	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	8
61	HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	1
62	HOSPITAL DAS CLINICAS	1
63	HOSPITAL DE CANCER	2
64	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	13
65	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA - HUGO	2
66	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	3
67	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
68	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	41
69	MATERNIDADE NASCER CIDADAO	78
70	MUTIRAO DA SAUDE	1
71	PSF - ANDREIA CRISTINA	155





72	PSF - BAIRRO DA VITORIA	215
73	PSF - BAIRRO FLORESTA	177
74	PSF - BAIRRO GOIA	74
75	PSF - BARRAVENTO	89
76	PSF - BOA VISTA	112
77	PSF - CACHOEIRA DOURADA	172
78	PSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS	279
79	PSF - CONDOMINIO MORADA DO SOL	191
80	PSF - CRIMEIA OESTE	95
81	PSF - DISTRITO VILA RICA	18
82	PSF - ELDORADO OESTE	133
83	PSF - ELI FORTE	151
84	PSF - ESTRELA DALVA	94
85	PSF - GARAVELO B	283
86	PSF - GOIANIA VIVA	177
87	PSF - JARDIM ARITANA	68
88	PSF - JARDIM CARAVELAS	154
89	PSF - JARDIM CURITIBA III	289
90	PSF - JARDIM GUANABARA I	291
91	PSF - JARDIM MARILIZA	161
92	PSF - JARDIM PRIMAVERA	285
93	PSF - LESTE UNIVERSITARIO	213
94	PSF - LUANA PARK	110
95	PSF - MADRE GERMANA	192
96	PSF - MORADA VALE DOS SONHOS	108
97	PSF - NOVO PLANALTO	241
98	PSF - PARQUE ATHENEU	114
99	PSF - PARQUE SANTA RITA	284
100	PSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS	108
101	PSF - RECANTO DO BOSQUE	141
102	PSF - RESIDENCIAL ITAIPU	171
103	PSF - SAO CARLOS	90
104	PSF - TREMENDAO	213
105	PSF - VF-18	163
106	PSF - VILA PEDROSO	140
107	PSF BRISAS DA MATA	63
108	PSF GRAJAU	60
109	PSF JARDIM CURITIBA II	155
110	PSF JARDIM DOM FERNANDO	126







111	PSF JARDIM MIRABEL	122
112	PSF RESIDENCIAL YTAPUA	42
113	PSF SANTO HILARIO	263
114	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	1
<b>SUB-TOTAL</b>		<b>29305</b>
1	SECRETARIA MUNICIPAL DE ABADIA DE GOIAS	1
2	SECRETARIA MUNICIPAL DE ACREUNA	3
3	SECRETARIA MUNICIPAL DE ALTO HORIZONTE	10
4	SECRETARIA MUNICIPAL DE AMERICANO DO BRASIL	1
5	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANAPOLIS	2
6	SECRETARIA MUNICIPAL DE ANICUNS	7
7	SECRETARIA MUNICIPAL DE APARECIDA DE GOIANIA	22
8	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARACU	2
9	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGOIANIA	2
10	SECRETARIA MUNICIPAL DE ARAGUAPAZ	1
11	SECRETARIA MUNICIPAL DE AURILANDIA	2
12	SECRETARIA MUNICIPAL DE AVELINOPOLIS	1
13	SECRETARIA MUNICIPAL DE BALIZA	7
14	SECRETARIA MUNICIPAL DE BARRO ALTO	6
15	SECRETARIA MUNICIPAL DE BELA VISTA DE GOIAS	9
16	SECRETARIA MUNICIPAL DE BOM JARDIM DE GOIAS	4
17	SECRETARIA MUNICIPAL DE BOM JESUS	11
18	SECRETARIA MUNICIPAL DE BONFINOPOLIS	3
19	SECRETARIA MUNICIPAL DE BONOPOLIS	18
20	SECRETARIA MUNICIPAL DE BRAZABRANTES	12
21	SECRETARIA MUNICIPAL DE BRITANIA	7
22	SECRETARIA MUNICIPAL DE BURITI ALEGRE	2
23	SECRETARIA MUNICIPAL DE BURITI DE GOIAS	18
24	SECRETARIA MUNICIPAL DE BURITINOPOLIS	1
25	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAIAPONIA	15
26	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAS NOVAS	15
27	SECRETARIA MUNICIPAL DE CALDAZINHA	2
28	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPESTRE DE GOIAS	1
29	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAMPO ALEGRE DE GOIAS	1
30	SECRETARIA MUNICIPAL DE CASTELANDIA	5
31	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATALAO	3
32	SECRETARIA MUNICIPAL DE CATURAI	1
33	SECRETARIA MUNICIPAL DE CAVALCANTE	1
34	SECRETARIA MUNICIPAL DE CERES	9



35	SECRETARIA MUNICIPAL DE CORUMBAIBA	1
36	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTALINA	5
37	SECRETARIA MUNICIPAL DE CRISTIANOPOLIS	3
38	SECRETARIA MUNICIPAL DE CUMARI	1
39	SECRETARIA MUNICIPAL DE DAMIANOPOLIS	5
40	SECRETARIA MUNICIPAL DE DAMOLANDIA	4
41	SECRETARIA MUNICIPAL DE DIORAMA	3
42	SECRETARIA MUNICIPAL DE DIVINOPOLIS DE GOIAS	14
43	SECRETARIA MUNICIPAL DE DOVERLANDIA	12
44	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEALINA	8
45	SECRETARIA MUNICIPAL DE EDEIA	4
46	SECRETARIA MUNICIPAL DE ESTRELA DO NORTE	16
47	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAINA	31
48	SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA NOVA	10
49	SECRETARIA MUNICIPAL DE FIRMINOPOLIS	16
50	SECRETARIA MUNICIPAL DE FLORES DE GOIAS	4
51	SECRETARIA MUNICIPAL DE FORMOSA	13
52	SECRETARIA MUNICIPAL DE FORMOSO	7
53	SECRETARIA MUNICIPAL DE GAMELEIRA	6
54	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANAPOLIS	64
55	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANDIRA	3
56	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANESIA	29
57	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIANIRA	48
58	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIAS	19
59	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOIATUBA	3
60	SECRETARIA MUNICIPAL DE GOUVELANDIA	7
61	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUAPO	21
62	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARAITA	7
63	SECRETARIA MUNICIPAL DE GUARINOS	4
64	SECRETARIA MUNICIPAL DE HEITORAI	24
65	SECRETARIA MUNICIPAL DE HIDROLANDIA	17
66	SECRETARIA MUNICIPAL DE IACIARA	36
67	SECRETARIA MUNICIPAL DE INACIOLANDIA	4
68	SECRETARIA MUNICIPAL DE INDIARA	17
69	SECRETARIA MUNICIPAL DE INHUMAS	29
70	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPAMERI	41
71	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPIRANGA	20
72	SECRETARIA MUNICIPAL DE IPORA	22
73	SECRETARIA MUNICIPAL DE ISRAELANDIA	11



74	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITABERAI	28
75	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARI	15
76	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAGUARU	19
77	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAJA	24
78	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPACI	7
79	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPIRAPUA	18
80	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAPURANGA	22
81	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITARUMA	7
82	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITAUCU	22
83	SECRETARIA MUNICIPAL DE ITUMBIARA	30
84	SECRETARIA MUNICIPAL DE IVOLANDIA	8
85	SECRETARIA MUNICIPAL DE JANDAIA	29
86	SECRETARIA MUNICIPAL DE JARAGUA	30
87	SECRETARIA MUNICIPAL DE JATAI	19
88	SECRETARIA MUNICIPAL DE JAUPACI	4
89	SECRETARIA MUNICIPAL DE JESUPOLIS	14
90	SECRETARIA MUNICIPAL DE JOVIANIA	9
91	SECRETARIA MUNICIPAL DE JUSSARA	28
92	SECRETARIA MUNICIPAL DE LAGOA SANTA	9
93	SECRETARIA MUNICIPAL DE LEOPOLDO DE BULHOES	23
94	SECRETARIA MUNICIPAL DE LUZIANIA	33
95	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAIRIPOTABA	11
96	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAMBAI	14
97	SECRETARIA MUNICIPAL DE MARA ROSA	17
98	SECRETARIA MUNICIPAL DE MARZAGAO	9
99	SECRETARIA MUNICIPAL DE MATRINCHA	9
100	SECRETARIA MUNICIPAL DE MAURILANDIA	12
101	SECRETARIA MUNICIPAL DE MINACU	26
102	SECRETARIA MUNICIPAL DE MINEIROS	23
103	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOIPORA	32
104	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTE ALEGRE DE GOIAS	8
105	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTIVIDIU	16
106	SECRETARIA MUNICIPAL DE MONTIVIDIU DO NORTE	28
107	SECRETARIA MUNICIPAL DE MORRINHOS	45
108	SECRETARIA MUNICIPAL DE MORRO AGUDO DE GOIAS	6
109	SECRETARIA MUNICIPAL DE MOZARLANDIA	45
110	SECRETARIA MUNICIPAL DE MUNDO NOVO	34
111	SECRETARIA MUNICIPAL DE MUTUNOPOLIS	7
112	SECRETARIA MUNICIPAL DE NAZARIO	38





113	SECRETARIA MUNICIPAL DE NEROPOLIS	25
114	SECRETARIA MUNICIPAL DE NIQUELANDIA	27
115	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA CRIXAS	37
116	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA GLORIA	13
117	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA IGUACU DE GOIAS	5
118	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA ROMA	6
119	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVA VENEZA	29
120	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO BRASIL	21
121	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO GAMA	14
122	SECRETARIA MUNICIPAL DE NOVO PLANALTO	16
123	SECRETARIA MUNICIPAL DE ORIZONA	31
124	SECRETARIA MUNICIPAL DE OURO VERDE DE GOIAS	4
125	SECRETARIA MUNICIPAL DE OUVIDOR	3
126	SECRETARIA MUNICIPAL DE PADRE BERNARDO	7
127	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALESTINA DE GOIAS	9
128	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMEIRAS DE GOIAS	1
129	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMELO	14
130	SECRETARIA MUNICIPAL DE PALMINOPOLIS	24
131	SECRETARIA MUNICIPAL DE PARANAIGUARA	11
132	SECRETARIA MUNICIPAL DE PARAUNA	29
133	SECRETARIA MUNICIPAL DE PEROLANDIA	3
134	SECRETARIA MUNICIPAL DE PETROLINA DE GOIAS	11
135	SECRETARIA MUNICIPAL DE PILAR DE GOIAS	6
136	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRACANJUBA	27
137	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRANHAS	11
138	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRENOPOLIS	13
139	SECRETARIA MUNICIPAL DE PIRES DO RIO	42
140	SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANALTINA	5
141	SECRETARIA MUNICIPAL DE PONTALINA	39
142	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORANGATU	24
143	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORTEIRAO	5
144	SECRETARIA MUNICIPAL DE PORTELANDIA	5
145	SECRETARIA MUNICIPAL DE POSSE	25
146	SECRETARIA MUNICIPAL DE PROFESSOR JAMIL	19
147	SECRETARIA MUNICIPAL DE QUIRINOPOLIS	22
148	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIALMA	13
149	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIANAPOLIS	10
150	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIO QUENTE	101
151	SECRETARIA MUNICIPAL DE RIO VERDE	38





152	SECRETARIA MUNICIPAL DE RUBIATABA	32
153	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANCLERLANDIA	14
154	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA BARBARA DE GOIAS	31
155	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DE GOIAS	11
156	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA FE DE GOIAS	9
157	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA HELENA DE GOIAS	8
158	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA ISABEL	2
159	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO ARAGUAIA	11
160	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA RITA DO NOVO DESTINO	9
161	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA ROSA DE GOIAS	7
162	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA TEREZA DE GOIAS	8
163	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTA TEREZINHA DE GOIAS	23
164	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DA BARRA	2
165	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DE GOIAS	30
166	SECRETARIA MUNICIPAL DE SANTO ANTONIO DO DESCOBERTO	15
167	SECRETARIA MUNICIPAL DE SÃO DOMINGOS	4
168	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO FRANCISCO DE GOIAS	8
169	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO JOAO DA PARAUNA	4
170	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DE MONTES BELOS	5
171	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO LUIZ DO NORTE	2
172	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO MIGUEL DO ARAGUAIA	21
173	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO MIGUEL DO PASSA QUATRO	13
174	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO PATRICIO	11
175	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAO SIMAO	59
176	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	859
177	SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE	4149
178	SECRETARIA MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO	7
179	SECRETARIA MUNICIPAL DE SERRANOPOLIS	1
180	SECRETARIA MUNICIPAL DE SILVANIA	22
181	SECRETARIA MUNICIPAL DE SIMOLANDIA	3
182	SECRETARIA MUNICIPAL DE SITIO D ABADIA	5
183	SECRETARIA MUNICIPAL DE TAQUARAL	19
184	SECRETARIA MUNICIPAL DE TERESINA DE GOIAS	1
185	SECRETARIA MUNICIPAL DE TEREZOPOLIS DE GOIAS	19
186	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRES RANCHOS	4
187	SECRETARIA MUNICIPAL DE TRINDADE	31
188	SECRETARIA MUNICIPAL DE TROMBAS	30
189	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURVANIA	15
190	SECRETARIA MUNICIPAL DE TURVELANDIA	26





191	SECRETARIA MUNICIPAL DE UIRAPURU	3
192	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUACU	40
193	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUANA	14
194	SECRETARIA MUNICIPAL DE URUTAI	30
195	SECRETARIA MUNICIPAL DE VALPARAISO DE GOIAS	17
196	SECRETARIA MUNICIPAL DE VARJAO	24
197	SECRETARIA MUNICIPAL DE VIANOPOLIS	11
198	SECRETARIA MUNICIPAL DE VICENTINOPOLIS	27
199	SECRETARIA MUNICIPAL DE VILA PROPICIO	11
<b>SUB-TOTAL</b>		<b>8024</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>37329</b>

#### 4.1.6. Demonstrativo de Consultas Especializadas Cedidas, Efetivamente Marcadas e Não Marcadas

O demonstrativo de consultas especializadas contidas nesse relatório que são referentes às Unidades de Saúde que pertencem ao Grupo I, II, e III perfazendo um total de 51 Unidades que disponibilizam vagas para marcação de consultas.

Desta forma, no mês de Julho/09, todas as Unidades que efetivamente cederam vagas para marcação de consultas especializadas, estão descritas no quadro como se segue:

Item	Unidade de Saúde	Numero de Consultas		Total
		Agendadas	Não Agendadas	
1	AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	440	15	455
2	CAIS BAIRRO GOIA	742	19	761
3	CAIS CAMPINAS	30		30
4	CAIS CANDIDA DE MORAIS	1166	200	1.366
5	CAIS FINSOCIAL	51	3	54
6	CAIS JARDIM CURITIBA	45	5	50
7	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	706	118	824
8	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	548	221	769
9	CAIS VILA NOVA	508	190	698
10	CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	365	78	443
11	CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	1221	403	1624
12	CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	4516	107	4.623
13	CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	1104	164	1268
14	CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	98	2	100
15	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	98	4	102





16	CEREST GOIANIA	43	32	75
17	CIAMS JARDIM AMERICA	1367	426	1.793
18	CIAMS NOVO HORIZONTE	1600	236	1.836
19	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	1619	448	2.067
20	CIAMS URIAS MAGALHAES	1681	275	1.956
21	CIMP	82	9	91
22	CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	3	28	31
23	CLINICA ESCOLA DE FONAUDIOLOGIA	112	5	117
24	CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	335	29	364
25	CRER	391	10	401
26	CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	1261	60	1.321
27	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	864	21	885
28	HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	16	12	28
29	HOSPITAL DA CRIANCA	26	75	101
30	HOSPITAL DAS CLINICAS	1452	534	1.986
31	HOSPITAL DE CANCER	378	297	675
32	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	185	92	277
33	HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	58	6	64
34	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	47		47
35	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	196	10	206
36	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1528	454	1.982
37	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	49	1	50
38	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	526	563	1.089
39	HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	1036	39	1.075
40	HOSPITAL MONTE SINAI	12	23	35
41	HOSPITAL SANTA CATARINA	128	2	130
42	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	26	108	134
43	HOSPITAL SANTA LUCIA	60	2	62
44	HOSPITAL SAO DOMINGOS	563	23	586
45	HOSPITAL SAO FRANCISCO	81	8	89
46	INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	203	6	209
47	MATERNIDADE NASCER CIDADAO	37	3	40
48	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	95	14	109
49	ORTOPEDIA CENTRAL	61	1	62
50	SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	2122	686	2.808
51	SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	280	13	293
<b>TOTAL</b>		<b>30.161</b>	<b>6.080</b>	<b>36.241</b>



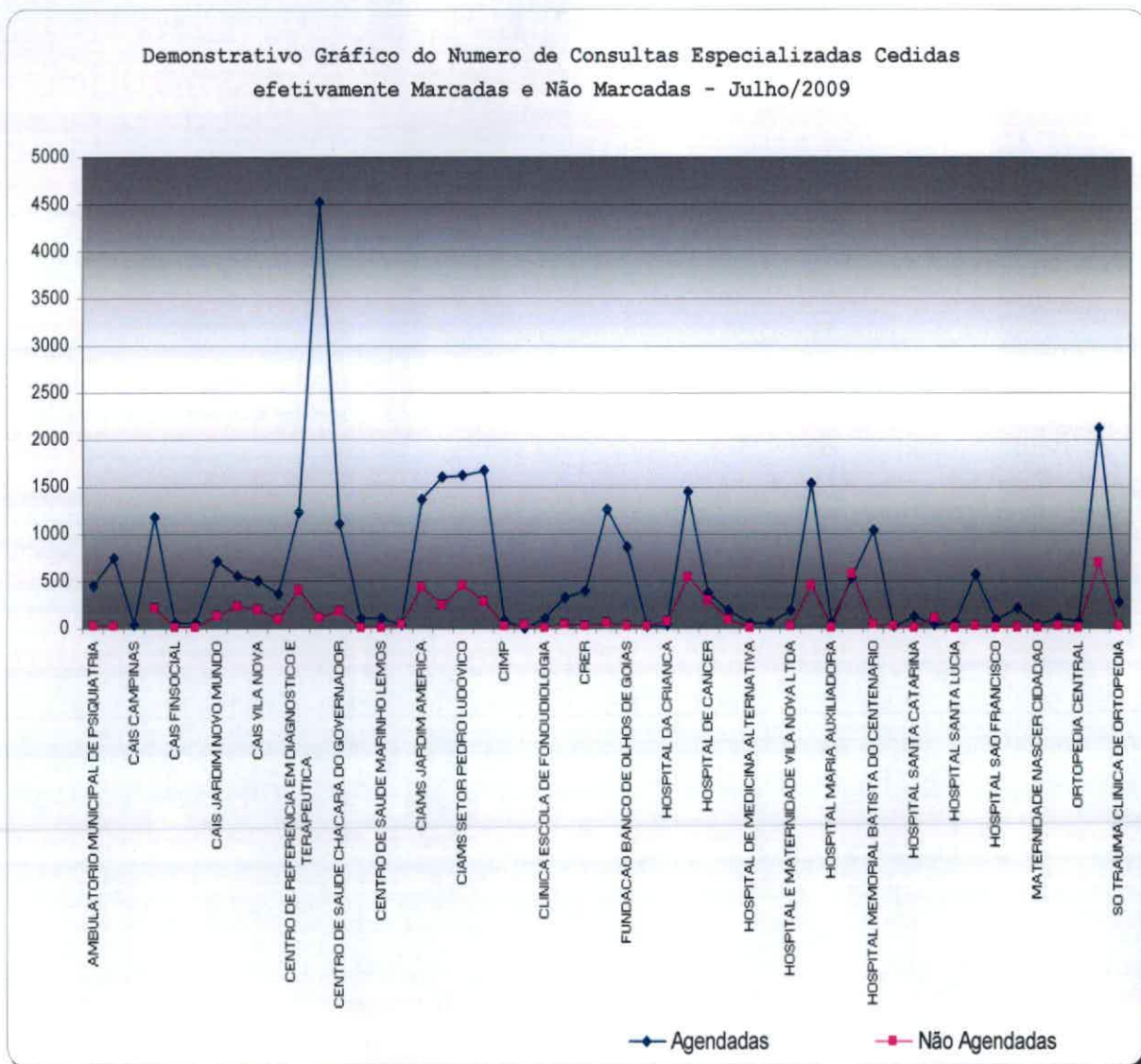


Diante do novo processo instituído no Complexo Regulador, onde as consultas especializadas foram descentralizadas e passaram a ser marcadas pelas próprias Unidades, com autonomia do sistema, os dados estatísticos serão representados com base nas informações recebidas do banco de dados COMDATA.

No mês de Julho/2009 foram cedidas 36.241 (trinta e seis mil duzentos e quarenta e um) consultas especializadas pelas Unidades, porém, nem sempre as consultas cedidas são marcadas em sua totalidade.

Destas, 30.161 (trinta mil cento e sessenta e um) foram marcadas e 6.080 (seis mil e oitenta) não foram efetivamente agendadas.

No quadro descrito anterior, pode-se observar que as Unidades onde houve maior perda de vagas foram: Santa Casa de Misericórdia (686), Hospital Materno Infantil (563) e Hospital Geral de Goiânia – Dr. Alberto Rassi (454). Em análise às planilhas disponibilizadas ora mencionadas verificamos que as vagas cedidas efetivamente agendadas e não agendadas ficaram representadas como se segue:







**4.1.7. Demonstrativo de Consultas agendadas segundo as unidades solicitantes para as especialidades médicas disponibilizadas no período de 01 a 31/07/2009.**

Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 31 de Julho de 2009.		
EXECUTANTE	ESPECIALIDADE	QUANTIDADE
AMBULATORIO MUNICIPAL DE PSIQUIATRIA	PSIQUIATRIA	440
CAIS BAIRRO GOIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	173
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	205
	FONOAUDIOLOGO	53
	NUTRICIONISTA	42
	OTORRINOLARINGOLOGIA	231
	PSICOLOGIA	38
CAIS CAMPINAS	PSICOLOGIA	30
CAIS CANDIDA DE MORAIS	ADOLESCENTE	3
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	7
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	114
	CARDIOLOGIA	162
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	20
	DERMATOLOGIA	170
	ENDODONTIA	70
	PEQUENA CIRURGIA	328
	PERIODONTIA	79
	UROLOGIA	213
CAIS FINSOCIAL	NUTRICIONISTA	46
	PSICOLOGIA	5
CAIS JARDIM CURITIBA	PSICOLOGIA	45
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	ADOLESCENTE	2
	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	78
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	18
	CARDIOLOGIA	16
	DERMATOLOGIA	186
	ENDODONTIA	78
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	79
	PEQUENA CIRURGIA	190
	PERIODONTIA	37
	PNEUMOLOGIA	3
	PSICOLOGIA	19





CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	37
	CARDIOLOGIA	73
	DERMATOLOGIA	35
	NEFROLOGIA	120
	NUTRICIONISTA	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	159
	REUMATOLOGIA	27
	UROLOGIA	94
CAIS VILA NOVA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	224
	OTORRINOLARINGOLOGIA	175
	PNEUMOLOGIA	109
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	221
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	24
	ENDODONTIA	15
	ORTODONTIA PREVENTIVA	52
	PERIODONTIA	40
	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	4
	PROTESE TOTAL	9
CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTICA	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	30
	AMBULATORIO DE ODONTOLOGIA ESPECIAL	33
	CARDIOLOGIA	67
	CAUTERIZACAO GINECOLOGIA	39
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	6
	CIRURGIA GERAL	45
	COLPOSCOPIA	92
	CRDT - INFECTOLOGIA	50
	DERMATOLOGIA	96
	DST - URO	74
	ENDODONTIA	24
	INFECTOLOGIA	52
	LEEP	4
	MASTOLOGIA	100
	NUTRICIONISTA	33
	ODONTOLOGIA - PROTESISTA	27
	PEQUENA CIRURGIA	11
	PERIODONTIA	17
	PNEUMOLOGIA	8
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	26
PROCTOLOGIA	255	
RISCO CIRURGICO	30	
UROLOGIA	102	





CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	2132
	URGENCIA - OFTALMOLOGIA	2384
CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	55
	CARDIOLOGIA	280
	DERMATOLOGIA	181
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	143
	NUTRICIONISTA	55
	OTORRINOLARINGOLOGIA	139
	PNEUMOLOGIA	25
	PSICOLOGIA	38
UROLOGIA	188	
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA	PSICOLOGIA	98
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	DERMATOLOGIA	98
CEREST GOIANIA	MEDICINA DO TRABALHO	43
CIAMS JARDIM AMERICA	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	16
	CARDIOLOGIA	41
	DERMATOLOGIA	210
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	2
	GASTROENTEROLOGIA	103
	HEMATOLOGIA	102
	NEUROLOGIA	136
	NUTRICIONISTA	102
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	362
	OTORRINOLARINGOLOGIA	184
	PEQUENA CIRURGIA	54
	PNEUMOLOGIA	39
PSICOLOGIA	16	
CIAMS NOVO HORIZONTE	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	77
	CARDIOLOGIA	222
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	8
	CIRURGIA GERAL	212
	DERMATOLOGIA	407
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	29
	ENDODONTIA	23
	FONOAUDIOLOGO	17
	GASTROENTEROLOGIA	88
	NEURO PSIQUIATRIA DA INF E ADOLESCENCIA	10
	NEUROLOGIA	67



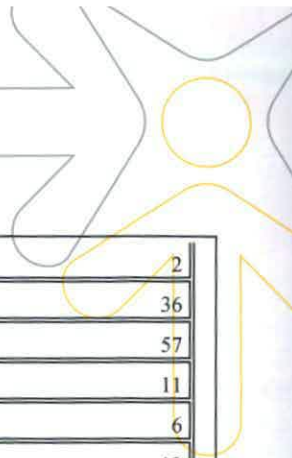


	NUTRICIONISTA	38
	OTORRINOLARINGOLOGIA	126
	PEQUENA CIRURGIA	37
	PERIODONTIA	28
	PNEUMOLOGIA	32
	PSICOLOGIA	57
	UROLOGIA	122
<hr/>		
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	170
	CARDIOLOGIA	178
	DERMATOLOGIA	169
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	155
	NEUROLOGIA	267
	NUTRICIONISTA	26
	OTORRINOLARINGOLOGIA	53
	PEQUENA CIRURGIA	39
	PNEUMOLOGIA	153
	PSICOLOGIA	98
	REUMATOLOGIA	133
	UROLOGIA	178
<hr/>		
CIAMS URIAS MAGALHAES	CARDIOLOGIA	372
	DERMATOLOGIA	190
	GASTROENTEROLOGIA	150
	GINECOLOGIA	200
	OTORRINOLARINGOLOGIA	394
	PEQUENA CIRURGIA	59
	POSTECTOMIA	38
	PSICOLOGIA	88
	PSIQUIATRIA	67
	UROLOGIA	117
	VASECTOMIA	6
<hr/>		
CIMP	FONOAUDIOLOGO	12
	NEURO PSIQUIATRIA DA INF E ADOLESCENCIA	2
	NEUROLOGIA	34
	PSICOLOGIA	28
	PSIQUIATRIA	6
<hr/>		
CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	NEFROLOGIA	3
<hr/>		
CLINICA ESCOLA DE FONOUDILOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	112
<hr/>		
CRASPI - CENTRO DE REFERENCIA DA PESSOA IDOSA	DERMATOLOGIA	215
	GERIATRIA	82





	NUTRICIONISTA	22
	PSICOLOGIA	16
CRER	DEFICIENCIA AUDITIVA	210
	EQUIPE ORTOPIEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	11
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	80
	LIMPEZA AUDITIVA	15
	ORTOP E TRAUMAT - OMBRO	42
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	2
	ORTOPIEDIA E TRAUMATOLOGIA	31
CROF - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPIEDIA E FISIOTERAPIA	ORTOPIEDIA E TRAUMATOLOGIA	1211
	PEQUENA CIRURGIA	50
FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	OFTALMOLOGIA	864
HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG	HEMATOLOGIA	16
HOSPITAL DA CRIANCA	CARDIOLOGIA	26
HOSPITAL DAS CLINICAS	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	4
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	38
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	40
	CARDIOLOGIA	23
	CIRURGIA BARIATRICA	5
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	2
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOÇO	19
	CIRURGIA GERAL	94
	CIRURGIA PEDIATRICA	10
	CIRURGIA PLASTICA	11
	CIRURGIA PLASTICA - ABDOME	2
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	4
	CIRURGIA PLASTICA - NARIZ	1
	CIRURGIA TORACICA	3
	CLIMATERIO	29
	DERMATOLOGIA	114
	DOENÇA DE CHAGAS	72
	ENDOC E METAB - DIABETES	4
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	5
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	19
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	21
EQUIPE UROLOGIA	3	
FISIATRIA	2	
FONOAUDIOLOGO	35	
GASTROENTEROLOGIA	15	



	GENETICA CLINICA	2
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	36
	GINECOLOGIA	57
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	11
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	6
	HEMATOLOGIA	12
	HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	2
	HEPATOLOGIA	7
	HEPATOPATIA	7
	INFECTOLOGIA	5
	INFECTOLOGIA-SAE	15
	INFERTILIDADE FEMININA	88
	INFERTILIDADE MASCULINA	16
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	13
	LIGA DE HIPERTENSAO ARTERIAL	1
	MASTOLOGIA	49
	NEFROLOGIA	9
	NEUROCIRURGIA	16
	NEUROLOGIA	42
	NEUROLOGIA - COLUNA	3
	NEUROLOGIA - ENDOCRINO	2
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	9
	NUTRICIONISTA	8
	OBSTETRICIA	4
	ONCOLOGIA DE MAMA	18
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	8
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	2
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	38
	OTORRINOLARINGOLOGIA	105
	PARKINSON	10
	PEDIATRIA	100
	PEDIATRIA - CRESCIMENTO	4
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	1
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	10
	PNEUMOLOGIA	1
	PRE NATAL / ADOLESCENTE	1
	PROCTOLOGIA	32
	PSIQUIATRIA	73
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	13
	REUMATOLOGIA	18
	UROLOGIA	22
HOSPITAL DE CANCER	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	16
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	53





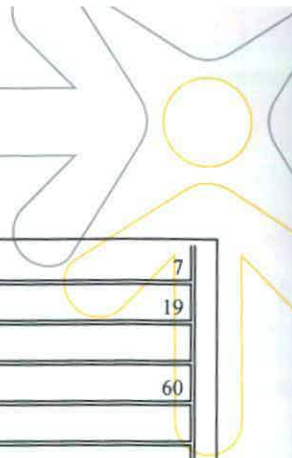
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	49
	EQUIPE NEUROLOGIA	17
	EQUIPE ODONTOLOGIA	11
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	57
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	4
	EQUIPE PELE E TORAX	61
	EQUIPE RADIOTERAPIA	26
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	14
	EQUIPE TUMOR OSSEO	2
	EQUIPE UROLOGIA	30
	PREVENÇÃO DO APARELHO DIGESTIVO	2
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	21
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	4
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	6
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PROSTATA	5
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD	DERMATOLOGIA	143
	INFECTOLOGIA	41
	INFECTOLOGIA - LEISHMANIOSE	1
HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA	FITOTERAPEUTA	7
	HOMEOPATIA	51
HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	UROLOGIA	47
HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	OFTALMOLOGIA	196
HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	31
	CARDIOLOGIA	41
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	58
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	65
	CIRURGIA GERAL	94
	CIRURGIA PLASTICA	203
	CIRURGIA TORACICA	5
	DERMATOLOGIA	68
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	79
	FONOAUDIOLOGO	10
	GASTROENTEROLOGIA	16
	GERIATRIA	12
	HEMATOLOGIA	17
	NEFROLOGIA	14
	NEUROCIRURGIA	37
	NEUROLOGIA	209
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	25





	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	95
	OTORRINOLARINGOLOGIA	82
	PNEUMOLOGIA	53
	PROCTOLOGIA	81
	REUMATOLOGIA	179
	UROLOGIA	54
<hr/>		
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	49
<hr/>		
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	ADOLESCENTE	7
	CARDIOLOGIA	96
	CIRURGIA GERAL	1
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	4
	CIRURGIA PEDIATRICA	9
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	9
	CLIMATERIO	31
	CLINICA GERAL	1
	GASTROENTEROLOGIA	34
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	43
	GINECOLOGIA	39
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	1
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	20
	MASTOLOGIA	49
	NEUROLOGIA	68
	OBSTETRICIA	1
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	6
	OTORRINOLARINGOLOGIA	19
	PEDIATRIA	14
PLANEJAMENTO FAMILIAR	59	
REUMATOLOGIA	4	
URGENCIA - VVS	11	
<hr/>		
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	93
	CIRURGIA GERAL	216
	DERMATOLOGIA	123
	NEUROLOGIA	396
	OTORRINOLARINGOLOGIA	18
	PROCTOLOGIA	11
	UROLOGIA	179
<hr/>		
HOSPITAL MONTE SINAI	CARDIOLOGIA	11
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	1
<hr/>		
HOSPITAL SANTA CATARINA	CIRURGIA GERAL	128
<hr/>		





HOSPITAL SANTA GENOVEVA	CARDIOLOGIA	7
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	19
HOSPITAL SANTA LUCIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	60
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	239
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	324
HOSPITAL SAO FRANCISCO	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	6
	CARDIOLOGIA	75
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	203
MATERNIDADE NASCER CIDADAO	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	19
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	18
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	DIU - PLANEJAMENTO FAMILIAR	12
	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	7
	MASTOLOGIA	18
	OBSTETRICIA	40
	VASECTOMIA	18
ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	61
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	23
	CARDIOLOGIA	15
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	44
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	16
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	30
	CIRURGIA GERAL	36
	CIRURGIA PEDIATRICA	204
	CIRURGIA PLASTICA	20
	CIRURGIA TORACICA	4
	CLINICA GERAL	240
	DERMATOLOGIA	241
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	5
	FONOAUDIOLOGO	18
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	3
	GINECOLOGIA	97
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	26
	GINECOLOGIA ADOLESCENTES	15
	HEPATOLOGIA	8
IMPLANTE MARCAPASSO	2	
INFECTOLOGIA	11	
NEFROLOGIA	2	





	NEUROCIRURGIA	2
	NEUROLOGIA	299
	NUTRICIONISTA	20
	OBSTETRICIA	14
	OFTALMOLOGIA	38
	ONCOLOGIA	32
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	21
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	67
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	14
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	217
	OTORRINOLARINGOLOGIA	31
	PEDIATRIA	130
	PNEUMOLOGIA	14
	PROCTOLOGIA	43
	PSICOLOGIA	30
	PSIQUIATRIA	10
	REUMATOLOGIA	14
	UROLOGIA	66
SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	280
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>30161</b>

**4.1.8. Demonstrativo Acumulado do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas em 2008.**

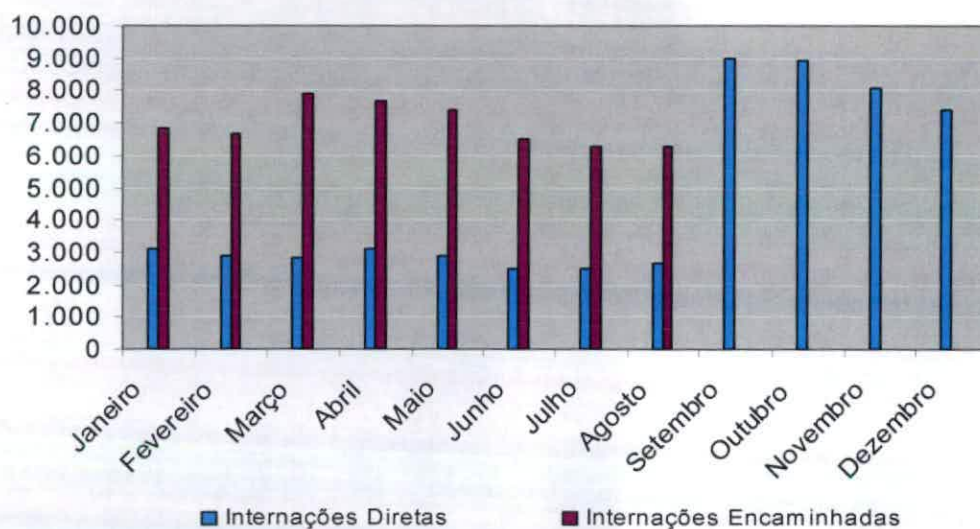
Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	3.112	31%	6.812	69%
Fevereiro	2.905	30%	6.674	70%
Março	2.802	26%	7.917	74%
Abril	3.131	29%	7.673	71%
Maio	2.871	28%	7.411	72%
Junho	2.487	28%	6.489	72%
Julho	2.512	28%	6.270	72%





Agosto	2.668	30%	6264	70%
Setembro	9.008	100%	0	0%
Outubro	8.918	100%	0	0%
Novembro	8.099	99,99%	1	0,01%
Dezembro	7.392	100%	0	0%
<b>Total</b>	<b>55.905</b>	<b>50,2%</b>	<b>55.511</b>	<b>48,8%</b>

**Demonstrativo do Gráfico Mensal do Número de Internações Hospitalares.**



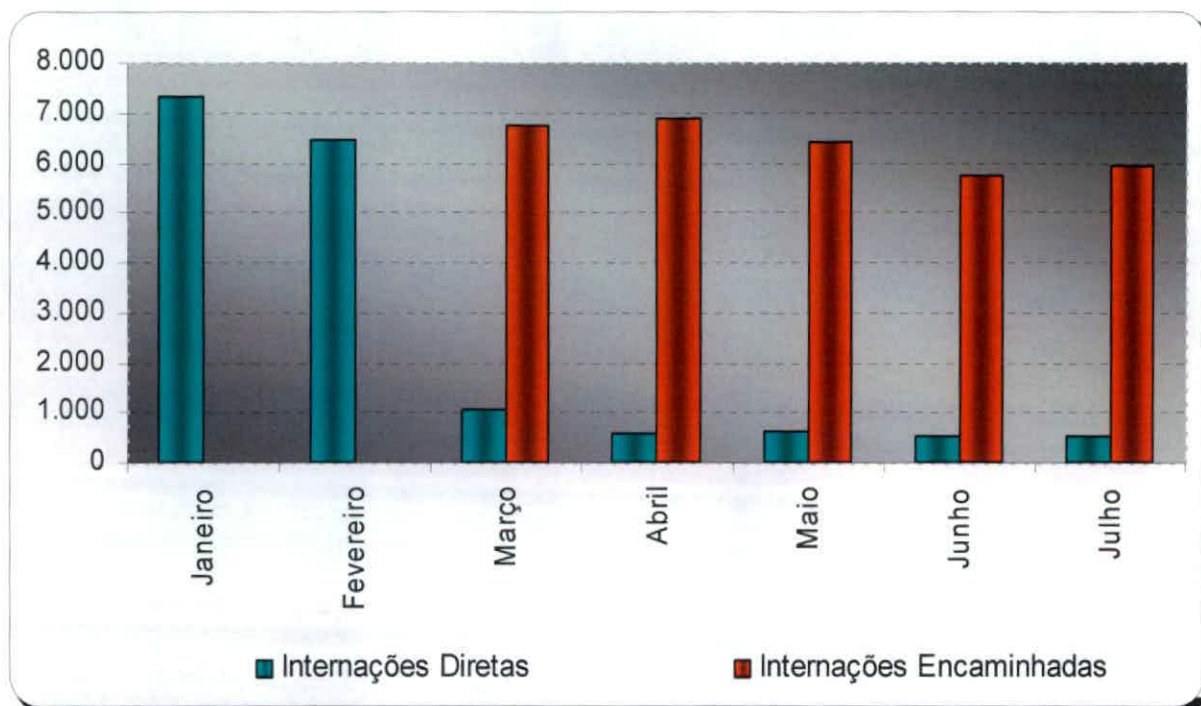
**4.1.9. Demonstrativo do Quantitativo Mensal de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2009.**

Número de Procedimentos Processados				
Mês de Referência	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
Janeiro	7.032	100%	0	0%
Fevereiro	6.454	100%	0	0%
Março	1.052	13,5%	6.751	86,5%
Abril	593	8%	6.912	92%





Maio	619	8,8%	6.419	91,2%
Junho	509	8%	5.711	92%
Julho	547	8,46%	5.915	91,54%
<b>Total</b>	<b>17.076</b>	<b>35%</b>	<b>31.708</b>	<b>65%</b>



**4.1.10. Evolução Anual do Quantitativo de Internações Hospitalares – Diretas e Encaminhadas no ano de 2007, 2008 e 2009.**

Referência	Período	Internações Diretas Número Absoluto	%	Internações Encaminhadas Número Absoluto	%
2007	03 a 12/2007	32.080	31,6%	68.320	68,40%
2008	01/01 a 31/12/08	55.905	47%	5.551	63%
2009	01/01 a 31/07/09	17.076	35%	31.708	65%
<b>Total</b>		<b>105.061</b>	<b>73,8%</b>	<b>37.259</b>	<b>26,2%</b>



### 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS / DIVISÃO DE SERVIÇOS ESPECIAIS E DEPARTAMENTO DE CONTROLE E AVALIAÇÃO REFERENTE A JULHO/2009.

- A Central de Regulação tem na medida do possível garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR do HMI – Hospital Materno Infantil o qual tem como responsável a Dra. Suely Tormin tem atuado com o objetivo precípua de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do referido nosocômio;
- A Central de Encaminhamento tem como objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HMI – Hospital Materno Infantil, HC – Hospital das Clínicas, HDT – Hospital de Doenças Tropicais e CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia, para que essas unidades consideradas como referência possam atender somente diagnósticos identificados como média e alta complexidade. Para o funcionamento / acompanhamento do serviço prestado pela Central de Encaminhamento foi disponibilizado em regime de plantão um Médico Regulador.
- No período compreendido entre 01 e 31 de Julho de 2009 a Central de Regulação de Vagas realizou a contabilização do total de pacientes devolvidos pelas Unidades de Saúde/Credenciados e os motivos alegados através de justificativas constantes na devolução, conforme descrito no quadro que se segue:

RELATÓRIO DIÁRIO DE DEVOLUÇÕES				
Referência - 01 à 31 de Julho de 2009.				
Data	Unidade de Origem - Solicitante	Unidade de Destino - Devolução	Diagnóstico	Motivo / Devolução
01/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura Proximal Diafise	Sem Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Fratura calcaneo	Sem Especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Lucas	PNM	Paciente crônico
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	ICC	Precisa de O2
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Fratura Antebraço	Não havia médico
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	AVCI + Broncopneumonia	Não justificou
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura calcaneo	Não realiza o procedimento
	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	Litíase Renal	Não possui equipamento necessário p/ a Cirurgia
	CAIS Bairro Goiá	Hospital Monte Sinai	Angina Instavel	Necessita de UTI
02/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Diabetes Mellitus	Necessita de UTI
03/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Urológico	Insuf. Renal Aguda	Não havia vagas





	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Litíase Renal	Não realiza o procedimento
04/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Semi oclusão intestinal (TTO clínico)	Paciente necessita de cirurgia e não havia médico
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura Fêmur	Necessita de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	Síndrome Conseptiva + TVP	Não realiza Doppler no momento
05/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Diabetes + Necrose	Necessita de Amputação
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	Fratura TTC de Fêmur	Paciente com refratura
06/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	AVCI	Demorou ao enviar o paciente. Não havia mais vaga
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Monte Sinai	IAM	Paciente está com DPOC + PNM
07/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	Intoxicação Exogena	Necessita de UTI
08/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	Edema Agudo de Pulmão	Necessita de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Judas	Lesão tendinosa da Mão	Necessita de especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	HUAPA	Abdome Agudo Obstrutivo	Não justificou
	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	AVCI	Paciente com quadro Hemorrágico
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Colo do Fêmur	Necessita de especialista
09/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Apendicite	Não realiza procedimento
	CAIS Amendoeiras	Hospital Santa Rosa	Calculo Biliar	Necessita de especialista
	CROF	Hospital Santa Lúcia	Lesão de Tendão	Necessita de especialista
10/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Fratura Úmero	Necessita de especialista
11/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	Hernia Encarcerada	Necessita de UTI pos Cirurgia
12/07/09	Não houve			
13/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Fratura tornozelo	Paciente tem Fratura de Calcaneo
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Fratura Fêmur	Paciente tem Refratura
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	Pancreatite	Não realiza o procedimento
14/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	HDA + Sequela de AVC	Medico alegou que paciente tem AVCH
	Hospital Materno Infantil	Santa Casa	Trabalho de Parto Normal	Não justificou
15/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Francisco	ICC + Fibrilação Atrial	Sem vaga
	PSF - Estrela Dalva	Hospital Santa Bárbara	ICC	Paciente sem Exames
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	Osteomielite	Necessita de especialista
16/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Tibia	Sem médico
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	Fratura Tibia	Necessita de especialista
17/07/09	Complexo Regulador de Aparecida	Hospital Santa Catarina	Fratura Rádio Distal há 60 com consolidação	Não faz o procedimento
	Hospital Materno Infantil	Hospital Santa Lúcia	Metrorragia e Curetagem	Necessita de Medicação/está com o colo fechado
18/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Crise Convulsiva + Fratura Fêmur	Sem vaga
19/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	Abdome Agudo	Não realiza o procedimento
20/07/09	Hospital Materno Infantil	Santa Casa	PNM	Medico alegou que necessita de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Colo do Fêmur	Não justificou





	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura 1/3 distal do rádio	Necessita de especialista
21/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	Fecaloma	Portador de IRC e precisa de Dialise
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Lúcia	Fratura Fêmur	Necessita de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Judas	Fratura Úmero	Não havia vaga
	Hospital de Urgências de Goiânia	Santa Casa	ICC	Necessita de UTI
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	Fratura punho e mão	Não faz o procedimento
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Bárbara	IAM	Não tem unidade coronariana p/ p paciente
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	HDA com sangramento	Necessita de UTI
22/07/09	Não houve			
23/07/09	Não houve			
24/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	Luxação Recidivante do Ombro	Procedimento Eletivo
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Maria Auxiliadora	PNM e DPOC	Necessita de UTI
25/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Geral de Goiânia	TCE	Necessita de Cirurgia
26/07/09	Não houve			
27/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Fratura Fibula	Necessita de especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura Cotovelo	Necessita de especialista
28/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Santa Catarina	Pancreatite	Não havia vaga
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	Fratura Platô Tibial	Necessita de especialista
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Goiânia Leste	Fratura Cotolevo	Ortopedista de Plantão não realiza o procedimento
	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital Cidade Jardim	Fratura joelho	Não havia médico
29/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	Hospital São Francisco	Pé diabético	Tratamento clínico
30/07/09	Hospital de Urgências de Goiânia	HTO	Fratura tornozelo	Não havia médico
31/07/09	Não houve			

FONTE: RELATÓRIO DE DEVOLUÇÃO / CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS

Em relação à contabilização dos dados apresentados, os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal relacionada a devolução através dos Hospitais Credenciados para as Unidades de Destino como se segue:

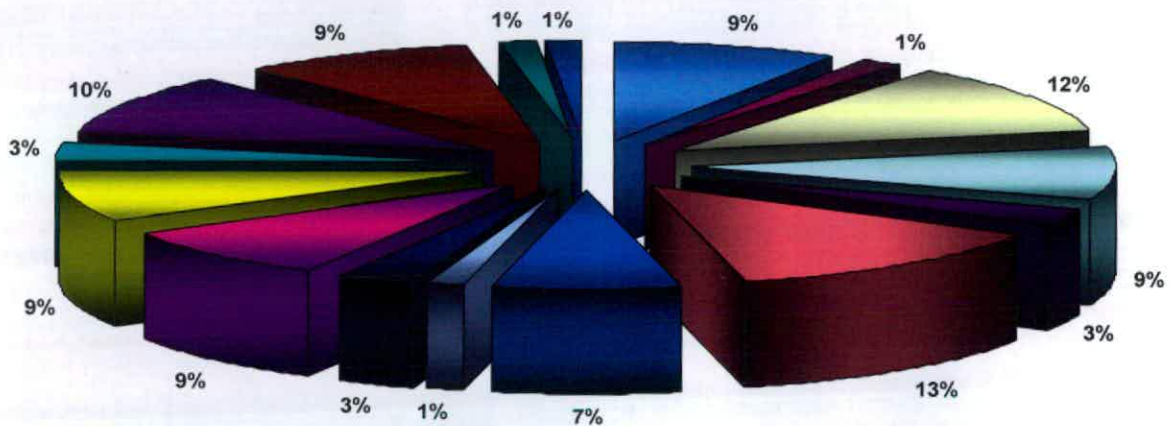
DEVOLUÇÕES POR UNIDADE DE DESTINO			
Referência - 01 a 31 de Julho de 2009.			
Item	Unidade de Destino	Total de Devoluções	%
1	Hospital Cidade Jardim	6	9
2	Hospital Santa Rosa	1	1
3	Hospital Santa Paula	8	12
4	Hospital Santa Barbara	6	9
5	Hospital São Judas Tadeu	2	3
6	Hospital Santa Casa de Misericórdia	9	13





7	Hospital Santa Lúcia	5	7
8	Hospital São Lucas	1	1
9	Hospital São Francisco de Assis	2	3
10	Hospital Geral de Goiânia	6	9
11	Hospital Maria Auxiliadora	6	9
12	Hospital Monte Sinai	2	3
13	Hospital Santa Catarina	7	10
14	Hospital Goiânia Leste	6	9
15	Hospital Urológico	1	1
16	HUAPA	1	1
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>69</b>	<b>100%</b>

Devoluções por Unidade de Destino - Julho / 2009



- Hospital Cidade Jardim
- Hospital Santa Rosa
- Hospital Santa Paula
- Hospital Santa Barbara
- Hospital São Judas Tadeu
- Hospital Santa Casa de Misericórdia
- Hospital Santa Lúcia
- Hospital São Lucas
- Hospital São Francisco de Assis
- Hospital Geral de Goiânia
- Hospital Maria Auxiliadora
- Hospital Monte Sinai
- Hospital Santa Catarina
- Hospital Goiânia Leste
- Hospital Urológico
- HUAPA







No período compreendido entre 01 e 31 de Julho de 2009, a Central de Encaminhamento realizou 3.804 (três mil oitocentos e quatro) encaminhamentos, perfazendo uma média de 122 (cento e vinte e dois) encaminhamentos/dia. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal como se segue:

QUANTITATIVO DE ENCAMINHAMENTOS						
DATA	ENCAMINHAMENTOS	HUGO	H.M.I	H.C	H.D.T	C.R.O.F
01/07/09	124	51	15	20	8	30
02/07/09	141	55	17	21	9	39
03/07/09	137	61	20	19	7	30
04/07/09	90	35	5	9	4	37
05/07/09	77	32	8	12	6	19
06/07/09	104	45	11	18	8	22
07/07/09	138	50	13	22	11	42
08/07/09	125	48	10	17	10	40
09/07/09	136	60	15	15	7	39
10/07/09	148	57	18	25	8	40
11/07/09	101	40	9	19	3	30
12/07/09	78	37	8	12	4	17
13/07/09	125	55	17	11	7	35
14/07/09	127	51	21	20	6	29
15/07/09	132	54	16	19	8	35
16/07/09	140	49	13	21	10	47
17/07/09	124	54	15	14	5	36
18/07/09	96	36	10	16	4	30
19/07/09	89	29	11	18	2	29
20/07/09	148	61	19	15	5	48
21/07/09	133	52	18	18	6	39
22/07/09	135	51	20	16	8	40
23/07/09	151	54	14	19	13	51
24/07/09	140	55	15	17	8	45
25/07/09	104	34	13	12	6	39
26/07/09	113	39	17	8	9	40
27/07/09	134	48	14	22	12	38
28/07/09	121	50	12	19	8	32
29/07/09	133	49	19	21	6	38
30/07/09	143	61	20	24	4	34
31/07/09	117	51	16	15	4	31
<b>TOTAL</b>	<b>3804</b>	<b>1504</b>	<b>449</b>	<b>534</b>	<b>216</b>	<b>1101</b>

FONTE: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

No referido mês, o número de encaminhamentos das Unidades de Saúde para o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO foi de 1.504 (mil quinhentas e quatro) atingindo uma média de 39%

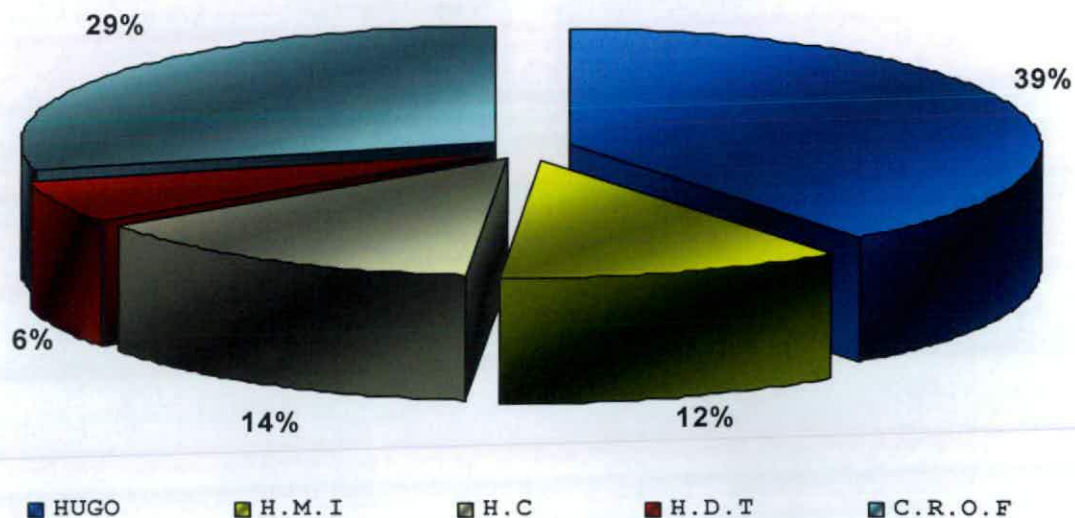




(trinta e nove) do total. Para o Hospital Materno Infantil - HMI foi de 449 (quatrocentos e quarenta e nove) no mês de Julho/09 atingindo uma média de 11% (onze). Para o Hospital das Clínicas - HC foi de 534 (quinhentos e trinta e quatro) atingindo uma média de 14% (quatorze). Para o HDT – Hospital de Doenças Tropicais foi de 216 (duzentos e dezesseis), atingindo nesse mês uma média de 5% (cinco). Para o CROF – Centro de Referência em Ortopedia e Fisioterapia foi de 1.101 (hum mil cento e um) atingindo uma média de 28% (vinte e oito por cento) do total dos encaminhamentos realizados no mês, conforme quadro abaixo e demonstração gráfica.

Período de 01/07/2009 à 31/07/2009		
Unidade de Referência	Encaminhamentos	Percentual
HUGO	1504	39,53733 %
H.M.I	449	11,80336 %
H.C	534	14,03785 %
H.D.T	216	5,678233 %
C.R.O.F	1101	28,94322 %
<b>TOTAL</b>	<b>3804</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico dos Encaminhamentos realizados - Julho / 2009**



Em comparação ao mês de Junho/2009 houve um decréscimo dos encaminhamentos efetuados pela Central de 3.874 (três mil oitocentos e setenta e quatro) para 3.804 (três mil oitocentos e quatro) usuários registrados no mês de Julho/2009.





### 5.1 Demonstrativo de Encaminhamentos Solicitados pelas Unidades de Saúde para os Hospitais de Referencias.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho do corrente ano a Central de Encaminhamento realizou 3.804 (três mil oitocentos e quatro) encaminhamentos. Os Supervisores Operacionais passaram a acompanhar os dados diários, bem como realizaram a estatística mensal/turno dos encaminhamentos. Dos encaminhamentos quantificados, pode-se observar as unidades de saúde solicitantes, como se segue:

Relatório de Encaminhamentos por Unidade de Saúde – Julho 2009.					
UNIDADE DE SAÚDE SOLICITANTE	TURNO				Total
	Madrugada	Matutino	Vespertino	Noturno	Turnos
Cais do Jardim Curitiba (Dist. Noroeste).	31	47	75	80	233
Cais do Finsocial (Dist. Noroeste).	22	56	74	85	237
Cais do Bairro Goiás (Dist. Oeste).	30	60	91	75	256
Cais Vila Nova (Dist Central).	24	45	60	46	175
Cais do Parque Amendoeiras (Dist. Leste).	26	72	116	78	292
Cais Jardim Novo Mundo (Dist.Leste).	19	70	98	97	284
Cais de Campinas (Dist. M.Pontes).	22	55	71	59	207
Cais Cândida de Moraes (Dist. Mendanha).	20	77	120	97	314
Cais Chácara Do Governador (Dist.Sul/Sudeste).	25	78	130	105	338
Cais do Novo Horizonte (Dist. Sudoeste).	30	94	125	129	378
Ciams do Setor Pedro Ludovico (Dist.Sul/Sudeste).	1	3	8	2	14
Ciams Setor Urias Magalhães (Dist. Mendanha).	25	58	86	78	247
Ciams do Jardim América (Dist. Sul/Sudeste).	28	53	60	55	196
Centro de Saúde Aruana III (Dist. Lest)	0	1	1	0	2
Centro de Saúde Conjunto Itatiaia (Dist. Norte)	0	1	1	0	2
Centro de Saúde São Francisco (Dist. Mendanha)	0	0	1	0	1
Centro de Saúde Criméia Leste (Dist. Central)	0	2	3	0	5
Centro de Saúde Esplanada dos Anicuns (Dist. Meia Ponte)	0	4	4	0	8
Centro de Saúde Jardim Guanabara III (Dist.Norte) - CAIS	30	50	65	71	216
Centro de Saúde Jd. Balneário M. Ponte (Mendanha)	0	4	5	0	9
Centro de Saúde Jardim Vila Boa (Dist. Sudoeste)	0	1	1	0	2
Centro de Saúde do Pa. Amazônia (Dist. Sul/Sud)	0	0	3	0	3
Centro de Saúde Parque dos Buritis (Dist. Mendanha)	0	1	0	0	1
Centro de Saúde Do Pq. Ind. João Braz (Dist. Oeste).	0	1	2	0	3
Centro de Saúde Norte Ferroviário (Dist. Central)	0	1	0	0	1
Centro de Saúde Setor Rodoviário (Dist.M. Ponte)	0	0	2	0	2



Centro de Saúde Vila Santa Helena (Dist. M. Ponte).	0	2	0	0	2
Centro de Saúde Vila União (Dist. Sudoeste).	0	1	1	0	2
Centro de Saúde Vila Clemente ( Dist.Mendanha)	0	1	2	0	3
Centro de Saúde Pq. Atheneu (Dist. Sul/Suldeste)	0	0	1	0	1
Centro de Saude Da Fama (Dist. M.Ponte).	0	1	2	0	3
Centro de Saúde Vila Mutirão (Dist. Noroeste)	0	2	0	0	2
Centro de Saúde Pq. Anhanguera (Dist. Sudoeste).	0	2	2	0	4
Centro de Saúde Vera Cruz I (Dist. Oeste).	0	7	9	0	16
Centro de Saúde Vera Cruz II (Dist. Oeste).	0	6	1	0	7
Crof – Centro de Referencia Em Ortopedia E Fisioterapia	7	10	15	9	41
CRER - Centro de Reabilitação e Readaptação	1	2	1	0	4
PSF – Condominio das Esmeraldas	0	1	0	0	1
Centro de Saúde Jardim Itaipu	2	2	1	4	9
Centro de Saúde Jardim Primavera	0	3	3	3	9
Centro de Saúde Vila Canaã (Dist. M. Ponte)	0	2	5	2	9
PSF - Jardim Guanabara	0	5	3	0	8
PSF - Jardim Mariliza	0	6	0	3	9
PSF - Leste Universitario	0	1	1	0	2
PSF - Vale dos Sonhos	0	5	12	10	27
PSF - Vila Mutirão	0	5	8	5	18
PSF - Santa Rita	0	0	0	4	4
PSP - Wassily Chuc	0	1	4	4	9
Hospital e Maternidade Nascer Cidadão	0	8	6	6	20
Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	0	6	8	5	19
Hospital Materno Infantil	1	17	13	4	35
Hospital Professor Anuar Auad (HDT) / SES - GO	0	2	4	1	7
Hospital das Clinicas - HC/UFG	2	3	4	2	11
Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO/SES-GO	4	1	1	0	6
Hospitais Credenciados	15	20	35	20	90
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>365</b>	<b>956</b>	<b>1344</b>	<b>1139</b>	<b>3804</b>

Fonte: Relatório diário de solicitações de encaminhamento – Complexo Regulador de Goiânia.

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Junho/09 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:





Solicitações de UTI Pediátrica e Neonatal de 01 a 31 de Julho-09						
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/07/2009	2	0	2	1	0	1
02/07/2009	4	1	3	3	1	0
03/07/2009	5	2	3	2	3	0
04/07/2009	9	1	8	4	4	1
05/07/2009	3	1	2	1	2	0
06/07/2009	7	3	4	4	3	0
07/07/2009	9	2	7	4	5	0
08/07/2009	10	4	6	7	3	0
09/07/2009	6	1	5	3	3	0
10/07/2009	6	2	4	0	6	0
11/07/2009	4	0	4	1	3	0
12/07/2009	3	0	3	1	2	0
13/07/2009	9	1	8	2	6	1
14/07/2009	2	1	1	0	2	0
15/07/2009	5	2	3	0	4	1
16/07/2009	3	1	2	1	2	0
17/07/2009	7	5	2	2	5	0
18/07/2009	4	2	2	3	1	0
19/07/2009	2	2	0	1	1	0
20/07/2009	6	2	4	3	3	0
21/07/2009	6	0	6	2	4	0
22/07/2009	4	1	3	3	1	0
23/07/2009	3	1	2	0	3	0
24/07/2009	4	1	3	2	2	0
25/07/2009	4	3	1	2	2	0
26/07/2009	5	2	3	1	4	0
27/07/2009	7	1	6	2	4	1
28/07/2009	13	1	12	2	10	1
29/07/2009	9	3	6	2	7	0
30/07/2009	7	1	6	1	6	0
31/07/2009	7	1	6	1	6	0
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>48</b>	<b>127</b>	<b>61</b>	<b>108</b>	<b>6</b>

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Julho/09 foram atendidas 175 (cento e setenta e cinco) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas 48 (quarenta e

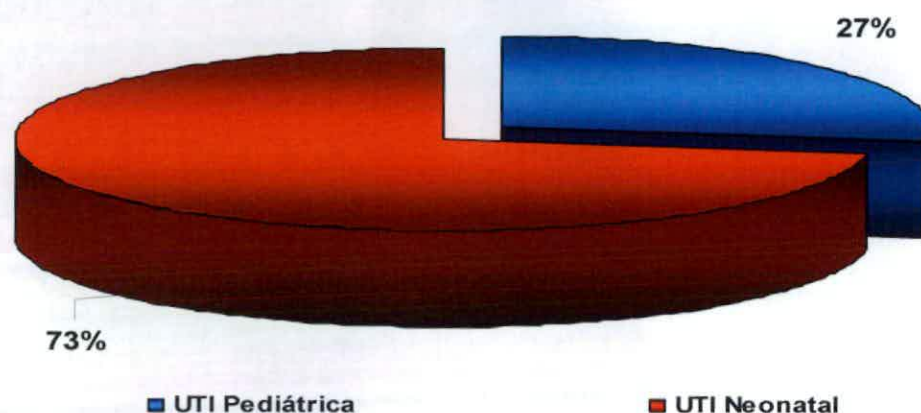




oito) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de 27% das solicitações, e 127 (cento e vinte e sete) para UTI Neonatal perfazendo um total de 72% das solicitações.

Período de 01/07/2009 à 31/07/2009		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	48	27,42857 %
UTI Neonatal	127	72,57143 %
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>100 %</b>

**Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's - Julho / 2009**



O Complexo Regulador/Central de Regulação atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

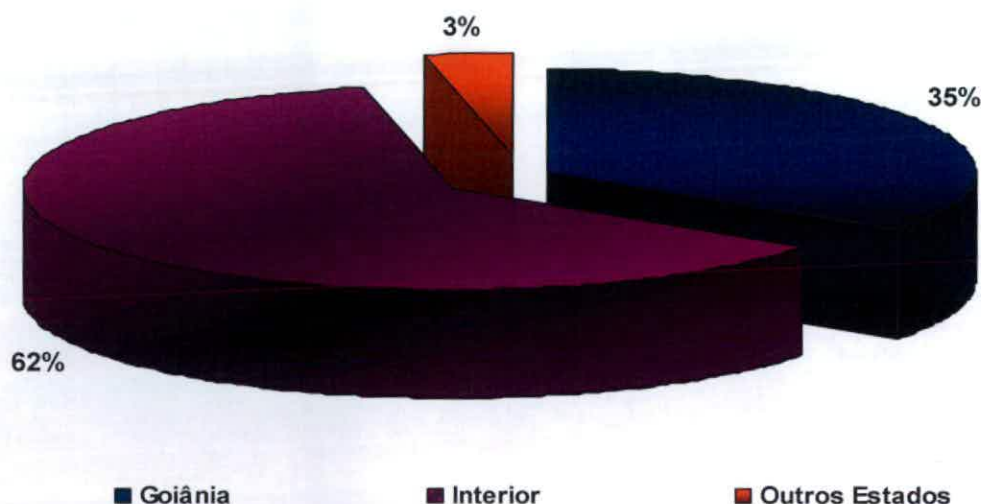
No mês de Julho/09, Goiânia atendeu 175 (cento e setenta e cinco) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 61 (sessenta e um) perfazendo um total de 34% (trinta e quatro) da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 108 (cento e oito) internações, perfazendo um total de 61% (sessenta e um) da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 06 (seis) solicitações, perfazendo um total de 3% (tres por cento) da demanda atendida.

Período de 01/07/2009 à 31/07/2009		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	61	34,85714 %
Interior	108	61,71429 %
Outros Estados	6	3,428571 %
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>	<b>100 %</b>





**Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Julho / 2009.**



- Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento de Controle e Avaliação tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, as quais após avaliação efetuada por uma equipe que ali atua, são liberadas para o procedimento;

No mês de Julho/2009 os dados quantificados do Departamento de Controle e Avaliação – DCA não foram processados, desta forma a quantificação não se encontra descrita neste relatório de gestão conforme demonstrado abaixo:

Especificações	Quantitativo / Procedimentos
Encaminhamentos de AIH's	**
Codificações de AIH's	**
AIH's Avaliadas/Arquivadas	**
<b>Total Geral</b>	<b>**</b>

AIH – Autorização Para Internação Hospitalar.

\*\* \_ Dados não quantificados.

Além das solicitações exercidas os colaboradores realizam atendimento direto ao publico na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

- Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Divisão de Serviços Especiais (DSE) do Departamento de Controle e Avaliação.



A Divisão de Serviços Especiais tem como objetivo garantir a todos os usuários referenciados a consulta, exame e internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento, de acordo com a complexidade, direcionadas ao seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em várias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades realizadas na Divisão com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Julho/09 foram agendadas 7.168 (sete mil cento e sessenta e oito) consultas para usuários oriundos de Municípios do Interior pactuados com Goiânia, conforme quadro descritivo abaixo:

Quantitativo de Consultas Marcadas por Especialidade no Período de 01 a 31 de Julho de 2009.		
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	AMBULATORIO DE BUCOMAXILO	23
	DENTISTICA ESPECIALIZADA	10
	ENDODONTIA	5
	PERIODONTIA	34
CENTRAL DE ODONTOLOGIA SEBASTIAO ALVES RIBEIRO	PREVENÇÃO DO CANCER BUCAL	1
CENTRO DE REFERENCIA EM OFTALMOLOGIA-UFG	OFTALMOLOGIA	702
CIMP	NEUROLOGIA	6
	PSICOLOGIA	2
	PSIQUIATRIA	1
CLINICA DE DOENCAS RENAIIS LTDA	NEFROLOGIA	4
CLINICA ESCOLA DE FONODIOLOGIA	DEFICIENCIA AUDITIVA	3







<b>CRER</b>	DEFICIENCIA AUDITIVA	144
	EQUIPE ORTOPEDIA PEDIATRICA E PARALISIA	4
	FISIATRIA - DEFICIENCIA FISICA	41
	LIMPEZA AUDITIVA	4
	ORTOP E TRAUMAT - OMBRO	17
	ORTOP E TRAUMAT - PÉ E TORNOSELO	3
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	3
<b>FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		
	OFTALMOLOGIA	491
<b>HEMOCENTRO DE GOIAS HEMOG</b>		
	HEMATOLOGIA	14
<b>HOSPITAL DA CRIANÇA</b>		
	CARDIOLOGIA	6
<b>HOSPITAL DAS CLINICAS</b>		
	ALERGIA E IMUNOLOGIA CLINICA	2
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	24
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR - PÉ DIABÉT	18
	CARDIOLOGIA	18
	CIRURGIA BARIATRICA	5
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	2
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	5
	CIRURGIA GERAL	64
	CIRURGIA PEDIATRICA	13
	CIRURGIA PLASTICA	1
	CIRURGIA PLASTICA - FACIAL	5
	CIRURGIA TORACICA	1
	DERMATOLOGIA	73
	DOENÇA DE CHAGAS	39
	ENDOC E METAB - DIABETES	3
	ENDOC E METAB - HIPOTIROIDISMO	3
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	9
	ENFERMAGEM - LIGA DE HIPERTENSAO	12
	EQUIPE UROLOGIA	24
	FONOAUDIOLOGO	12
	GASTROENTEROLOGIA	31
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	10
	GINECOLOGIA	36
	GINECOLOGIA - DOR PELVICA CRONICA	3
	GINECOLOGIA ONCOLOGICA	2
	HEMATOLOGIA	23
	HEMATOLOGIA - HEMOGLOBINOPATIAS	1





	HEPATOLOGIA	7
	HEPATOPATIA	4
	INFECTOLOGIA	20
	INFERTILIDADE FEMININA	19
	INFERTILIDADE MASCULINA	3
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	4
	MASTOLOGIA	26
	MEDICINA INTERNA	5
	MEGACOLON CHAGASICO	4
	NEFROLOGIA	2
	NEFROLOGIA - DOENÇA RENAL CRONICA	2
	NEUROCIRURGIA	10
	NEUROLOGIA	26
	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	3
	NEUROLOGIA - IMUNOLOGIA	2
	NUTRICIONISTA	2
	OBSTETRICIA	3
	ONCOLOGIA DE MAMA	3
	ONCOLOGIA DERMATOLOGICA	2
	ONCOLOGIA DO APARELHO DIGESTIVO	4
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	16
	OTORRINOLARINGOLOGIA	77
	PARKINSON	2
	PEDIATRIA	62
	PEDIATRIA - HEPATOLOGIA	1
	PEQUENA CIRURGIA	4
	PLANEJAMENTO FAMILIAR	3
	PNEUMO PEDIATRA - ASMA	2
	PNEUMOLOGIA	1
	PROCTOLOGIA	16
	PSIQUIATRIA	52
	PSIQUIATRIA - ALCOOLISMO DEPENDENCIA QUI	5
	REUMATOLOGIA	10
	UROLOGIA	16
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	11
	<hr/>	
<b>HOSPITAL DE CANCER</b>	EQUIPE APARELHO DIGESTIVO	44
	EQUIPE CABECA PESCOÇO	31
	EQUIPE CIRURGIA PLASTICA	1
	EQUIPE GINECOLOGIA E MAMA	42
	EQUIPE NEUROLOGIA	12
	EQUIPE ODONTOLOGIA	7
	EQUIPE ONCOLOGIA CLINICA	38
	EQUIPE ONCOLOGIA PEDIATRICA	23





	EQUIPE PELE E TORAX	53
	EQUIPE RADIOTERAPIA	141
	EQUIPE TECIDO CONJUNTIVO	39
	EQUIPE TUMOR OSSEO	4
	EQUIPE UROLOGIA	20
	PREVENÇÃO DO CANCER COLO UTERINO	15
	PREVENÇÃO DO CANCER DE MAMA	2
	PREVENÇÃO DO CANCER DE PELE	3
<b>HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS DR. ANUAR AUAD</b>		
	DERMATOLOGIA	68
	INFECTOLOGIA	78
	TISIOLOGIA	2
<b>HOSPITAL DE MEDICINA ALTERNATIVA</b>		
	FITOTERAPEUTA	8
<b>HOSPITAL DO RIM</b>		
	UROLOGIA - LITOTRIPSIA	14
<b>HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		
	ADOLESCENTE	3
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA</b>		
	UROLOGIA	13
<b>HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		
	OFTALMOLOGIA	142
<b>HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	18
	CARDIOLOGIA	11
	CIRURGIA BUCOMAXILO FACIAL	25
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	34
	CIRURGIA GERAL	45
	CIRURGIA PLASTICA	95
	CIRURGIA TORACICA	2
	DERMATOLOGIA	34
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	45
	GASTROENTEROLOGIA	41
	GERIATRIA	2
	HEMATOLOGIA	32
	NEFROLOGIA	34
	NEUROCIRURGIA	26
	NEUROLOGIA	105
	ODONTOLOGIA - ESPECIAL	14
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	49
	OTORRINOLARINGOLOGIA	41
	PNEUMOLOGIA	62





	PROCTOLOGIA	50
	REUMATOLOGIA	90
	UROLOGIA	57
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	CARDIOLOGIA	35
	CIRURGIA PALATO E FISSURA LABIAL	15
	CIRURGIA PEDIATRICA	4
	CIRURGIA PEDIATRICA - HEMAGIOMA	3
	GASTROENTEROLOGIA	13
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	20
	GINECOLOGIA	19
	LAPAROSCOPIA E HISTEROSCOPIA	1
	MASTOLOGIA	30
	NEUROLOGIA	52
	ORTOP E TRAUMAT - PEDIATRA	32
	OTORRINOLARINGOLOGIA	13
HOSPITAL MEMORIAL BATISTA DO CENTENARIO	CARDIOLOGIA	52
	CIRURGIA GERAL	20
	DERMATOLOGIA	28
	NEUROLOGIA	107
	OTORRINOLARINGOLOGIA	10
	PROCTOLOGIA	3
	UROLOGIA	119
HOSPITAL MONTE SINAI	CARDIOLOGIA	7
HOSPITAL NEUROLOGICO	NEUROLOGIA - EPILEPSIA	6
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	8
HOSPITAL SANTA LUCIA	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	10
HOSPITAL SAO DOMINGOS	ANGIOLOGIA - DOENCAS VENOSAS	108
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	357
	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	4
	CARDIOLOGIA	36
INSTITUTO DE OLHOS DE GOIANIA	OFTALMOLOGIA	159
MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	LAQUEADURA - PLANEJAMENTO FAMILIAR	1
	MASTOLOGIA	9
	OBSTETRICIA	1





ORTOPEDIA CENTRAL	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	377
SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA	ANGIOLOGIA/CIRURGIA VASCULAR	18
	CARDIOLOGIA	10
	CARDIOLOGIA - ARRITIMIA CARDIACA	22
	CIRURGIA CARDIOVASCULAR	16
	CIRURGIA DA CABECA E PESCOCO	10
	CIRURGIA GERAL	22
	CIRURGIA PEDIATRICA	72
	CIRURGIA PLASTICA	9
	CLINICA GERAL	97
	DERMATOLOGIA	110
	ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA	1
	FONOAUDIOLOGO	1
	GINECO OBSTETRICIA - PRENATAL ALTO RISCO	3
	GINECOLOGIA	71
	GINECOLOGIA / OBSTETRICIA	11
	HEPATOLOGIA	3
	IMPLANTE MARCAPASSO	4
	INFECTOLOGIA	4
	NEFROLOGIA	2
	NEUROCIRURGIA	1
	NEUROLOGIA	128
	NUTRICIONISTA	6
	OBSTETRICIA	1
	OFTALMOLOGIA	12
	ONCOLOGIA	4
	ORTOP E TRAUMAT - COLUNA	12
	ORTOP E TRAUMAT - PREPARO COLUNA	18
	ORTOP E TRAUMAT - QUADRIL	8
	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	138
	OTORRINOLARINGOLOGIA	23
	PEDIATRIA	71
	PNEUMOLOGIA	13
	PROCTOLOGIA	25
PSICOLOGIA	6	
PSIQUIATRIA	2	
REUMATOLOGIA	5	
UROLOGIA	44	
<b>SO TRAUMA CLINICA DE ORTOPEDIA</b>	<b>ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA</b>	<b>321</b>
<b>UROCENTER</b>	<b>UROLOGIA - LITOTRIPSIA</b>	<b>84</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>7168</b>

FONTE: Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.





Além das solicitações de agendamento de consultas especializadas os colaboradores realizam atendimento direto aos municípios (Pacientes do Interior) com a verificação dos bens de serviços de saúde: controle da oferta e demanda por meio de fluxos, protocolos e liberação de vale exame “chequinho”.

Dentro desta demanda, encontra-se a Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, composta por ações e serviços que visam atender aos principais problemas e agravos de saúde da população, cuja complexidade da assistência na prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos, para o apoio diagnóstico e tratamento de acordo com procedimentos que, no contexto do SUS, envolve alta tecnologia e alto custo, objetivando propiciar à população acessos aos serviços qualificados, integrando-os demais níveis de atenção à Saúde.

No mês de Julho de 2009, os dados estatísticos referentes a emissões de exames de Alta e Média Complexidade Ambulatorial e Internação, não foram processados pela chefia do respectivo departamento na data solicitada, desta forma não foram demonstrados no quadro abaixo.

EMISSÕES DE EXAMES DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JULHO/09	
ESPECIFICAÇÃO	QUANTITATIVO
Alta Complexidade	**
Média Complexidade	**
TOTAL	**

FONTE: Assessoria Técnica Divisão de Serviços Especiais.

\*\* \_ não possui dados.

- No dia 02 de Julho o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) entregou cerca de meia tonelada de agasalhos, cobertores e roupas para a campanha da Rádio 730. As peças foram arrecadadas durante a campanha no período de 03 a 29 de Junho/09. Uma caixa foi colocada no hall da entrada do IDTECH para acondicionar as doações.

A entrega foi feita pelos coordenadores executivo, administrativo e técnico do Idtech, pelo coordenador da campanha e pela Agente da Central de Processamento de Dados Djanira Rodrigues da Silva Santos, que também representou os colaboradores do Complexo Regulador de Goiânia. Os cobertores, agasalhos e roupas arrecadados serão doados para o Abrigo de Idosos São Vicente de Paulo, da Sociedade de São Vicente de Paulo, ligada à Santa Casa de Misericórdia de Goiânia.





- Na primeira semana de Julho/09 novos colaboradores passaram a integrar a equipe da Central de Regulação de Vagas. O reforço permitiu uma maior qualidade no atendimento, visto que os déficits foram supridos;
- Seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, a Central de Regulação de Vagas comemorou em 11 de Julho/09 o dia Mundial da População. Foi falado a respeito do Sistema Único de Saúde e suas finalidades, diretrizes e princípios;
- Foi realizado pelo IDTECH no mês de Julho do corrente ano, processo de seleção para suprir os déficits existentes nas frentes de trabalho. O processo contou com três fases: 1ª) Teste de digitação, 2ª) Entrevistas e 3ª) Treinamento avaliativo com palestras sobre diferentes temas, inclusive com a participação da CIPA, que efetuou orientações a respeito da importância da utilização correta dos equipamentos ergonômicos / de trabalho. O treinamento foi realizado no dia 29 de Julho/09, das 8 às 18 horas, no Hotel Cristal Plaza e contou com 91 (noventa e um) participantes.



- No dia 31 de Julho/09 foi realizada reunião com os candidatos aprovados / classificados no processo de seleção, para orientações a respeito do serviço, bem como para providências quanto à documentação necessária à contratação;
- No dia 29 de Julho/09 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Cirurgias de Ortopedia Lideram fila de Espera, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 03 de Julho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha do





Frio rendeu ½ tonelada de cobertores, Coordenadores foram entrevistados, Campanha do Papel e População mobilizada;

- No dia 10 de Julho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Tem gente nova nas frentes de trabalho, O que é bom a gente copia e Dia da População;
- No dia 02 de Julho/09 os Supervisores Operacionais foram informados de que a partir desta data o Hospital São Miguel não mais pertencerá a rede conveniada do SUS – Sistema Único de Saúde;
- Às 17h15min do dia 02 de Julho/09 a Médica Reguladora Dra. Renata solicitou a Supervisora de Turno Eliete Freire que entrasse em contato com o Hospital e Maternidade Vila Nova para coletar dados do paciente Francisco Alves Faleiro, com o diagnóstico de DPOC e IRA, para cadastrá-lo no SISREG a fim de encaminhá-lo ao HUAPA – Hospital de Urgência de Aparecida de Goiânia com autorização do Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares;
- A Enfermeira Sirlene no dia 02 de Julho/09 esteve presente no HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia as 21h00min às 21h30min a pedido do Chefe da Divisão Hospitalar Dr. Cláudio Tavares. O sistema INTRANET esteve ausente no período compreendido entre 20h35min e 21h00min para atualização. Tal informação foi repassada pelo funcionário da COMDATA Celimar;
- Às 03h03min do dia 08 de Julho/09 o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia solicitou uma cota direta para o paciente Euripedes Vaz Domingues, mas este paciente se encontrava internado na UTI do Hospital Monte Sinai. Foi repassada a informação pela Dra. Isaacqueli que às 23h00min a Sra. Tereza do HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia solicitou o cancelamento da AIH: 439.566.314-36 informando que o paciente havia sido devolvido para o Hugo, visto que ele ainda e encontrava internado no Hospital Monte Sinai onde irá permanecer;
- No dia 13 de Julho/09 a Agente de Atendimento Camila Soares a pedido do responsável pelo Setor de Distribuição de Vagas Sr. Gilson Souza, atuou durante o turno inteiro na alteração do código da especialidade de oftalmologia, para o atendimento de urgência (Mutirão do CEROF);
- A Agente de Atendimento Camila Soares no dia 14 de Julho/09 a pedido de Sr. Gilson Souza, atuou durante o turno no período compreendido entre 18h00min e 21h00min na alteração do código da especialidade de oftalmologia, para o atendimento de urgência (Mutirão do CEROF);
- O sistema SISREG esteve inoperante das 23h20min às 00h00min do dia 16 de Julho/09 impossibilitando o lançamento das pendências. Feita tentativa por telefone sem sucesso. Desta forma ficaram pendências para o próximo turno sem registro no sistema;
- No dia 22 de Julho/09 a internet esteve inoperante no período compreendido entre 19h00min e 00h00min impossibilitando o acesso ao sistema SISREG, por este motivo todas as pendências foram passadas via telefone. A COMDATA foi devidamente informada a respeito do ocorrido. Os funcionários Rafael e o Hugo informaram que esse impedimento será solucionado no dia 23 de Julho/2009 no horário comercial;
- De acordo com o Agente de Atendimento Eudizamor Pereira de Melo Júnior no dia 30 de Julho/09 o Dr. Valfredo liberou no Sistema internações de pacientes pendentes de Ortopedias, sendo que o Agente João Carlos (responsável pelas buscas de Ortopedias) havia ligado nos hospitais Credenciados, e os mesmos haviam recusado os casos oferecidos;
- O Sistema COMDATA ficou inoperante das 22h00min às 22h50min do dia 30 de Julho/09 para atualizações e correções. Tal fato a respeito da interrupção havia sido previamente informado pelo Sr. Celiomar;







## 5.2. Pontos Positivos

- A Central de Regulação tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- O Hospital Materno Infantil – HMI conta atualmente com a cobertura de uma equipe composta por 02 (dois) Médicos e 01 (uma) Enfermeira, a qual tem como objetivo regular as solicitações de internações ali efetuadas;
- O Núcleo Interno de Regulação – NIR no HMI – Hospital Materno Infantil está prosseguindo com o seu objetivo de integrar as ações do Complexo Regulador com o sistema de internação do HMI – Hospital Materno Infantil;
- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração dos profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU, visto que as equipes de Regulação Médica estão sempre em contato direto para agilizar e humanizar o atendimento prestado aos usuários, como também para orientar os Supervisores Operacionais / Agentes de Atendimento que ali prestam serviço pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, Hospital das Clínicas e HMI – Hospital Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- O Hospital Materno Infantil – HMI, Hospital Santa Genoveva, Hospital São Francisco de Assis, Hospital e Maternidade Dona Íris, Hospital e Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Hospital Urológico Puigeverte e Centro Integrado Médico de Psicopedagógico - CIMP passaram a disponibilizar vagas de consultas especializadas aumentando assim as possibilidades para marcação de consultas;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação verbal da Chefia da Divisão Hospitalar;
- As consultas especializadas e exames disponibilizados para as Unidades Básicas de Saúde são marcados através do teleagendamento realizadas pelos Agentes de Atendimento do IDTECH com experiência para o desempenho da função;





- As consultas especializadas destinadas aos Municípios são agendadas a partir da ficha de encaminhamento médico (devidamente autorizada pelo Secretário do Município solicitante), utilizando como critério a Programação Pactuada Integrada (PPI), na Divisão de Serviços Especiais, através dos Agentes de Atendimento do IDTECH;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o Hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da COMDATA, o qual direciona a vaga para o Hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência do Agente de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Agentes de Atendimento em atuação no referido contrato de Gestão possuem um papel de fundamental importância no processo de agendamento de consultas especializadas e internações dos usuários do Sistema Único de Saúde, realizam suas atribuições com competência e repassam com responsabilidade as informações, garantindo assim um bom atendimento;
- Visando oferecer um ambiente de trabalho saudável a todos os colaboradores e funcionários do Complexo Regulador no dia 28 de Março/08 foi implantado o sistema de iluminação eficaz que permitirá aos profissionais realizarem suas atividades com melhor desempenho/ qualidade, além de prevenir problemas visuais. Foi realizado também a pintura das vidraças e a devida impermeabilização, evitando as infiltrações;
- Os Head Phones foram entregues e estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, no dia 17.05.08 o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, afim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Substituição gradativa dos Agentes de Atendimento;



- Foi implantado o novo Sistema Operacional da COMDATA de Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Regulação de Vagas;
- Os Hospitais abaixo relacionados foram inseridos em sua totalidade no novo Sistema Operacional via Intranet no dia 31/07/2009.

1) Hospital Cidade Jardim	21) Hospital de Queimaduras
2) Hospital Coração de Jesus	22) Hospital da Criança
3) HGG	23) Maternidade Ns <sup>a</sup> Senhora de Lourdes
4) IGOPE	24) Hospital Ortopédico
5) Hospital Maria Auxiliadora	25) Hospital Santa Rosa
6) Hospital Monte Sinai	26) Hospital de Doenças Tropicais
7) Pronto Socorro Infantil de Goiânia	27) Hospital São Lucas
8) Hospital Santa Bárbara	28) Hospital Santa Catarina
9) Hospital Santa Casa de Misericórdia	29) Hospital São Miguel
10) Hospital Santa Paula	30) Hospital Materno Infantil
11) Hospital São Judas Tadeu	31) Hospital São Jorge
12) Hospital São Marcos	32) Hospital Infantil de Campinas
13) Hospital Vila Nova	33) CRER
14) Hospital Dom Bosco	34) Hospital Goiânia Leste
15) Hospital São Domingos	35) Hospital Angélica
16) Hospital das Clínicas	36) Hospital São Francisco
17) Hospital Santa Genoveva	37) Hospital Araújo Jorge
18) Hospital Lúcio Rebelo	38) Hospital Urológico
19) Fundação Banco de Olhos	39) Clínica Jardim América
20) Hospital Santa Lúcia	40) Clínica Isabela





O HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia iniciou a solicitação de Cotas Diretas direto via Sistema Intranet que é autorizado pelos Médicos Reguladores. Caso o paciente não tenha cadastro no sistema o Atendente do HUGO entrará em contato com os Agentes de Atendimento através da PA 09 (HUGO) para que os mesmos façam a inclusão do cadastro no sistema Intranet.

### 5.3. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador.
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador.
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarras prejudicando o atendimento em todo o Complexo.
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições dificultando o atendimento em todo o Complexo Regulador.
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Falta a implantação de um sistema / programa destinado à Central de Encaminhamento, visto que desde sua implantação os encaminhamentos são realizados através do Excel.
- Falta de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
- Demora na confecção da matrícula individual junto ao Departamento de Recursos Humanos da Secretaria Municipal de Saúde, necessário para a realização das senhas de acesso ao sistema;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

### 5.4. Sugestões Para Melhorias

- Ação educativa e conscientizadora por parte da Chefia da Central de Atendimento – SAMU 192 junto aos profissionais que ali atuam no sentido de utilizarem a copa para realizarem os





lanches / refeições, como também para realizarem suas atividades em silêncio, evitando o uso de celulares, note book's e outros equipamentos que interferem no bom atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde, visando uniformizar a conduta pessoal e postura profissional de todos que atuam no Complexo Regulador de Goiânia;

- Atuação efetiva da COMDATA para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 13 de Agosto de 2009.

**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica



**Anexo 1 Tabela de Controle de Internações no Período de 01 a 31/07/2009,  
por Unidade de Origem e Unidades Credenciadas de Destino.**

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1293 - CAIS JARDIM CURITIBA</b>		<b>TOTAL 168</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	20
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	12
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	20
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	25
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	25
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIJO X	6
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	7
<b>Unidade de Origem: 1620 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 137</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	14
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	13
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	24
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	6
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	22
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIJO X	5
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	9
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
<b>Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 171</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	22

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1621 - CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>		<b>TOTAL 171</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	5
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	36
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	4
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	21
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	9
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	16
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	5
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
<b>Unidade de Origem: 1623 - CENTRO DE SAUDE VILA MUTIRAO</b>		<b>TOTAL 3</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1688 - CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1689 - P.S. PSIQ. WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 103</b>
2518295	ASMIGO	2
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	9
2518872	CLINICA ISABELA	28
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	27
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	9
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	28
<b>Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 77</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	10
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	3
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	9
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2



Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1690 - CAIS FINSOCIAL</b>		<b>TOTAL 77</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	8
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIJO X	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	9
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	4
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Unidade de Origem: 1691 - CAIS AMENDOEIRAS</b>		<b>TOTAL 206</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	20
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	8
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	18
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	26
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	8
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	12
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	27
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIJO X	5
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	3
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	12
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	10
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	15
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	14
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
<b>Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 161</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	16
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	2
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	16
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	23
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	6

Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1692 - CAIS BAIRRO GOIA</b>		<b>TOTAL 161</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	6
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	29
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIJO X	10
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	8
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
<b>Unidade de Origem: 1693 - CENTRO DE SAUDE FAMA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem: 1697 - CENTRO DE SAUDE SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE</b>		<b>TOTAL 293</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	24
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	11
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	43
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	57
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	5
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	12
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	5
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	25
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIJO X	7
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	9
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	5
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	32
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	6
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	6
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	6
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3

Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Unidade de Origem: 1698 - CIAMS NOVO HORIZONTE		TOTAL 293
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	25
Unidade de Origem: 1699 - CIAMS PEDRO LUDOVICO		TOTAL 8
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
Unidade de Origem: 1700 - CAIS CAMPINAS		TOTAL 69
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	7
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	8
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	7
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	6
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	2
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	4
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	8
Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA		TOTAL 72
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	4
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	12
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	2
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1

Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1701 - CAIS VILA NOVA</b>		<b>TOTAL 72</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	7
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	2
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	2
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	10
<b>Unidade de Origem: 1702 - CIAMS JARDIM AMERICA</b>		<b>TOTAL 111</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	14
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	13
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	26
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	9
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	10
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	6
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	6
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem: 1703 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 1704 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ II</b>		<b>TOTAL 3</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
<b>Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 121</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	8
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	5

Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 1705 - CAIS NOVO MUNDO</b>		<b>TOTAL 121</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	22
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	6
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	18
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	13
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	8
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	13
<b>Unidade de Origem: 1714 - CENTRO DE REFERENCIA EM DIAGNOSTICO E TERAPEUTIC/</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem: 2006 - HOSPITAL MATERNO INFANTIL</b>		<b>TOTAL 993</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	63
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	39
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	98
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	45
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	78
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	30
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	11
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	107
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	11
2339196	HOSPITAL MATERNO INFANTIL	53
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	46
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	85
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	88
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	24
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	32
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	40
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	135

Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 2012 - MATERNIDADE NASCER CIDADÃO</b>		<b>TOTAL 76</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	17
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	6
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	20
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	14
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	5
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	6
<b>Unidade de Origem: 2013 - SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 20</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	4
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
<b>Unidade de Origem: 2024 - UABSF - JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
<b>Unidade de Origem: 2026 - UABSF - ANDREIA CRISTINA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	1
<b>Unidade de Origem: 2028 - UABSF - RESIDENCIAL ITAIPU</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 2029 - UABSF - GOIÂNIA VIVA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
<b>Unidade de Origem: 2030 - UABSF - PARQUE TREMENDÃO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 2044 - UABSF - ESTRELA DALVA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 2047 - UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
<b>Unidade de Origem: 2048 - UABSF - JARDIM CURITIBA III</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2055 - UABSF - GARAVELO B</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1

Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CREDENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 2075 - CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA</b>		<b>TOTAL 161</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	24
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	9
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	18
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	18
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	7
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	12
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	63
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Unidade de Origem: 2076 - UABS - PARQUE SANTA RITA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>Unidade de Origem: 2083 - UABSF - MADRE GERMANA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
<b>Unidade de Origem: 2091 - UABSF - BRISA DA MATA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG</b>		<b>TOTAL 208</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	6
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	13
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	52
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	10
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	15
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	13
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	3
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	13
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	3
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	5
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	9
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	4
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	7
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	3

Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 2093 - HOSPITAL DAS CLINICAS - HC UFG</b>		<b>TOTAL 208</b>
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	1
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	1
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	23
<b>Unidade de Origem: 2094 - MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES</b>		<b>TOTAL 35</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	5
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	2
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	2
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI O X	4
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	7
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	9
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Unidade de Origem: 2095 - HOSPITAL ARAUJO JORGE</b>		<b>TOTAL 26</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	25
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
<b>Unidade de Origem: 2097 - UABSF - ELDORADO OESTE</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>Unidade de Origem: 2098 - UABSF - JARDIM ARITANA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
<b>Crenciado de Origem: 2337754 - HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA</b>		<b>TOTAL 9</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
<b>Crenciado de Origem: 2337800 - HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA</b>		<b>TOTAL 4</b>
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	3
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>Crenciado de Origem: 2337851 - HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
<b>Crenciado de Origem: 2338106 - HOSPITAL SANTA GENOVEVA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
<b>Crenciado de Origem: 2338114 - HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA</b>		<b>TOTAL 6</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	2



Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Credenciado de Origem: 2338130 - PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2338173 - HOSPITAL SANTA ROSA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
<b>Credenciado de Origem: 2338181 - HOSPITAL SAO LUCAS</b>		<b>TOTAL 4</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	2
<b>Credenciado de Origem: 2338203 - HOSP LUCIO REBELO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338203	HOSP LUCIO REBELO	1
<b>Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 1.726</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	87
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	12
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	118
2338203	HOSP LUCIO REBELO	2
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	3
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	5
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	6
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2338262	HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA	232
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	38
2338599	HOSPITAL E MAT. SAO MIGUEL LTDA	3
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	2
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	113
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	18
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	112
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	101
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	92
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	84
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	71
2442019	HOSPITAL SAGRADO CORACAO DE JESUS NEROPOLIS	2
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	32
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	11
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	177
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	8
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	195
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	18
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	34
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	3

Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Credenciado de Origem: 2338262 - HOSPITAL DE URGENCIAS DE GOIANIA</b>		<b>TOTAL 1.726</b>
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	135
<b>Credenciado de Origem: 2338378 - HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>Credenciado de Origem: 2338386 - FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS</b>		<b>TOTAL 13</b>
2338386	FUNDACAO BANCO DE OLHOS DE GOIAS	13
<b>Credenciado de Origem: 2338416 - PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA</b>		<b>TOTAL 39</b>
2338416	PRONTO SOCORRO PARA QUEIMADURAS LTDA	39
<b>Credenciado de Origem: 2338432 - HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA</b>		<b>TOTAL 8</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	2
2338424	HOSPITAL DAS CLINICAS - UFG	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>Credenciado de Origem: 2338440 - HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	2
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
<b>Credenciado de Origem: 2338556 - CIAMS URIAS MAGALHAES</b>		<b>TOTAL 1</b>
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
<b>Credenciado de Origem: 2338734 - HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI</b>		<b>TOTAL 11</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	8
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
<b>Credenciado de Origem: 2339110 - HOSPITAL SAO JORGE</b>		<b>TOTAL 1</b>
2589222	HOSPITAL E MATERNIDADE DONA LATIFA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339129 - HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339137 - HOSPITAL SAO DOMINGOS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
<b>Credenciado de Origem: 2339161 - HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Credenciado de Origem: 2339188 - CLINICA JARDIM AMERICA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS</b>		<b>TOTAL 10</b>

Prefeitura Municipal de Goiânia  
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde  
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Credenciado de Origem: 2339218 - HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS</b>		<b>TOTAL 10</b>
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	9
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Credenciado de Origem: 2339234 - HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X</b>		<b>TOTAL 4</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	4
<b>Credenciado de Origem: 2339463 - PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC</b>		<b>TOTAL 541</b>
2518295	ASMIGO	25
2338122	CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA	65
2518872	CLINICA ISABELA	110
2339188	CLINICA JARDIM AMERICA	65
2519186	HOSPITAL ESPIRITA BATUIRA	79
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	196
2339463	PRONTO SOCORRO PSIQUIATRICO WASSILY CHUC	1
<b>Credenciado de Origem: 2339552 - CENTRO DE SAUDE CH. DO GOVERNADOR</b>		<b>TOTAL 1</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
<b>Credenciado de Origem: 2339668 - HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 7</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2339668	HOSPITAL UROLOGICO DE GOIANIA LTDA	2
<b>Credenciado de Origem: 2339722 - HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANI.</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	2
<b>Credenciado de Origem: 2506661 - HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS</b>		<b>TOTAL 25</b>
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	1
2506661	HOSPITAL DE DOENCAS TROPICAIS	15
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Unidade de Origem: 2506858 - MATERNIDADE DONA IRIS</b>		<b>TOTAL 34</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2506858	MATERNIDADE DONA IRIS	31
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	2
<b>Credenciado de Origem: 2517949 - HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU</b>		<b>TOTAL 15</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	6
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	4
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	3
<b>Credenciado de Origem: 2517957 - HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO</b>		<b>TOTAL 2</b>
2517957	HOSPITAL ESPIRITA EURIPEDES BARSANULFO	2
<b>Credenciado de Origem: 2518325 - CLINICA SANTA PAULA LTDA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	2

Prefeitura Municipal de Goiânia  
 SMS - Secretaria Municipal de Saúde  
 Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
Credenciado de Origem: 2519054 - INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA		<b>TOTAL 1</b>
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2519089 - MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA		<b>TOTAL 1</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
Credenciado de Origem: 2519151 - HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA		<b>TOTAL 2</b>
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
Credenciado de Origem: 2519208 - HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA		<b>TOTAL 4</b>
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
Credenciado de Origem: 2626691 - CAIS CANDIDA DE MORAIS		<b>TOTAL 1</b>
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
Credenciado de Origem: 2673932 - CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER		<b>TOTAL 5</b>
2673932	CENTRO DE REABILITAÇÃO E READAPTAÇÃO - CRER	5
Credenciado de Origem: 3013154 - CENTRAL DE REGULACAO APARECIDA DE GOIANIA		<b>TOTAL 445</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	5
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	25
2337800	HOSP. E MATERNIDADE SAO MARCOS LTDA	1
2506815	HOSPITAL ARAUJO JORGE	4
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	22
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	63
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	74
2519658	HOSPITAL E MATERNIDADE SENADOR CANEDO	1
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	8
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	9
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	6
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	13
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	31
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAIJO X	36
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	4
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	2
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	36
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	6
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	11
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	4
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	20
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	11
2339080	MATERNIDADE NOSSA SENHORA DE LOURDES	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	11
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	31
Credenciado de Origem: 46 - INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA		<b>TOTAL 1</b>

Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 46 - INSTITUTO DE NEUROLOGIA DE GOIANIA LTDA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>Unidade de Origem: 790 - CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
<b>Unidade de Origem: 791 - CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>		<b>TOTAL 91</b>
2518325	CLINICA SANTA PAULA LTDA	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	3
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	2
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	8
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	14
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	5
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	13
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	2
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	1
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	2
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	3
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	1
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	8
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	3
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	2
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	5
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	3
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	9
<b>Unidade de Origem: 792 - CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>		<b>TOTAL 2</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
<b>Unidade de Origem: 793 - CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	1
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem: 794 - CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO</b>		<b>TOTAL 1</b>
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	1
<b>Unidade de Origem: 795 - CENTRO DE SAUDE VILA MORAIS</b>		<b>TOTAL 3</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>		<b>TOTAL 7</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1

Prefeitura Municipal de Goiânia  
MS - Secretaria Municipal de Saúde  
Sistema da Central de Vagas - Versão 2.2.9

Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CRENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 796 - CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA</b>		<b>TOTAL 7</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	2
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 797 - CENTRO DE SAUDE CHACARA DO GOVERNADOR</b>		<b>TOTAL 118</b>
2339722	HOSP DA CRIANCA - LAB ASSIST MEDICA INF DE GOIANIA LTD	1
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	7
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	3
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	12
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	19
2338378	HOSPITAL E MATERNIDADE VILA NOVA LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	3
2338440	HOSPITAL GOIANIA LESTE LTDA	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	3
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	12
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAI0 X	1
2519208	HOSPITAL ORTOPEDICO DE GOIANIA	3
2519151	HOSPITAL SANTA CATARINA LTDA	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	3
2338114	HOSPITAL SANTA LUCIA LTDA	4
2338173	HOSPITAL SANTA ROSA	2
2339137	HOSPITAL SAO DOMINGOS	4
2339218	HOSPITAL SAO FRANCISCO DE ASSIS	3
2339110	HOSPITAL SAO JORGE	4
2338181	HOSPITAL SAO LUCAS	7
2519089	MATERNIDADE E HOSPITAL DOM BOSCO LTDA	7
2338130	PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GOIANIA LTDA	4
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	12
<b>Unidade de Origem: 799 - CENTRO DE SAUDE RIVIERA</b>		<b>TOTAL 2</b>
2337754	HOSPITAL E MATERNIDADE SANTA BARBARA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
<b>Unidade de Origem: 800 - CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS</b>		<b>TOTAL 1</b>
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 801 - CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU-MUNICIPIO</b>		<b>TOTAL 6</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2338734	HOSPITAL GERAL DE GOIANIA - DR. ALBERTO RASSI	1
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	2
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 804 - CENTRO DE SAUDE VILA MAUA</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338351	SANTA CASA DE MISERICORDIA GOIANIA	1
<b>Unidade de Origem: 805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO</b>		<b>TOTAL 4</b>
2518996	HOSPITAL ANGELICA LTDA	1

Resumo de Internações no período de 01/07/2009 a 31/07/2009

CODIGO	CREENCIADO DE DESTINO	QTDE
<b>Unidade de Origem: 805 - CENTRO DE SAUDE VERA CRUZ - MUNICIPIO</b>		<b>TOTAL 4</b>
2339129	HOSPITAL MARIA AUXILIADORA LTDA	1
2339234	HOSPITAL MONTE SINAI LTDA - RAO X	1
2338106	HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1
<b>Unidade de Origem: 806 - CENTRO DE SAUDE BALNEARIO MEIA PONTE</b>		<b>TOTAL 1</b>
2338432	HOSP E MATERNIDADE CIDADE JARDIM LTDA	1
<b>Unidade de Origem: 808 - CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS</b>		<b>TOTAL 2</b>
2339161	HOSPITAL CORACAO DE JESUS LTDA	1
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
<b>Unidade de Origem: 811 - CENTRO DE SAUDE VILA BOA</b>		<b>TOTAL 3</b>
2517949	HOSPITAL E MAT. SAO JUDAS TADEU	1
2337851	HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	1
2519054	INSTITUTO GOIANO DE PEDIATRIA LTDA	1
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>6.447</b>



## **Anexo 2 Recortes de Jornais**





# CIRURGIAS DE ORTOPEDIA LIDERAM FILA DE ESPERA

Érica Ferreira

**E**ntre as cirurgias de alta complexidade, realizadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS), a ortopedia lidera o ranking da fila de espera. Dentro da especialidade, existem mais de 800 pessoas que aguardam pela intervenção cirúrgica, conforme informações da Secretaria Municipal de Saúde (SMS). "Quem acaba de sofrer acidente é prontamente atendido, mas os que necessitam de cirurgias eletivas dentro da alta complexidade – como as próteses – chegam a esperar em média um ano e meio", destaca o diretor de Controle e Avaliação da SMS, médico Fernando Machado de Araújo.

O presidente da Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia – regional Goiás (Sbot-GO), Augusto Braga dos Santos, ressalta que os procedimentos de traumatologia (fraturas) representam 70% dos atendimentos relativos à ortopedia. De acordo com o presidente Sbot-GO, as cirurgias ortopédicas lideram o ranking da fila de espera no SUS por causa de diversos fatores. "O aumento no número de veículos influencia na violência do trânsito", observa. Além disso, Santos critica a não liberação da rede particular para execução dos procedimentos na área da ortopedia.

Já o diretor de Controle e Avaliação da SMS considera que não é atrativo o pagamento do SUS aos profissionais da especialidade. "Hoje, para operar uma mão, se recebe em torno de 70 reais. Este é um procedimento delicado, que requer um especialista. Com o honorário ruim, falta profissional e o serviço acaba sendo demorado." Para atender a demanda, Araújo adianta que o governo estudado algumas opções, como oferecer aditivos, realizar campanhas de cirurgias ou mesmo mutirões.

O argumento de baixos sa-

Demian Duarte



Após acidente de trânsito, Rafael Santos foi para o Hugo, e torce para não ficar na fila para retirar o pino.

lários é discordado pelo presidente da Sbot-GO. Para ele, faltam unidades de saúde capacitadas para o atendimento terciário, o que estende o tempo de espera. "São mínimos os locais que oferecem serviço posterior ao trauma, temos o Hospital das Clínicas e o Hospital Geral de Goiânia. Nos Cais e Ciams não se pode contar com o serviço terciário. Na rede particular, o número de cotas é menor que o volume da demanda", diz.

## HUGO

O presidente da Sbot-GO elogia a reestruturação da equipe médica, que está sendo feita no Hospital de Urgência de Goiânia (Hugo). Santos acredita que nos próximos seis meses os resultados serão satisfatórios para o fim da fila na unidade. Mesmo assim, defende que, em função do número de traumas ocasionados pela violência no trânsito, se fossem inaugurados mais três Hugos hoje, eles estariam lotados em seis meses. "Investir no aumento da capacidade

de SUS beneficia o paciente, que sente dor física e psicológica, e toda a sociedade. Na rede privada existe prejuízo, já que o doente deixa de produzir, e na pública a perda também acontece, por causa de exames e consultas."

O diretor-geral do Hugo, Saulustiano Gabriel Nefo, conta que nos últimos quatro meses o paciente não tem esperado mais de uma hora para ser operado. O paciente do Hugo Rafael Marcos Santos, 17, sofreu acidente de trânsito na última quinta-feira e já passou por duas cirurgias, uma no fêmur e outra na tibia. "Vou ter de ficar com cinco pinos por seis meses", conta o jovem, que espera não ficar muito tempo na fila para a retirada dos pinos. Edson Teixeira Lima, 32, também sofreu acidente automobilístico, como demorou mais de seis horas para chegar até o Hugo, ainda aguarda pela cirurgia. "Estou com risco de infecção, por isso só depois poderei passar pela intervenção médica", explica.

## 180 AGUARDAM POR BARIÁTRICA

A cirurgia bariátrica (redução do estômago), de alta complexidade, tem em sua fila de espera 180 pacientes. Segundo o diretor de Controle e Avaliação da SMS, em Goiânia não existem serviços habilitados ao procedimento. "Não tem como autorizar esse serviço porque ele não está regulado no município. Temos ciência de que hospitais públicos operam, mas não se pode informar ao SUS."

O médico diz que existem hospitais e profissionais aptos para realizar a cirurgia bariátrica em Goiânia, mas não o procedimento não pode ser faturado pelo SUS.

As cirurgias de alta complexidade em cardiologia e neurocirurgia, conforme o diretor de Controle e Avaliação da SMS, não tem fila de espera. (E.F.)



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

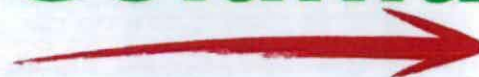
RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO /2009

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU/192

Prefeitura

**Goiânia**



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JULHO /2009



## CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que acorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

### a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

### b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
  - aconselhamento e orientação;
  - definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
  - definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
  - orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
  - coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;



- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

### Funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 (Escala de Segunda a Segunda-Feira)

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	06	
04	24h às 06h	06	
<b>Total Geral</b>		<b>24</b>	-

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano coloca à disposição de um grupo de profissionais qualificados e com capacidade técnica e formação compatível em seu Quadro de Pessoal e/ ou profissionais resultantes da terceirização de serviços.

**Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 durante o mês de Julho / 2009 foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:**

Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
17	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Matutino	36hs	07
18	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Vespertino	36hs	07
19	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Matutino e Vespertino	36hs	02
20	Agente de Atendimento III	Supervisor de Turno Noturno e Madrugada	36hs	02
21	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Noturno	36hs	07
22	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento Madrugada	36hs	07
<b>TOTAL :</b>				<b>32</b>



**SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO**

ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
01	Assessor Técnico III	Gestor Executivo	44hs	01
02	Assessor Técnico II	Gestor Técnico	44hs	01
03	Assessor Técnico I	Gestor Administrativo-Financeiro	44hs	01
04	Assessor Técnico III	Suporte	44hs	02
05	Assessor Técnico II	Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação		01
06	Assessor Técnico I			04
07	Assistente Técnico III	Gerentes de Informática/Suporte Técnico	44hs	02
08	Assistente Administrativo II	Gerente de Suporte	44hs	01
09	Assistente Técnico II	Suporte Técnico/Assessoria Técnica	44hs	02
10	Assistente Administrativo II	Suporte Operacional	44hs	04
11	Assistente Administrativo I	Suporte Operacional	44hs	02
12	Assistente Administrativo IV	Suporte Técnico-Operacional	44hs	01
13	Assistente Operacional II	Suporte Operacional	44hs	01
14	Auxiliar Administrativo III	Suporte Operacional	44hs	02
<b>TOTAL</b>				<b>25</b>

**4. BALANÇO DAS ATIVIDADES****4.1 Dados Estatísticos**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Junho/09.

**4.1.1. Demonstrativo do Numero de Atendimentos realizados pelos Agentes de Atendimento e que resultaram em ocorrências repassadas aos Médicos Reguladores**

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/09, os Agentes de Atendimento repassaram 7.758 (sete mil setecentos e cinquenta e oito) ligações para os Médicos Reguladores que atuaram nos quatro turnos de trabalho. Destas 3.500 (três mil quinhentas) resultaram em orientações e 4.258 (quatro mil duzentos e cinquenta e oito) em despachos de ambulâncias, conforme especificados no quadro que se segue:

**Relatório do Complexo Regulador / Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192 no período de 01 a 31 de Julho de 2009.**

QUANTITATIVO DE OCORRÊNCIA				LIBERAÇÕES	
DATA	ATENDIMENTO	ORIENTAÇÃO	ATENDIMENTO / ORIENTAÇÕES	USB	USA
01/07/2009	148	101	249	133	15
02/07/2009	133	116	249	119	14
03/07/2009	143	124	267	124	19
04/07/2009	173	51	224	152	21
05/07/2009	142	86	228	129	13
06/07/2009	99	157	256	89	10
07/07/2009	147	112	259	134	13
08/07/2009	143	125	268	129	14
09/07/2009	146	80	226	124	22
10/07/2009	145	103	248	124	21
11/07/2009	154	114	268	139	15
12/07/2009	167	62	229	148	19
13/07/2009	125	121	246	113	12
14/07/2009	132	88	220	122	10
15/07/2009	123	165	288	108	15
16/07/2009	116	79	195	99	17
17/07/2009	117	93	210	111	6
18/07/2009	132	97	229	119	13
19/07/2009	138	67	205	121	17
20/07/2009	117	108	225	104	13
21/07/2009	141	124	265	133	8
22/07/2009	116	171	287	107	9
23/07/2009	131	80	211	117	14
24/07/2009	136	164	300	123	13
25/07/2009	143	67	210	124	19
26/07/2009	157	101	258	140	17
27/07/2009	139	131	270	127	12
28/07/2009	146	98	244	128	18
29/07/2009	126	154	280	115	11
30/07/2009	131	180	311	110	21
31/07/2009	152	181	333	140	12
<b>TOTAL</b>	<b>4258</b>	<b>3500</b>	<b>7758</b>	<b>3805</b>	<b>453</b>

FONTE: Supervisão Operacional – IDTECH / Sistema Operacional SAMU  
USB: Unidade de Suporte Básico - USA: Unidade de Suporte Avançado

Se comparado ao mês de Junho/09 pode-se verificar que houve acréscimo no número de atendimentos / orientação de 7.463 (sete mil quatrocentos e sessenta e três) para 7.758 (sete mil



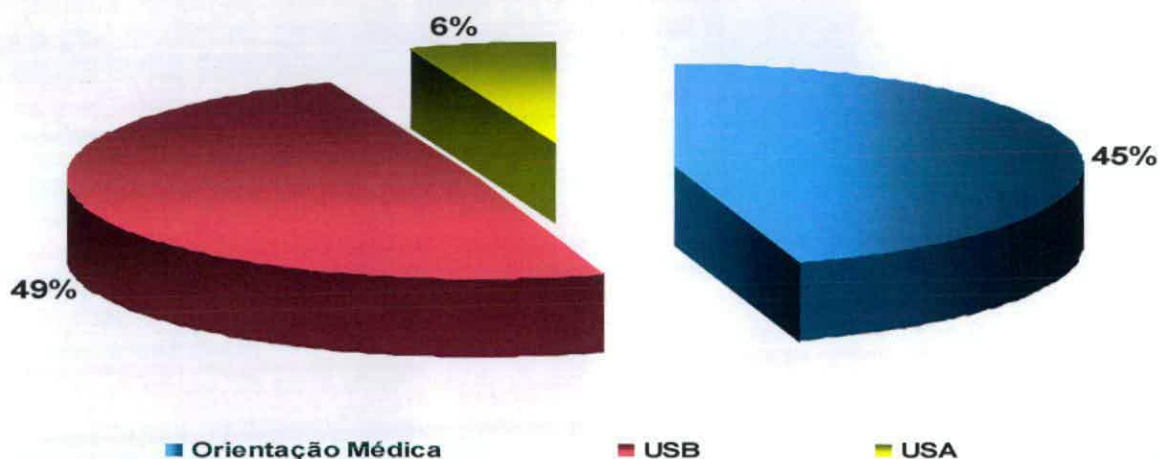


setecentos e cinquenta e oito), e um acréscimo no número de USB de 3.529 (três mil quinhentos e vinte e nove) para 3.805 (três mil oitocentos e cinco) e no número USA houve estabilização do mesmo quantitativo em relação ao mês de maio de 453 (quatrocentos cinquenta e três).

#### 4.1.2. Demonstrativo do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Julho de 2009.

Mês de Junho/ 2009			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Percentual
01	Orientação Médica	3.500	45%
02	USB	3.805	49%
03	USA	453	6%
<b>Total</b>		<b>7.758</b>	<b>100%</b>

Demonstrativo do Gráfico do Total Geral de Atendimentos realizados pela Central de Atendimento - SAMU no período de 01 a 31 de Julho de 2009.

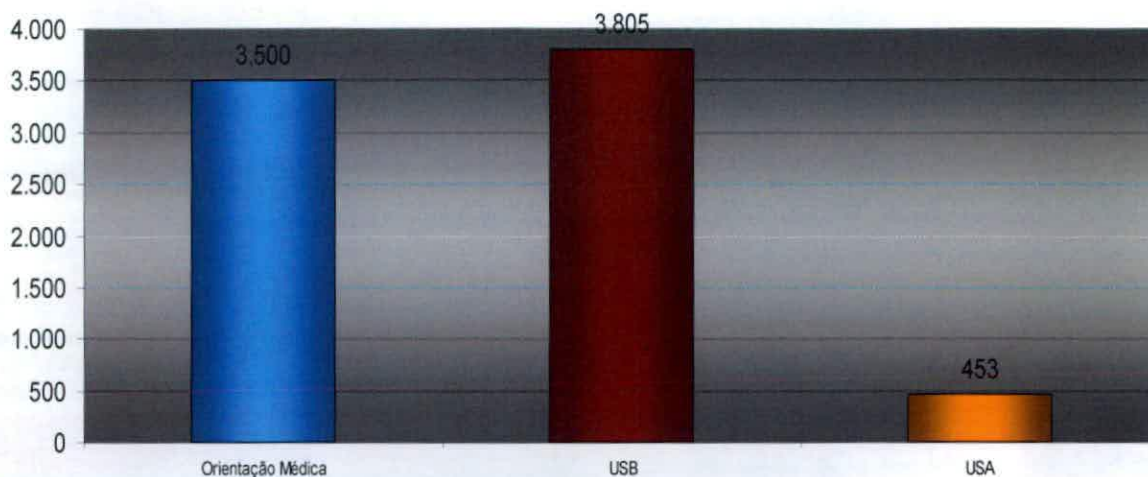


#### 4.1.3. Média Geral Diária dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Julho de 2009.

Julho / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	
		Número Absoluto	Média
01	Orientação Médica	3.500	113
02	USB	3.805	122
03	USA	453	15
<b>Total</b>		<b>7.758</b>	<b>250</b>



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Julho de 2009.



#### 4.1.4. Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Julho de 2009.

Atendimentos Realizados no Período de 01 a 31 de Julho / 2009			
Item	Especificação	Quantidade	Percentual
01	TROTE	12120	30,46527%
02	LIGAÇÕES USB	6727	16,90923%
03	ATENDIMENTOS	5676	14,2674%
04	ORIENTAÇÃO MÈDICA	3500	8,797728%
05	INFOR. GERAIS	3195	8,031069%
06	ENGANO	2698	6,781791%
07	INFOR. OCORRÊNCIAS	2449	6,155896%
08	DESISTÊNCIA	910	2,287409%
09	LIGAÇÕES USA	688	1,729382%
10	QUEDA DE LIGAÇÃO	621	1,560968%
11	TRANSFERÊNCIA	549	1,379986%
12	UNIDADE JÁ ENVIADA	219	0,550486%
13	ORIENTAÇÃO	191	0,480105%
14	ADMINISTRATIVO	119	0,299123%
15	TRANSPORTE	90	0,226227%
16	PARTICULAR	30	0,075409%
17	SERVIÇO SOCIAL	1	0,002514%
<b>TOTAL</b>		<b>39783</b>	<b>100</b>

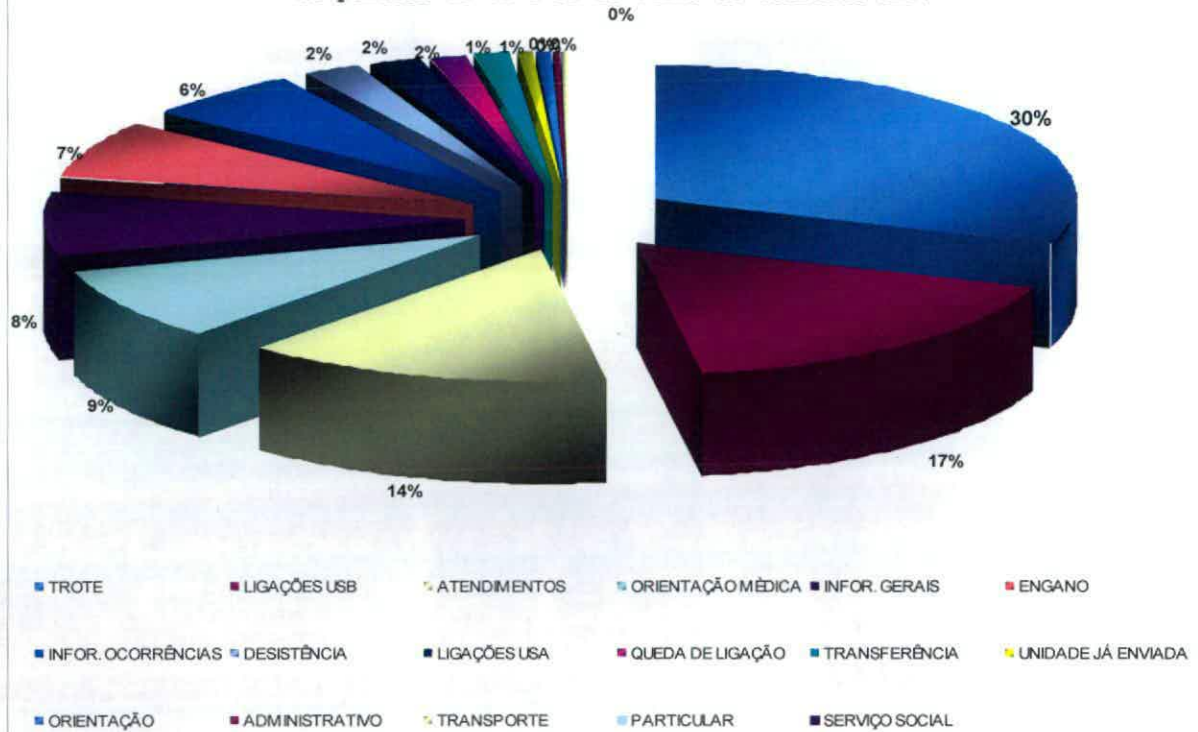
Analisando o quadro de atendimentos realizados pode-se observar um acréscimo do número total de procedimentos de 35.917 (trinta e cinco mil novecentos e dezessete) verificados no mês de Junho/09 para 39.783 (trinta e nove mil setecentos e oitenta e três) no mês de Julho/09.



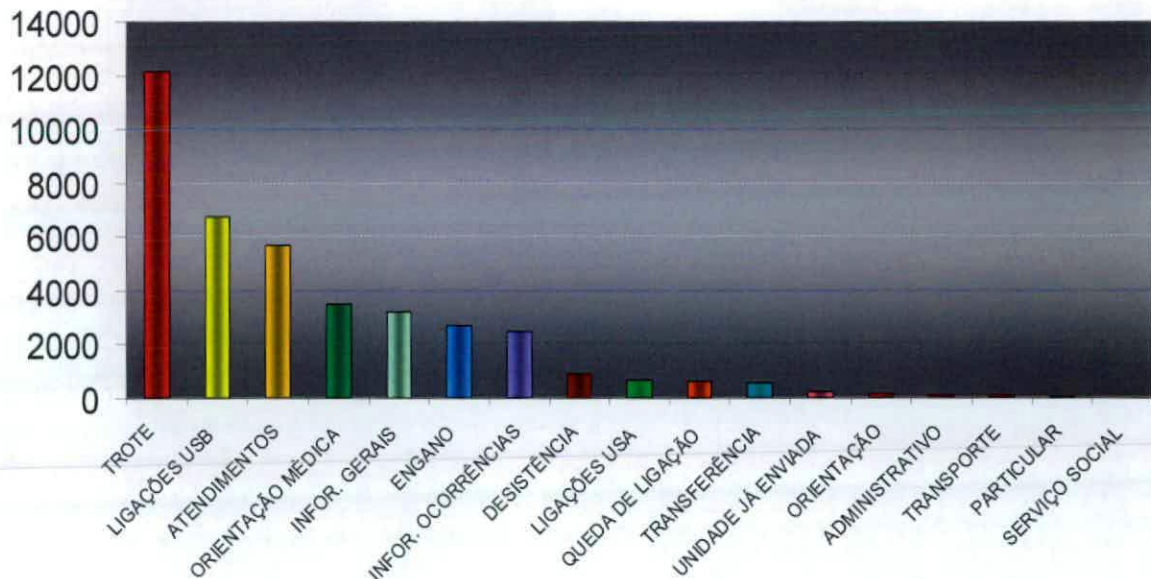




Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Julho do corrente ano.



Demonstrativo Gráfico da Descrição Geral dos Atendimentos Realizados no período de 01 a 31 de Julho do corrente ano.



#### 4.1.5. Evolução Anual do Quantitativo de Atendimentos Realizados pela Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em Números absolutos

Referência	Período	ATENDIMENTOS REALIZADOS			
		Orientação Médica	USB	USA	TOTAL
2007	12/09 a 31/12/2007	10.986	11.776	1.625	24.387
2008	01/01 a 31/12/08	37.463	48.359	6.339	92.161
2009	01/01 a 31/07/09	24.131	24.843	2.804	51.778
<b>Total</b>		<b>72.580</b>	<b>84.978</b>	<b>10.768</b>	<b>168.326</b>

Obs: O presente relatório até o mês de Março/08 registrou como referência em 2007 os dados do mês de dezembro/07. A partir desse mês Março/08 passou-se a considerar os dados do período compreendido entre 12 de setembro (data do início das atividades) até o dia 31 de dezembro/07.

#### 5. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU 192 REFERENTE À JULHO/2009.

- No dia 02 de Julho o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) entregou cerca de meia tonelada de agasalhos, cobertores e roupas para a campanha da Rádio 730. As peças foram arrecadadas durante a campanha no período de 03 a 29 de Junho/09. Uma caixa foi colocada no hall da entrada do IDTECH para acondicionar as doações.

A entrega foi feita pelos coordenadores executivo, administrativo e técnico do Idtech, pelo coordenador da campanha e pela Agente da Central de Processamento de Dados Djanira Rodrigues da Silva Santos, que também representou os colaboradores do Complexo Regulador de Goiânia. Os cobertores, agasalhos e roupas arrecadados serão doados para o Abrigo de Idosos São Vicente de Paulo, da Sociedade de São Vicente de Paulo, ligada à Santa Casa de Misericórdia de Goiânia.



- Na primeira semana de Julho/09 novos colaboradores passaram a integrar a equipe da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU. O reforço permitiu uma maior qualidade no atendimento, visto que os déficits foram supridos;



- Seguindo cronograma destinado a estratégias motivacionais, a Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU comemorou em 11 de Julho/09 o dia Mundial da População. Foi falado a respeito do Sistema Único de Saúde e suas finalidades, diretrizes e princípios;
- Foi realizado pelo IDTECH no mês de Julho do corrente ano, processo de seleção para suprir os déficits existentes nas frentes de trabalho. O processo contou com três fases: 1ª) Teste de digitação, 2ª) Entrevistas e 3ª) Treinamento avaliativo com palestras sobre diferentes temas, inclusive com a participação da CIPA, que efetuou orientações a respeito da importância da utilização correta dos equipamentos ergonômicos / de trabalho. O treinamento foi realizado no dia 29 de Julho/09, das 8 às 18 horas, no Hotel Cristal Plaza e contou com 91 (noventa e um) participantes.



- No dia 31 de Julho/09 foi realizada reunião com os candidatos aprovados / classificados no processo de seleção, para orientações a respeito do serviço, bem como para providências quanto à documentação necessária à contratação;
- No dia 10 de Julho/09 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Opinião – Atendente desligada, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 25 de Julho/09 o Jornal Hoje publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Parada Cardíaca – Sem saber, Socorrista Atende o Próprio Pai, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 25 de Julho/09 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Drama da Vida Real, conforme recorte em **Anexo 1**;
- No dia 25 de Julho/09 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna: Cidades – Condutor do SAMU é chamado para atender o próprio pai, que morre, conforme recorte em **Anexo 1**;





- No dia 03 de Julho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Campanha do Frio rendeu ½ tonelada de cobertores, Coordenadores foram entrevistados, Campanha do Papel e População mobilizada;
- No dia 10 de Julho/09 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual tem como pontos de destaque: Tem gente nova nas frentes de trabalho, O que é bom a gente copia e Dia da População;
- No dia 01 de Julho/09 os Médicos Reguladores e Agentes de Atendimento registraram reclamação no sistema SR SAMU, visto que o mesmo se encontrava muito lento dificultando o atendimento. O chefe da telefonia Sr. Vandir Brito e o Dr. Carlos Henrique foram devidamente comunicados do fato;
- Durante todo o turno do dia 03 de Julho/09 o sistema SR SAMU não esteve carregando o número do telefone do solicitante ao receber ligações. O chefe da telefonia Sr. Vandir Brito esteve ciente;
- De acordo com o Agente de Atendimento (redator da Ata Vespertino) Paulo Ricardo no dia 06 de Julho/09 no período de 17h00min às 17h10min houve atualização do servidor, onde o serviço de urgência (192) ficou sem receber ligações. Às 17h55min houve muito barulho por parte dos Rádio Operadores, visto que os mesmos conversavam em tonalidade alta de voz dificultando o atendimento;
- De acordo com a Supervisora de Turno Eliete Freire o turno do dia 07 de Julho/09 permaneceu em sua maior parte com apenas 01 (um) Rádio Operador. O Rádio Operador Minervino recusou a atender as ligações repassadas pelos Agente de Atendimentos;
- Aproximadamente às 20h12min do dia 07 de Julho/09 Agente Karina recebeu uma ligação referente a ocorrência 1030, registrada no turno noturno às 19h31min com apelido “Falta de ar”, endereço: Rua José de Alencar Qd 85 Lt 19 Setor Cidade Satélite São Luís – Aparecida de Goiânia. Na ligação a pessoa informou que o atendimento estava demorando e que a paciente já não estava respirando. A agente Karina logou no Operador de rádio Cleonilto informando sobre a demora. O operador de rádio pediu para a mesma transferir a ligação para ele. Neste momento ela ouviu ele dizer que iria demorar. Logo após uma senhora ligou informando que a paciente havia falecido. A colaboradora logou no Operador de rádio para informar o ocorrido, momento em que ouviu dizer que a unidade estava a caminho, após a ligação do suposto óbito;
- De acordo com a Supervisora de Turno (Vespertino) Eliete Freire das 13h00min às 14h04min do dia 11 de Julho/09 esteve apenas 01 Operador de Rádio (Sr. Rubens) atuando, o que dificultou o repasse das ligações, ocupando assim as linhas de emergência;
- No dia 14 de Julho/09 o Supervisor Operacional (Matutino) Fabrício Rosa de Faria registrou em ata que no período das 09h00min às 10h00min a ambulância do Município de Trindade esteve indisponível;
- No dia 20 de Julho/09 o Agente de Atendimento (redator da Ata da Madrugada) Robson Maia da Rocha, durante o turno registrou que a posição de atendimento 24 ramal 136 apresentou falhas. O fato foi devidamente comunicado ao Chefe da Telefonia Sr. Vandir Brito.

### 5.1. Pontos Positivos

- A estruturação física do Complexo Regulador iniciada no dia 29 de agosto do ano de 2008, com a organização das posições de atendimento, pintura do espaço interno e distribuição dos mobiliários existentes foi concluída;





- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- O sistema operacional da Central de Atendimento SAMU é de fácil compreensão, e não houve dificuldade de assimilação por parte dos Agentes de Atendimento;
- No dia 1º de junho de 2008, foi instituída a nova escala para os Supervisores Operacionais, o que vem proporcionando melhor acompanhamento no desempenho das atividades, bem como a melhor organização;
- Os Supervisores de Turno realizaram reuniões contando com a participação dos Supervisores Operacionais, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- A nova modalidade de gestão melhorou as condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento – SAMU 192 e promoveu a busca de alternativas que visam à redução do tempo gasto para o atendimento;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

## 5.2. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
  1. Observa-se que frequentemente que os Médicos Reguladores da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 conversam em tonalidade de voz elevada e realizam refeições em suas posições de Atendimento;



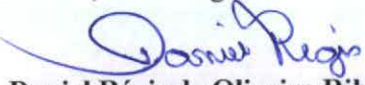
2. Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas e outros;

- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

### 5.3. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Estudo sobre a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e note book's, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 13 de Agosto de 2009.

  
**Daniel Régis de Oliveira Ribeiro**  
Assessor Técnico

  
**Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha**  
Coordenadora Técnica



**Anexo 1 Recortes de Jornais.**



## ▮▮ PARADA CARDÍACA

**SEM SABER, SOCORRISTA  
ATENDE O PRÓPRIO PAI**

Às 16h20 da última quinta-feira, o condutor-socorrista do Samu, Iris José de Souza, de 36 anos, teve uma surpresa bem desagradável, mas que não impediu de seguir o seu profissionalismo e a frieza necessários em seu trabalho. "Quando recebi o endereço, até desconfiei. Mas depois que meu colega começou a anotar e dizer em voz alto os detalhes da ocorrência e disse: 'José Pinto de Souza, de 76 anos', então eu falei esse aí é meu pai." Isso mesmo, por uma infeliz coincidência, Iris José atendeu a um chamado em que o próprio pai sofria uma parada cardiorrespiratória e infelizmente acabou morrendo.

"Inclusive foi eu que realizei os procedimentos de reanimação. Porém, ele acabou indo a óbito", conta Iris José, que a princípio foi orientado por seu supervisor a não fazer parte da equipe designada para o atendimento. "Ele disse para eu não ir, devido a questão da emoção e do trânsito, mas afirmei que me sentia tranquilo para fazer a ocorrência e eu mesmo conduzi a ambulância", conta o socorrista, que levou oito minutos para sair da base de sua unidade de atendimento, no Cais Cândida Moraes, até a residência de seu pai, no Balneário Meia Ponte.

Iris José trabalha no Samu há



*Iris José, 36, mostra a foto de seu pai, José Pinto de Sousa*

três anos e, apesar de lamentar a morte do pai, diz que já está acostumado a situações como essa. "Há época em que chego a atender até quatro ocorrências desse tipo todos os dias".

**PROFISSIONALISMO**

Para o coordenador-geral do Samu Goiânia, Ricardo Paes Sandre, a atitude de Iris José pode parecer, para quem não conhece o trabalho dos socorristas, uma atitude de muita frieza, porém, mostra um grande profissionalismo. "A gente socorre sem saber quem está do outro lado da linha, podendo até mesmo ser um parente. Mas sempre vamos a uma ocorrência e damos o nosso melhor, independente de quem quer que seja", afirma Ricardo. O coordenador destaca que, apesar das adversidades do dia-a-dia, a equipe do Samu é muito bem preparada para atender as mais diversas situações de emergência e urgência. (Anderson Costa)



## Drama da vida real

O condutor-socorrista do Samu Íris José de Sousa, 36, foi chamado na última quinta para socorrer o pai, o aposentado José Sousa, 76, que não resistiu a uma parada cardíaca e morreu. "Foi aí que me emocionei. Nessa hora não tive como me conter", diz. **Página 3**

BENEDITO BRAGA



Íris José foi chamado para socorrer o pai, que não resistiu



José de Sousa atendeu o próprio pai, José Pinto (no detalhe)

## Condutor do Samu é chamado para atender o próprio pai, que morre

O condutor-socorrista do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), Íris José de Sousa, 36, foi chamado, na tarde de quinta (23), para socorrer o próprio pai, que não resistiu e morreu. O chamado era para ser feito atendimento no Setor Balneário Meia Ponte. "Quando passaram a ocorrência, nós procuramos o endereço no mapa. Enquanto meu colega anotava o local de atendimento, eu ouvi o nome da rua (Genésio de Lima) da minha irmã", recorda-se o condutor-socorrista. Por um momento, Sousa imaginou que algo poderia ter ocorrido com o pai, José Pinto de Sousa, 76, que se encontrava com saúde debilitada. A dúvida demorou apenas alguns segundos. "Foi quando ouvi pelo rádio meu colega pronunciando o nome do meu pai".

O pai de Sousa estava na casa da filha, Mirza Queiroz, no momento em que o aposentado estava tendo uma parada cardiorrespiratória. Além dos dois, na casa estava Kerlei, que é sobrinho de Sousa e foi quem acionou o Samu.

O médico que integrava a equipe de Íris sugeriu que outro socorrista fosse atender a ocorrência devido se tratar de parente de um funcionário do Samu. Havia a possibilidade da situação abalar Sousa, que iria ver o próprio pai em situação de risco de morte, o que poderia interferir no resultado do socorro.

O aposentado já havia sido internado por quatro dias e recebeu alta na última terça (21). "Ele havia recebido alta, mas estava bem debilitado", relembra Íris. O aposentado José Sousa estava enfraquecido pela doença de Parkinson. Com isso passou a ter dificuldades para deglutinar, além ainda de ser hipertenso e apresentar alto índice de desidratação. "Ele não se alimentava direito. Tudo o que colocava na boca dava náuseas."

O trabalho do Samu durou cerca de 25 minutos. "Eu tentei agir o mais natural possível, de maneira profissional", diz Sousa. O socorrista notou que não havia mais batimentos cardíacos. Íris viu que as pupilas do aposentado estavam dilatadas, já não respondendo aos estímulos. "Foi aí que me emocionei. Nessa hora não tive como me conter."



**IDTECH**®

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

## **RELATÓRIO DE GESTÃO**

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO/2009

- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prefeitura

**Goiânia**

Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO  
JULHO /2009



## CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

### a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

### b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – Go.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde–SUS em Goiânia–Go.
- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema





localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;

- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

## 1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

### 1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, a qual atualmente se encontra localizada à Praça Boaventura, Qd. 27, Lt. 15, N.º 149 – Setor Leste Universitário, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

## 2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

## 3. RECURSOS HUMANOS

Para atuação neste modelo de gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas, como se segue:

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
32	Assistente Técnico II	Assistente Técnico	44hs	01
33	Analista de Rede	Analista de Rede	44hs	01



34	Analistas de Sistema	Analistas de Sistema	44hs	03
35	Programadores	Programadores	44hs	03
36	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática	44hs	05
37	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30hs	06
38	Técnicos em Informática	Técnicos em Informática / Suporte e Manutenção	44hs	05
39	Motorista II	Motorista	44hs	01
40	Assistente Administrativo I	Assistente Administrativo	44hs	01
<b>SUB- TOTAL 8:</b>				<b>26</b>

Obs: Os profissionais ainda estão em processo de seleção para identificação do perfil adequado a cada função, necessários a complementação do quadro de pessoal previsto para o posto de trabalho.

Para a organização do Setor de Vale Exame, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico disporá de um grupo de profissionais, composto de pessoas com capacidade técnica e formação compatível com as funções requeridas / locais de trabalho, os quais estarão lotados na Divisão de Apoio e Diagnóstico, como se segue:

<b>DIVISÃO DE APOIO E DIAGNÓSTICO (Setor de Autorização de Vale Exame)</b>				
ITEM	ESPECIFICAÇÃO		CARGA-HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO *	FUNÇÃO		
41	Agente de Atendimento I	Agente de Atendimento Matutino	25hs	14 (**)
<b>SUB- TOTAL 9:</b>				<b>14</b>
<b>TOTAL GERAL 10 = (1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9):</b>				<b>194</b>

(\*) Denominação dos cargos dos integrantes do Quadro de Empregados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano.

Os profissionais do IDTECH à disposição da Divisão de Apoio e Diagnóstico estiveram em Janeiro e Fevereiro/2009 lotados nas Unidades de Saúde / quantitativos descritos no quadro abaixo:

Item	Unidade de Saúde	Quantidade de Colaboradores
4	Hospital Araújo Jorge	01
2	Centro de Referência	-
3	Hospital das Clínicas	01
4	Maternidade Nossa Senhora de Lourdes	-
5	CRER	-
6	HGG	02
7	Divisão de Apoio e Diagnóstico	-
<b>TOTAL</b>		<b>04</b>



Cabe ressaltar que 03 (três) colaboradoras foram remanejadas da extinta Central do Cartão Nacional de Saúde para atuar no referido setor de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico da Secretaria Municipal de Saúde.

#### 4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

##### 4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Informática durante o mês de Julho/2009.

##### 4.1.1. Demonstrativo do Número de Procedimentos Realizados de acordo com solicitação de serviços

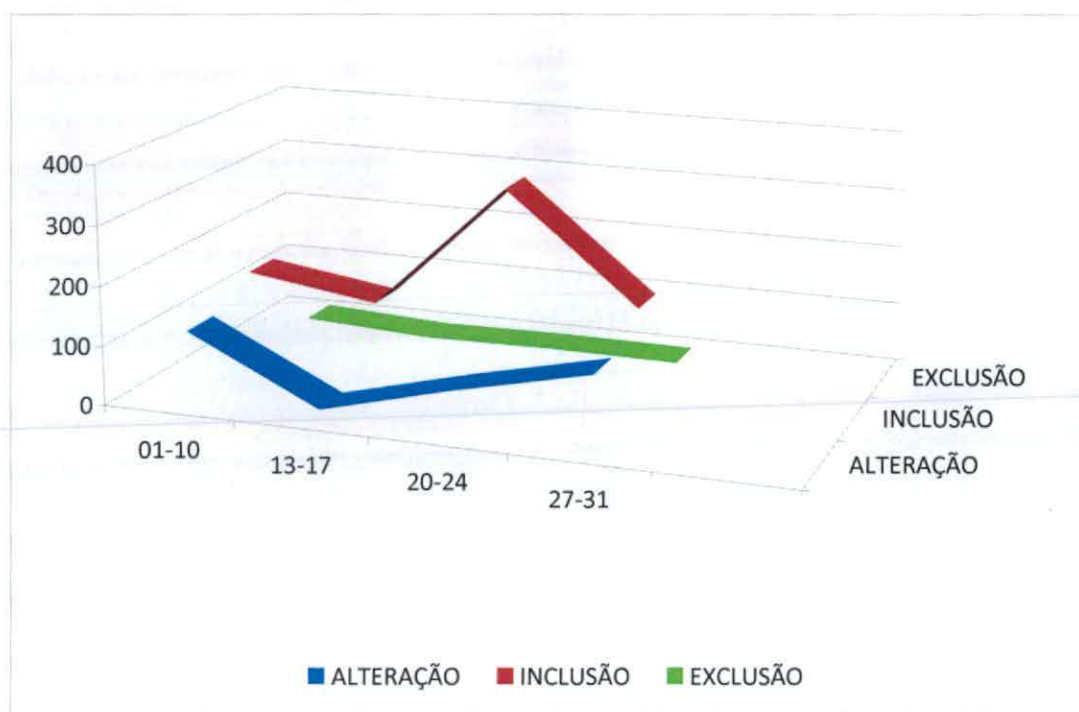
TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	314
	EXCLUSÃO	16
	INCLUSÃO	783
CADASTROS	ALTERAÇÃO	248
	EXCLUSÃO	154
	INCLUSÃO	681
FECHAMENTO DE DADOS		65
FPO - ALTERAÇÃO		143
FPO - INCLUSÃO		6
FPO - EXCLUSÃO		2
INFORMAÇÕES / DUVIDAS		332
MANUTENÇÃO DE SISTEMA		5
CRIAÇÃO DE MANUAL		1
MAPEAMENTO DE LEITOS		435
MOVIMENTAÇÃO DE LEITOS		2
OUTROS		1905
REGULACAO DE PACIENTES		204
SENHA	DESBLOQUEIO	13
	GERAÇÃO	34
	REGERAÇÃO	302
UNIFICACAO DE PACIENTE		169
TOTAL GERAL		5814

No mês de Julho/09 foram solicitados e realizados um total de 5.814 (cinco mil oitocentos e quatorze cinquenta e sete) procedimentos à Central de Tecnologia da Informação.





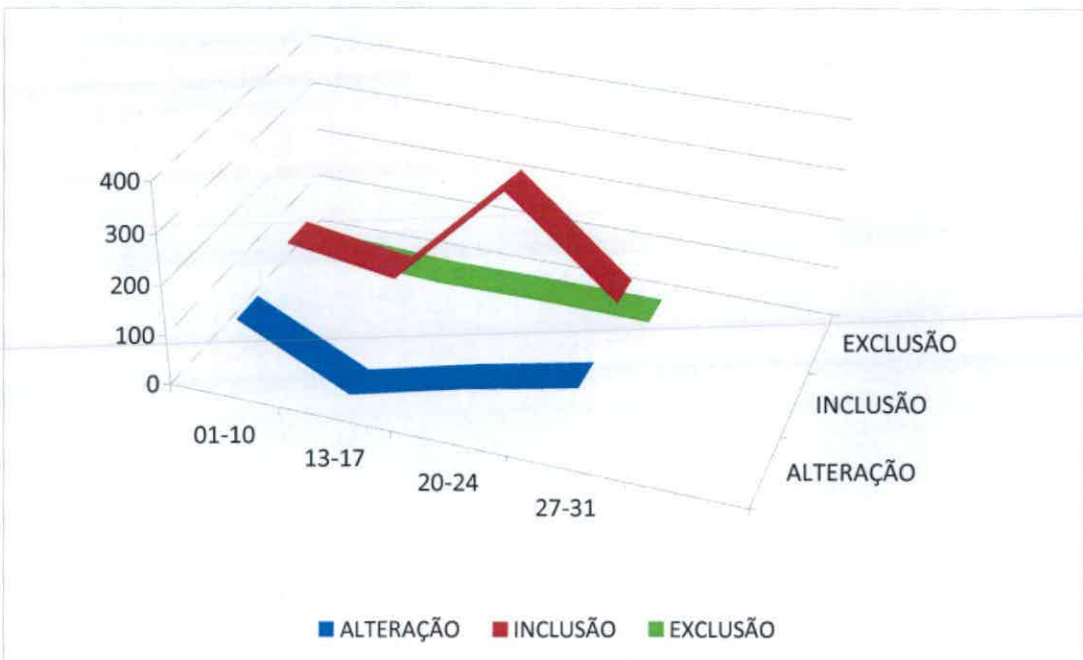
TIPO		QUANTIDADE
ACESSOS	ALTERAÇÃO	314
	INCLUSÃO	783
	EXCLUSÃO	16





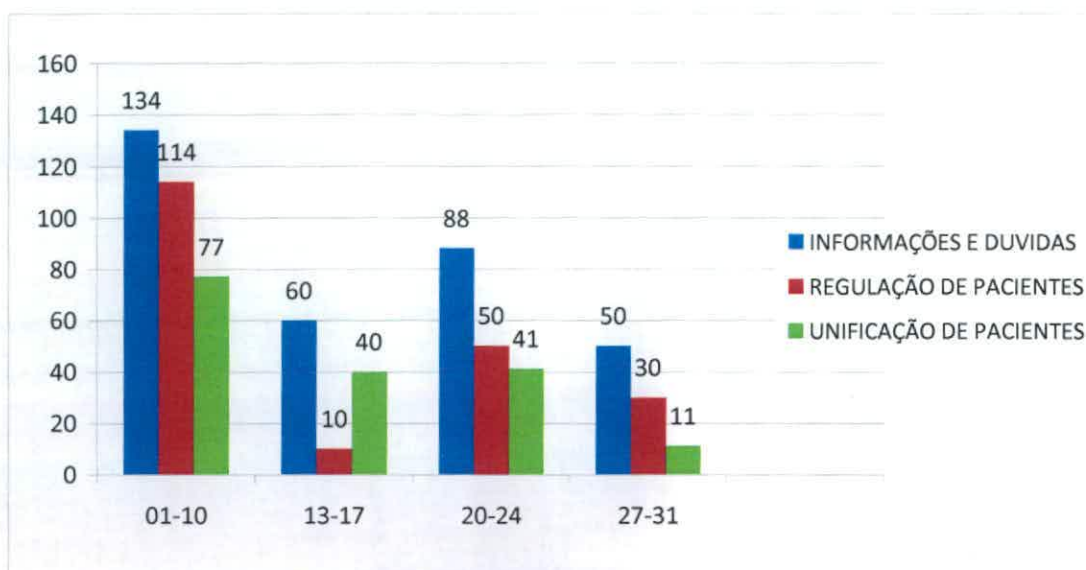


TIPO		QUANTIDADE
CADASTROS	ALTERAÇÃO	248
	INCLUSÃO	681
	EXCLUSÃO	154





### OUTROS ATENDIMENTOS JUNHO



Os procedimentos podem ser classificados em três modalidades, alteração, inclusão e exclusão conforme o quadro demonstrativo e gráfico que se segue:

#### 4.1.2 Quadro demonstrativo de alteração, inclusão e exclusão.

julho		
	TIPO	QTD
ACESSOS	ALTERAÇÃO	46
	EXCLUSÃO	0
	INCLUSÃO	53
Serviços Solicitados	Help-desk	789
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	16
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	299
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	9
Atendimentos	Help-desk	3577
	REMOTO	38
	INTERNO	2
	EXTERNO	221
	OUTRAS ATIVIDADES	59
Solicitações	Por e-mail	94
	Externas	17
	Interna	111
	Ordem de Serviço	1113
Total Geral		6444





**4.1.3. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação – Julho/09.**



**4.1.4. Comparativo de Atividades realizadas por período consolidado, com referência aos meses de Maio a Julho/09.**

Consolidado - maio / junho / julho				
TIPO		maio	junho	julho
ACESSOS	ALTERAÇÃO	29	29	46
	EXCLUSÃO	0	0	0
	INCLUSÃO	279	40	53
Serviços Solicitados	Help-desk	425	515	789
	INSTALAÇÃO EQUIPAMENTO	26	30	16
	MANUTENÇÃO EQUIPAMENTO	320	312	299
	MANUTENÇÃO INSTALAÇÃO REDE	4	9	9
Atendimentos	Help-desk	3061	3273	3577
	REMOTO	20	14	38
	INTERNO	98	113	2
	EXTERNO	206	258	221
	OUTRAS ATIVIDADES	81	37	59
Solicitações	Por e-mail	27	65	94
	Externas	6	18	17
	Interna	401	82	111
	Ordem de Serviço	291	362	1113
Total Geral		5274	5157	6444

A diferença de valores no campo **Serviço Solicitados – Help-Desk** em relação aos meses anteriores é devido à mudança de análise dos dados. Os dados lançados no mês de Abril neste campo é referente somente as Solicitações atendidas pelo Help-Desk, outras atividades realizadas pelos Atendentes estão contabilizadas no novo campo **Atendimento Help-Desk**.

Com a reestruturação da área de atendimento o numero de solicitação aumentou consideravelmente, com isto estamos enfrentando alguns problemas quanto ao prazo de atendimento das solicitações, devido ao numero limitado de técnicos.





**4.1.5. Demonstrativo Gráfico de serviços realizados caracterizando as solicitações de atendimentos prestados pela Central de Tecnologia da Informação, dados consolidados de Maio a Julho/09.**

Consolidado - maio / junho / julho



**4.2 Dados de Suporte Técnico de Sistemas**

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão qualitativa dos serviços que estão sendo realizados, com apresentação dos principais informações e dúvidas frequentes direcionadas a Central de Tecnologia da Informação durante o mês de Junho/09.

**4.2.1 Atividade diária permanente**

**Backup:**

Consiste de um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são duplicados em um único local. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado bem como é feita a gravação dos arquivos para dispositivos DLT (fita). Eventualmente são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

**4.2.2 Projeto em Andamento**

**Criação do Servidor Proxy:**

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo controle e registro (em banco de dados) do acesso a Internet realizado dentro da Secretaria. O proxy tem a capacidade de autenticar, de forma transparente, os usuários logados no Domínio Windows (SAUDE), registrando todos os detalhes de acesso a Internet num banco de dados. O sistema conta, também, com uma aplicação desenvolvida internamente, hospedada num servidor web com acesso ao banco de dados, que possibilita a geração de relatórios detalhados sobre a utilização da Internet.





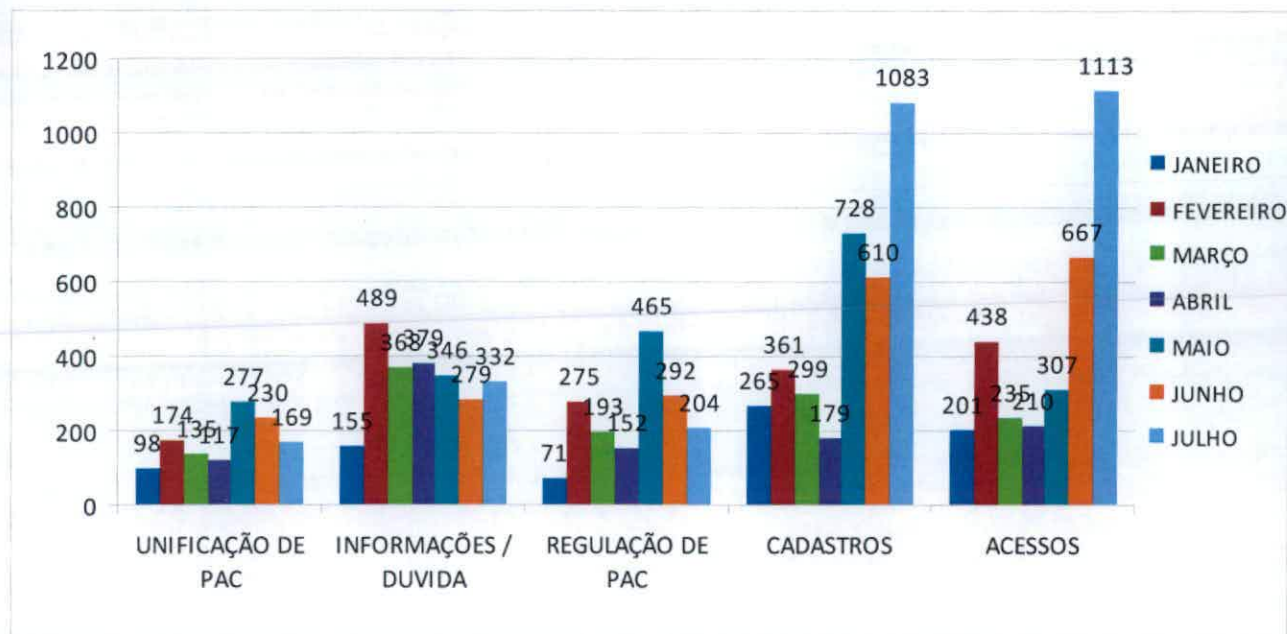
### Servidor de Mensagens (Jabber)

Consiste de um sistema (computador) responsável pelo envio e recebimento de mensagens de texto instantâneas através da rede. O sistema possibilita a autenticação dos usuários do serviço de forma integrada a rede Windows (domínio SAUDE). Dessa forma, o serviço possibilita a comunicação em tempo real dos funcionários da Secretaria, de acordo com o perfil criado e monitorado pela Central de Informática.

### 5. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE JULHO/09.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas a satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;
- Será de sua competência também a implementação do Setor de Autorização de Vale Exame, com acompanhamento das atividades realizadas, a fim de garantir a excelência do atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde;

### COMPARATIVO DE ATIVIDADES JANEIRO, FEVEREIRO, MARÇO, ABRIL, MAIO, JUNHO E JULHO.



## **5.1. Desenvolvimento de Sistemas**

### **5.1.1. Análises realizadas no sistema**

#### **Período de 01 à 10 de Julho/09**

#### **Manutenção Preventiva no Sistema de Lista de Espera (SISLE) – módulo interior (internet)**

- Análise do novo agendamento do interior. O Cadastro da Lista de Espera será testado no dia 3 de agosto em um município piloto a ser definido pelo Controle e Avaliação.

#### **Manutenção Preventiva no Sistema de Lista de Espera (SISLE) – Intranet**

- Confecção de um relatório – Solicitações Médica. Neste relatório será possível acompanhar todos os encaminhamentos feitos pelos profissionais de saúde de cada Unidade da Rede. Relatório solicitado pelo Dr. Rafael.

#### **Manutenção Preventiva no Sistema de Vale-exame (intranet e internet)**

- Geração do BPA CONSOLIDADO E INDIVIDUALIZADO competência JUNHO de 2009, sendo gerado separadamente os bpa's individualizados e consolidados para os prestadores APAE e Hospital das Clínicas devido a grande quantidade de registros e a pedido dos próprios prestadores para melhor conferência.
- Correção da FPO Quantitativa na tabela da competência JULHO DE 2009.
- Acessos para prestadores darem baixas no chequinho
- Alteração do código de procedimento de 0204030030 para 0204030188, na tabela de FPO, relatórios da Internet e chequinhos emitidos no mês de Julho/2009.

#### **Manutenção Preventiva no Sistema de Controle e Avaliação - Cirurgias Eletivas**

- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 06/2009 à 06/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Micro Região Período 01/2009 à 06/2009;

#### **Manutenção Preventiva no Sistema de Controle e Avaliação - Alto Custo**

- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 06/2009 à 06/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Micro Região Período 01/2009 à 06/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Município Período 01/2009 à 06/2009;

#### **Período de 10 à 17 de Julho/09**

#### **Manutenção Preventiva no Sistema de Lista de Espera (SISLE) – Intranet**

- Cancelamento do cadastro para lista de espera das seguintes especialidades, Solicitado pelo Dr. Claudio (controle avaliação):
  - ONCOLOGIA DERMATOLOGICA
  - ODONTOLOGIA - PROTESISTA
- Exclusão da Lista de espera de Luxação Congênita de Quadril (617) e Equipe de Hematologia (813), de alguns pacientes. Solicitação feita pelo Dr. Claudio

### **Manutenção Preventiva no Sistema de Vale-exame (intranet e internet)**

- Geração de um relatório de produtividade para Auditoria, referente aos Vale-exames emitidos para a cidade de Buritinópolis, Corumba, Cromínia, Flores, Guarani, Luziania, Marzagao, Nova Iguaçu de Goiás, Nova Roma, Posse, Sao Domingos, Vila Boa, Goiatuba, Itapuranga, Matrincha, Turvelândia, Carmo do Rio Verde, Campestre, Bom Jesus de Goiás, Avelinópolis, Goianira e Porangatu no ano de 2009. Solicitado pela usuária Cida do Alto Custo.
- Análise de Requisitos para implementação da nova rotina do Sistema de Vale Exames onde quando não for encontrada disponibilidade para a realização de um exame, será gerado um PROTOCOLO, e o paciente será encaminhado para o Controle e Avaliação, no Setor de Média Complexidade, para avaliação, laudo médico e posterior autorização ou rejeição do pedido de exame.
- Criação e Execução de Rotina do Sistema de Vale Exames onde quando não for encontrada disponibilidade para a realização de um exame, será gerado um PROTOCOLO, e o paciente será encaminhado para o Controle e Avaliação, no Setor de Média Complexidade, para avaliação, laudo médico e posterior autorização ou rejeição do pedido de exame.
- Correção do Cid de 25 procedimentos (odontológicos e biopsia) que não apresentaram cid's corretos na geração do bpa individualizado. Foram corrigidos 196 linhas do bpa. Solicitação realizada pela usuária Karla Caetano, do Controle Avaliação.
- Carga extra na tabela de FPO para os prestadores – Crer (interno e externo)

### **Manutenção Preventiva no Sistema de Controle e Avaliação - Oftalmologia**

- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 06/2009 à 06/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Micro Região Período 01/2009 à 06/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Município Período 01/2009 à 06/2009;
- Estorno das Autorizações Emitidas e Alteração do Financeiro para Procedimentos de Oftalmologia;

### **Período de 20 à 24 de Julho/09**

### **Manutenção Preventiva no Sistema de Regulação (SISCV) – Intranet**

- Análise, Criação e Implementação do Programa Histórico do Paciente, do menu Consulta Gerencias. O programa exibe o histórico de internações, vale-exames emitidos, consultas comparecidas da Central de Vagas e Protocolos de alto custo no automatizado de 1 ano ou se o usuário preferir ele pode escolher o período.

### **Manutenção Preventiva no Sistema de Controle e Avaliação - Fisioterapia**

- Geração Relatório Financeiro Detalhado para o Período 06/2009 à 06/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Micro Região Período 01/2009 à 06/2009;
- Geração Relatório Financeiro Detalhado Município Período 01/2009 à 06/2009;

### **Manutenção Preventiva no Sistema de Vacinação - Vacinação**

- Alterações no Sistema;
- Treinamento das Alterações;
- Validação do Sistema.

### **Período de 27 à 31 de Julho/09**

Sistema de Lista de Espera (SISLE) – módulo interior (internet)

Implementação final para teste piloto na Secretaria a ser definida pelo Controlo e Avaliação.

Manutenção Preventiva no Sistema de Vale-exame (intranet e internet)

- Manutenção nos módulos:
  1. Unidades;
  2. Urgência;
  3. Prestadores com Consulta;
  4. Vale-Exame com Consulta;
  5. Gerencial;
  6. Controle e Avaliação;
  7. Módulo Internação.

Cada procedimento poderá ter uma cota de execução a partir do primeiro dia do ano corrente. Caso o paciente solicite um procedimento que ultrapasse a quantidade permitida é impressa uma mensagem com os dados da solicitação (protocolo, data, procedimento, data da emissão do ultimo pedido para o procedimento).

Os módulos permitem somente a emissão de procedimentos conforme o saldo disponível.

### **Elaboração e Criação para o Sistema de Atendimento ao Público (SISAP)**

*Desenvolvimento do Sistema de um Novo Sistema;*

- Implementação do Sistema;
- Treinamento do Sistema;
- Treinamento das Novas Alterações;
- Validação do Sistema.

### **5.1.2. Programação realizada no sistema**

#### **Período de 01 à 10 de Julho/09**

SICAA (Sistema de Atendimento Ambulatorial)

- Manutenção do Programa Posto de Enfermagem (É buscado o paciente da fila de observação e listados os medicamentos prescritos e os horários de sua aplicação para que possa ser efetuada a baixa).
  - Manutenção do Programa Outros Atendimentos. Agora as prescrições registradas no programa de urgência (Atendimento Médico) são listadas na tela.
  - Integração do Módulo de Urgência do Sistema de Vale-Exame;
- Implementação do sistema de Controle Laboratorial:
- Atendimento;
    - AltoLogon;
    - Pedido de Exame;

#### **Período de 13 à 17 de Julho/09**

SICAA (Sistema de Atendimento Ambulatorial)

- Menu Urgência:



- Manutenção do Programa Posto de Enfermagem, do Sistema de Atendimento Ambulatorial (É buscado o paciente da fila de observação e listados os medicamentos prescritos e os horários de sua aplicação para que possa ser efetuada a baixa).
- Manutenção do Programa Outros Profissionais de Nível Superior;

Correções do Sistema Medicamentos Distribuídos:

- Prestação de contas VISA
  - Correções no funcionamento da tela;
  - Alterar forma de consulta;
  - Gerar relatório;

#### **Período de 20 à 24 de Julho/09**

SICAA (Sistema de Atendimento Ambulatorial)

- Menu Urgência:
  - Manutenção do Programa Classificação de Risco, do Sistema de Atendimento Ambulatorial;
  - Manutenção do Programa Odontologia, do Sistema de Atendimento Ambulatorial;
  - Manutenção do programa Consulta Atendimentos

Internação no Sistema Regulação de Saúde:

- Relatório de Solicitações de Internações Rejeitadas
  - Informar período, imprimir relatório de Solicitação de Internações Rejeitadas;

#### **Período de 27 à 31 de Julho/09**

- SISCV (Regulação)

Programação da tela de Histórico do Paciente, do menu Consulta Gerencias. O programa exibe o histórico de internações, vale-exames emitidos, consultas comparecidas da Central de Vagas e Protocolos de alto custo.

- Internação no Sistema Alto Custo:
  - Implementação do Estorno de APAC de Alto Custo e de Oftalmologia;
    - Estorno de APAC de Alto Custo e de Oftalmologia
  - Implementação Leitura e importação de um arquivo do Faturamento de APAC de Alto Custo;
    - Ler arquivo e inserir em uma tabela os dados relevantes;

#### **5.2 - Setor de Autorização de Vale Exame da Divisão de Apoio e Diagnóstico**

- As atividades previstas para o mês de Julho/09 no que se refere à emissão de Vale Exame foram cumpridas e devidamente acompanhadas nos postos onde estão lotadas as colaboradoras deste IDTECH, ou seja, Hospital Araújo Jorge, Hospital das Clínicas, Maternidade Nossa Senhora de Lourdes, Centro de Referência Diagnóstico e Terapêutica e Hospital Geral de Goiânia.

Goiânia-GO, 13 de Agosto de 2009.

  
Adonai Peles Andrade

Assessor da Tecnologia da Informação

  
Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha

Coordenadora Técnica

**Anexo 1 Relatórios da Central de Informática.**

## RELATÓRIO DE TREINAMENTO PARA CREDENCIADOS DE PSIQUIATRIA

DIA 01/07/2009

*PERÍODO MATUTINO (08h00min ÀS 11h30min)*

*PERÍODO VESPERTINO (14h00min ÀS 17h30min)*

- Foi realizado Treinamento sobre o Sistema de Internação com os prestadores de atendimento psiquiátrico, estavam presentes representantes de: Clínica Isabela, Clínica Jardim América, Casa de Eurípedes, Clínica de Repouso de Goiânia.
- Na oportunidade foram mostradas todas as funcionalidades do sistema e solicitado o mapa de leitos, foram sanadas dúvidas como, permanência maior, solicitações de internação, transferência de prestadores.

Goiânia, 01 de Julho de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156

## RELATÓRIO DE TREINAMENTO PARA PSICOLOGOS

### SISTEMA SICAA

**PERÍODO MATUTINO (08h00min ÀS 11h30min)**

**PERÍODO VESPERTINO (14h00min ÀS 17h30min)**

- Foi realizado Treinamento do sistema SICAA, perfil de profissionais de nível superior.
- Na oportunidade foram mostradas todas as funcionalidades do sistema tais como, encaminhamento para fila de atendimento, preenchimento de prontuário eletrônico, normas SUS, especificação da forma de financiamento do serviço SUS, sigilo de informações registradas no prontuário, utilização de marcadores.
- Foram repassados telefones e e-mails para contatos posteriores e nos colocamos a disposição para esclarecimento de dúvidas.

Goiânia, 15 de julho de 2009.

Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156

Luciano da Silva Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8163-9276

## RELATÓRIO DE TREINAMENTO PARA MEDICOS SISTEMA SICAA

*PERÍODO MATUTINO (08h00min ÀS 11h30min)*

*PERÍODO VESPERTINO (14h00min ÀS 17h30min)*

- Foi realizado Treinamento do sistema SICAA, perfil de profissionais médicos.
- Na oportunidade foram mostradas todas as funcionalidades do sistema tais como, encaminhamento para fila de atendimento, preenchimento de prontuário eletrônico, normas SUS, especificação da forma de financiamento do serviço SUS, sigilo de informações registradas no prontuário, utilização de marcadores.
- Foram repassados telefones e e-mails para contatos posteriores e nos colocamos a disposição para esclarecimento de dúvidas.

Goiânia, 15 de julho de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156

## RELATÓRIO DE TREINAMENTO PARA ENFERMEIROS E ASSISTENTES SOCIAIS - SISTEMA SICAA

**PERÍODO MATUTINO (08h00min ÀS 11h30min)**

**PERÍODO VESPERTINO (14h00min ÀS 17h30min)**

- Foi realizado Treinamento do sistema SICAA, perfil de profissionais de nível superior.
- Na oportunidade foram mostradas todas as funcionalidades do sistema tais como, encaminhamento de pacientes para fila de atendimento, preenchimento de prontuário eletrônico, utilização de marcadores, consulta atendimentos realizados, sigilo de informações registradas no prontuário.
- Foram repassados telefones para contato posterior e nos colocamos a disposição para esclarecimento de dúvidas.

Goiânia, 16 de julho de 2009.

Edlene Batista Borges  
Central de Informática  
Fone: 3524-5097 /

## RELATÓRIO DE TREINAMENTO PARA GESTORES

### SISTEMA SICAA

**PERÍODO MATUTINO (08h00min ÀS 11h30min)**

**PERÍODO VESPERTINO (14h00min ÀS 17h30min)**

- Foi realizado Treinamento do sistema SICAA, perfil de Gestores.
- Na oportunidade foram mostradas todas as funcionalidades do sistema, desde o atendimento da recepção a evoluções de prontuários, foram repassadas as informações referentes à forma de acompanhamento da produtividade.
- Foram repassados telefones para contato posterior e nos colocamos a disposição para esclarecimento de dúvidas.

Goiânia, 17 de julho de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156

## RELATÓRIO DE IMPLANTACAO DE SISTEMA CLINICA JARDIM AMERICA

DIA 20/07/2009.

### PERÍODO MATUTINO

### PERÍODO VESPERTINO

- Durante os dias 14 e 15 deste mês, foram discutidas as possibilidades de implantação de sistema.
- No dia 20 foi encaminhada a listagem de pacientes internados no estabelecimento no período matutino.
- No período vespertino todos os pacientes foram colocados em seus respectivos leitos, foi adicionado saldo financeiro e repassada as informações de implantação ao Complexo Regulador de Goiânia.

Goiânia, 20 de Julho de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156



## RELATÓRIO DE IMPLANTACAO DE SISTEMA CLINICA DE REPOUSO DE GOIANIA - DIA 31/07/2009.

### *PERÍODO MATUTINO*

### *PERÍODO VESPERTINO*

- Durante os dias 27 e 28 deste mês, foram discutidas as possibilidades de implantação de sistema.
- No dia 29 foi encaminhada a listagem de pacientes internados no estabelecimento no período matutino.
- No período vespertino todos os pacientes foram colocados em seus respectivos leitos, foi adicionado saldo financeiro e repassada as informações de implantação ao Complexo Regulador de Goiânia.

Goiânia, 31 de Julho de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156

## RELATÓRIO DE IMPLANTACAO DE SISTEMA CLINICA ISABELA

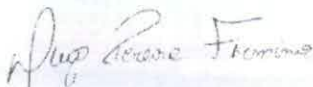
DIA 31/07/2009.

### PERÍODO MATUTINO

### PERÍODO VESPERTINO

- Durante os dias 16,17 e 18 deste mês, foram discutidas as possibilidades de implantação de sistema.
- No dia 30 foi encaminhada a listagem de pacientes internados no estabelecimento no período matutino.
- No período vespertino todos os pacientes foram colocados em seus respectivos leitos, foi adicionado saldo financeiro e repassada as informações de implantação ao Complexo Regulador de Goiânia.

Goiânia, 31 de Julho de 2009.



Diego Pereira

Central de Informática

Fone: 3524-5097 / 8442-8156